



**1. aktualizácia
Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Trnavy
na roky 2016 - 2020**

**1. aktualizácia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Trnavy na roky 2016 – 2020
bola schválená uznesením Mestského zastupiteľstva mesta Trnava č. 945 dňa 26.06.2018.**

Spracovali:

Mgr. Jana Žišková a Mgr. et Mgr. Katarína Levická, PhD. v súčinnosti s členmi pracovných skupín v rámci KPSS

Kapitola 7 - Kvantifikácia potrebnej kapacity sociálnych služieb na území mesta Trnavy s členením na jednotlivé druhy sociálnych služieb

7.1 Zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb na lokálnej úrovni v regionálnom kontexte

Pre stanovenie potrebnosti jednotlivých sociálnych služieb v území je kľúčová nielen lokálna, ale tiež regionálna štatistika. V zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej iba „Zákon o sociálnych službách“) vyšší územný celok (ďalej iba „VÚC“) zabezpečuje poskytovanie viacerých sociálnych služieb. Zároveň nie je reálne a ani efektívne zabezpečiť všetky sociálne služby na úrovni každého mesta, resp. obce. Preto je nevyhnutné **plánovať ich na úrovni väčšieho územného celku – kraja.**

V Českej republike sa práve na regionálnej (krajskej) úrovni ustanovuje a spravuje **sieť sociálnych služieb**, ktorú zákon č.108/2006 Sb. o sociálnych službách vymedzuje v ustanovení §3 písm. i) ako „*súhrn sociálnych služieb, ktoré v dostatočnej kapacite, náležitej kvalite a so zodpovedajúcou miestnou dostupnosťou napomáhajú riešiť nepriaznivú sociálnu situáciu osôb na území kraja a ktoré sú v súlade so zistenými potrebami osôb na území kraja a dostupnými finančnými a inými zdrojmi; sieť sociálnych služieb je súčasťou strednodobého plánu rozvoja sociálnych služieb kraja*“. Správcom siete je zadávateľ (kraj), ktorý ju vytvára, riadi, sleduje a vyhodnocuje jej fungovanie v spolupráci s užívateľmi a poskytovateľmi¹.

V rámci jednotlivých krajov majú špecifické postavenie **krajské mestá**. Vzhľadom na počet svojich obyvateľov i fakt, že ich infraštruktúru a vybavenosť (vrátane sociálnej) spravidla využívajú i obyvatelia širokého okolia, je dôležité zabezpečiť v nich **dostupnosť aspoň základných sociálnych služieb**.

Pre účely zadefinovania potrebnej kapacity sociálnych služieb v krajskom meste Trnava využívame ako jeden zdroj zmapovanie stavu poskytovania sociálnych služieb v rámci **SR s porovnaním situácie v jednotlivých krajoch**, ktorý poskytuje publikácia K. Repkovej *Špecifikácia kritérií budovania minimálnej siete sociálnych služieb*. Vychádza pritom z analýzy údajov z Centrálného registra poskytovateľov sociálnych služieb (ďalej iba „CRPSS“) k termínu august 2016.

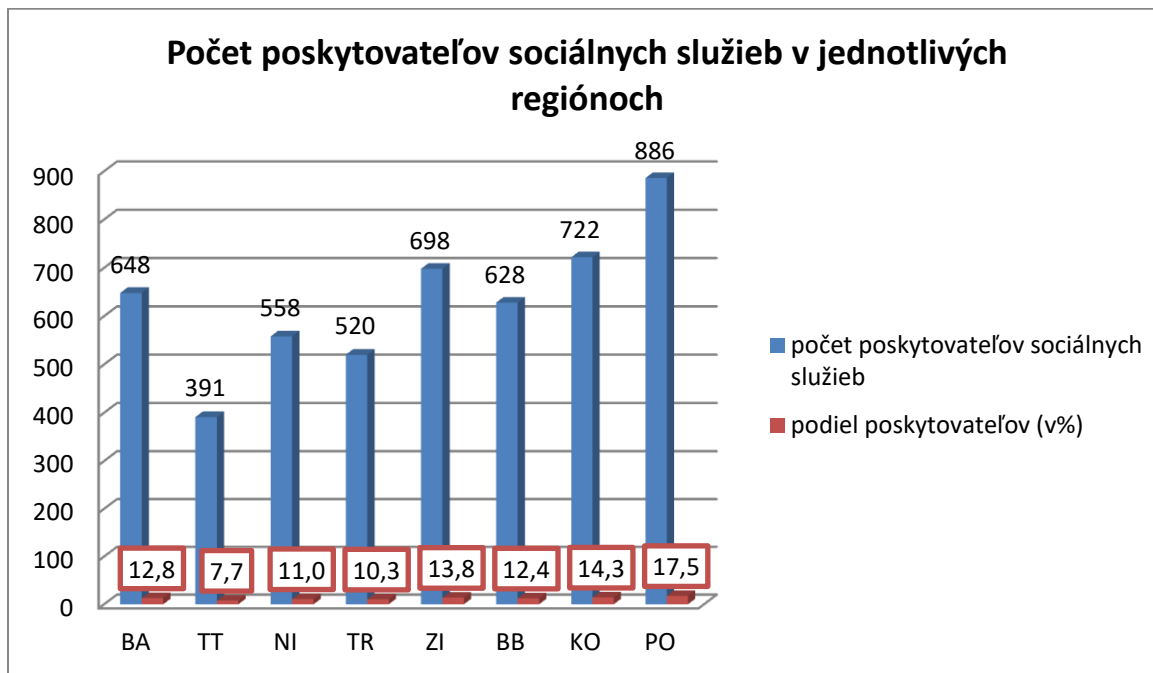
Zhrnutie vybraných ukazovateľov o regionálnom rozložení poskytovateľov jednotlivých druhov sociálnych služieb v rámci SR:

- k augustu 2016 bolo v CRPSS zaregistrovaných (a nevyazaných) 5 051 poskytovateľov sociálnych služieb, z toho 58,5% neverejných,
- najvyšší absolútny počet a podiel poskytovateľov sociálnych služieb bol v prešovskom, košickom a žilinskom regióne, **výrazne najmenší podiel bol v trnavskom regióne (7,7% z celkového počtu poskytovateľov),**
- v trnavskom a nitrianskom regióne bolo **najmenej poskytovateľov na počet obyvateľov krajov**; naopak v prešovskom, bratislavskom a žilinskom regióne bolo najviac poskytovateľov na počet obyvateľov týchto regiónov,
- dve tretiny poskytovateľov sa angažovali v službách dlhodobej starostlivosti,

¹ Zdroj: Kvetoslava Repková: Špecifikácia kritérií budovania minimálnej siete sociálnych služieb, Bratislava, 2016

- počet poskytovateľov služieb pre staršie osoby sa v jednotlivých regiónoch výraznejšie líšil skôr na úrovni jednotlivých služieb, než na úrovni celej skupiny rezidenčných služieb pre staršie osoby (zariadenia pre seniorov, zaradenia opatrovateľskej služby, domovy sociálnych služieb a špecializované zariadenia),
- na jedného poskytovateľa skupiny služieb pre staršie osoby pripadalo najmenej starších ľudí v žilinskom regióne, najviac v košickom a bratislavskom regióne,
- na jedného poskytovateľa opatrovateľskej služby pripadalo najmenej starších ľudí v žilinskom regióne, najviac v bratislavskom a trnavskom regióne,
- v rámci služieb krízovej intervencie bolo zaregistrovaných najviac poskytovateľov komunitného centra a útulku,
- na jedného poskytovateľa služieb komunitného centra, pripadalo najmenej osôb v banskobystričskom, košickom a prešovskom regióne, najviac v trnavskom regióne (situácia bola porovnateľná aj v prípade útulku),
- novšie druhy sociálnych služieb a odborných činností boli medziregionálne zastúpené veľmi nerovnomerne (mnohé sociálne služby mali „regionálnu povahu“ – napr. služby pre rodiny s deťmi, odľahčovacia služba, sprievodcovská a predčitateľská služba, sociálna rehabilitácia),
- až 16 druhov sociálnych služieb a 1 odborná činnosť nemali žiadne zastúpenie aspoň v jednom regióne.

Graf č.1: Počet poskytovateľov sociálnych služieb v jednotlivých regiónoch a ich podiel na celkovej počte poskytovateľov v SR



Zdroj: Kvetoslava Repková: Špecifikácia kritérií budovania minimálnej siete sociálnych služieb, Bratislava, 2016

Regionálny profil – trnavský región:

- v trnavskom regióne žije najnižší podiel populácie Slovenska, celkovo len 10,3%,

- druhá najvyššia hustota obyvateľstva (priemerná hustota obyvateľstva v trnavskom regióne - 135 ob./1km² : priemerná hustota obyvateľstva v SR - 111 ob./1km²),
- „vekovo vyrovnaný región“, len mierne vyššie zastúpenie staršej populácie nad detskou (14,3% : 13,9%),
- **najnižší podiel poskytovateľov sociálnych služieb (7,7%),**
- priemerná úroveň počtu starších ľudí pripadajúcich v auguste 2016 na jedného poskytovateľa zo skupiny rezidenčných (pobytových) služieb pre starších ľudí,
- výrazné rozdiely z hľadiska jednotlivých druhov sociálnych služieb:
 - najnižší počet starších osôb na jedného poskytovateľa v prípade zariadení pre seniorov (**1237** starších osôb na 1 poskytovateľa, priemer v SR je **1658** osôb/1 poskytovateľ)
 - nadpriemerný počet starších osôb na jedného poskytovateľa v prípade zariadení opatrovateľskej služby (**729** starších osôb/1 poskytovateľ, priemer v SR je **675** osôb / 1 poskytovateľ),
 - takmer najvyšší počet starších osôb na jedného poskytovateľa v špecializovaných zariadeniach (**6168** starších osôb /1 poskytovateľ, priemer v SR je **3881** osôb / 1 poskytovateľ)
 - nadpriemerný počet osôb v poproduktívnom veku na jedného poskytovateľa opatrovateľskej služby (**729** osôb/ 1 poskytovateľ, priemer v SR je **675** osôb / 1 poskytovateľ),
- výrazne celonárodne najvyšší počet ľudí pripadajúcich v auguste 2016 na jedného poskytovateľa komunitného centra (**139 924** osôb/ 1 poskytovateľ, priemer v SR je **44 207** osôb /1 poskytovateľ) a útulku (**79 957** osôb/1 poskytovateľ, priemer v SR je **56 368** / 1 poskytovateľ)
- v roku 2014 najnižší počet osôb, ktorým sa poskytovala opatrovateľská služba v porovnaní s ostatnými krajinami, súčasne však na 1 poskytovateľa pripadá najviac starších ľudí.
- v auguste 2016 žiaden poskytovateľ terénnej sociálnej služby krízovej intervencie, integračného centra, nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu, zariadenia dočasnej starostlivosti o deti, služby včasnej intervencie, zariadenia podporovaného bývania, rehabilitačného strediska, sprievodcovskej služby a predčitateľskej služby, sprostredkovania tlmočnickej služby, sprostredkovania osobnej asistencie, odľahčovacej služby a podpory samostatného bývania, t.j. **12 chýbajúcich služieb**.

Z uvedených údajov vyplýva, že v oblasti poskytovania sociálnych služieb bola v auguste 2016 **situácia v trnavskom kraji v porovnaní s ostatnými krajinami pomerne nepriaznivá.**

Po analýze dát v Centrálnom registri poskytovateľov sociálnych služieb (CRPSS) k termínu máj 2018 upresňujeme, že vyššie uvedené údaje z publikácie p. Repkovej pravdepodobne odzrkadľujú **počty registrovaných sociálnych služieb**, nie počty unikátnych poskytovateľov sociálnych služieb. V CRPSS je jeden poskytovateľ uvádzaný viac krát, pokiaľ má registrovaných viac druhov a foriem sociálnych služieb. V máji 2018 bolo v CRPSS v rámci SR zaregistrovaných spolu **5249 sociálnych služieb**, pričom na území **TTSK** bolo registrovaných spolu **421 sociálnych služieb**, čo predstavuje **8% z celkového počtu registrovaných služieb**. Na území trnavského kraja v máji 2018 neboli zaregistrovaní žiadni poskytovatelia pre nasledujúce sociálne služby: integračné centrum, zariadenie dočasnej starostlivosti o deti, zariadenie podporovaného bývania, rehabilitačné stredisko, sprievodcovská služba a predčitateľská služba, sprostredkovanie tlmočnickej služby, sprostredkovanie osobnej asistencie, odľahčovacia služba a podpora samostatného bývania, **(t.j. 9 chýbajúcich služieb)**. V porovnaní s rokom 2016 pribudli v kraji poskytovatelia pre tieto sociálne služby: terénna sociálna služba krízovej intervencie, nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu a služba včasnej intervencie.

Stav poskytovania sociálnych služieb v trnavskom kraji významne korešponduje so situáciou v samotnom krajskom meste. Na území Trnavy pôsobí relatívne málo poskytovateľov sociálnych služieb, viaceré služby sú kapacitne nedostatočné a niektoré úplne chýbajú.

7.2 Prehľad existujúcich druhov sociálnych služieb a ich súčasných kapacít v Trnave

Zadefinovaniu potrebnosti sociálnych služieb na území mesta Trnavy predchádzalo zmapovanie existujúcich druhov sociálnych služieb a ich kapacít k termínu máj 2018, nakoľko pre potreby spracovania samotného KPSS mesta Trnavy boli sociálne služby zmapované k 31.12.2015.

V tabuľkách č.1 - 5 uvádzame prehľad existujúcich sociálnych služieb poskytovaných na území mesta Trnavy k termínu máj 2018 v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov

Tabuľka č. 1

Sociálne služby krízovej intervencie		
Druh sociálnej služby (SS)	Poskytovateľ SS	Kapacita SS, resp. počet zamestnancov (pri ambulantných a terénnych službách)
Terénna sociálna služba krízovej intervencie	Trnavská arcidiecézna charita (ďalej iba „TTADCH“) – projekt Streetwork <i>Terénnu sociálnu službu zabezpečuje aj Mesto Trnava zapojením sa do Národného projektu Terénna sociálna práca (TSP).</i>	- 1 zamestnanec (ZAM.) a 8 dobrovoľníkov, - 3 ZAM., z toho 1 ZAM. pre prácu s marginalizovanou rómskou komunitou (MRK) a 2 ZAM. pre prácu s ľuďmi bez domova.
	<i>Pozn. sociálnu prácu v teréne zameranú na krízovú intervenciu zabezpečujú na území mesta aj ďalšie subjekty, ktoré pôsobia v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí, a to:</i> - Združenie STORM – terénna sociálna práca s rizikovými klientmi - 6 ZAM, - SPDDD Úsmev ako dar - Nízkoprahové centrum MAK (3 ZAM) a Poradenské centrum Úsmev ako dar (4 ZAM), - Centrum Koburgovo, n.o. – 2 ZAM.	
Nízkoprahové denné centrum	TTADCH (Centrum pomoci človeku)	5 ZAM / kapacita cca 35 klientov
Integračné centrum	Žiadny poskytovateľ	-
Komunitné centrum	Žiadny poskytovateľ <i>* Komunitné centrum Koburgovo ukončilo svoju činnosť k 31.12.2017</i>	-
Nocľaháreň	Stredisko sociálnej starostlivosti (zriaďovateľ Mesto Trnava)	kapacita 30 miest
Útulok	Záujmové združenie RODINA (útulok pre matky s deťmi a pre osamelé ženy v ťažkej životnej situácii) Útulok pre jednotlivcov (muži, ženy) - žiadny poskytovateľ	kapacita 10 miest -

	Útulok pre rodiny a osamelých rodičov s deťmi - žiadny poskytovateľ	-
Domov na polceste	Žiadny poskytovateľ	-
Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	SPDDD Úsmev ako dar (Centrum MAK)	3 ZAM
Zariadenie núdzového bývania	Z. z. Rodina – pre matky s deťmi a pre osamelé ženy v ťažkej životnej situácii	kapacita 2 miesta

Tabuľka č. 2

Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi		
Druh sociálnej služby (SS)	Poskytovateľ SS	Kapacita SS, resp. počet zamestnancov (pri ambulantných a terénnych službách)
Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa	Žiadny poskytovateľ	-
Zariadenie dočasnej starostlivosti o deti	Žiadny poskytovateľ	-
Služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života	Žiadny poskytovateľ	-
Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa (jasle)	<ul style="list-style-type: none"> - Stredisko sociálnej starostlivosti - Detské centrum - Jasle Sovička - Detské centrum Jollie (Pekárska 12) - VIDÍM SRDCOM, o. z. - Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa – Jolie (Pekárska 14) <p><i>Uvádzame iba poskytovateľov, ktorí boli registrovaní v CRPSS k termínu máj 2018.</i></p>	kapacita 45 miest kapacita 25 miest kapacita 15 miest kapacita 22 miest kapacita 13 miest kapacita spolu: 120 miest
Služba včasnej intervencie	Centrum včasnej intervencie Trnava, n. o. (rozbiehajúca sa služba) <i>Pozn. na území TTSK ďalej poskytujú túto službu: Centrum včasnej intervencie Bratislava, n. o. a Ranná starostlivosť, n. o. Bratislava</i>	V máji 2018 - 2 ZAM, počet klientov: do 20 rodín spolu 6 rodín

Tabuľka č. 3

Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku		
Druh sociálnej služby (SS)	Poskytovateľ SS	Kapacita SS, resp. počet zamestnancov (pri ambulantných a terénnych službách)
Zariadenie podporovaného bývania	Žiadny poskytovateľ	-

Zariadenie pre seniorov (ZpS)	<ul style="list-style-type: none"> - Zariadenie pre seniorov v Trnave (zriaďovateľ Mesto Trnava) - Stredisko Evanjelickej DIAKONIE so sídlom v Trnave (SED so sídlom v Trnave) - SVETLO n. o. - Z. z. Rodina – ambulancia denná forma 	<p>Kapacita 150 miest</p> <p>Kapacita 40 miest</p> <p>Kapacita 24 miest</p> <p>Kapacita 8 miest</p> <p>SPOLU kapacita: pobytová forma - 214 miest ambulancia forma - 8 miest</p>
Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS)	<ul style="list-style-type: none"> - Stredisko sociálnej starostlivosti (zriaďovateľ Mesto Trnava) <ul style="list-style-type: none"> - Hospodárska ulica - Coburgova ulica - SVETLO n.o. 	<p>Kapacita 32 miest</p> <p>Kapacita 24 miest</p> <p>Kapacita 3 miesta</p> <p>SPOLU kapacita: 59 miest</p>
Rehabilitačné stredisko	Žiadny poskytovateľ	-
Domov sociálnych služieb (DSS)	<ul style="list-style-type: none"> - SED so sídlom v Trnave - Domov sociálnych služieb pre dospelých v Zavare, satelit Stromová, Trnava (zriaďovateľ TTSK) <ul style="list-style-type: none"> o pobytová týždenná forma o ambulancia denná forma 	<p>Kapacita 5 miest</p> <p>- Kapacita 9 miest</p> <p>- Kapacita 30 miest</p>
Špecializované zariadenie	Žiadny poskytovateľ	-
Denný stacionár (DS)	<ul style="list-style-type: none"> - Z. z. Rodina (DS zameraný na seniorov a klientov s psychiatrickými diagnózami - Alzheimer, demencie) - Stacionár NÁŠ DOM n.o. - OZ Iskierka (DS Comitas) - SED so sídlom v Trnave 	<p>Kapacita 7 miest</p> <p>Kapacita 16 miest</p> <p>Kapacita 25 miest</p> <p>Kapacita 12 miest</p> <p>SPOLU kapacita: 60</p>
Opatrovateľská služba	<ul style="list-style-type: none"> - Stredisko sociálnej starostlivosti - TTADCH - Katolícka jednota Slovenska, Oblastné centrum Trnava - Seniorka n.o. 	<p>- 109 klientov / 55 opatrovateľiek</p> <p>- 47 klientov z TT/ 9 opatrovateľiek</p> <p>- 8 klientov/ 3 opatrovateľky</p> <p>- 2 klienti / 2 opatrovateľky</p> <p>SPOLU: 166 klientov / 69 opatrovateľiek</p>
Prepravná služba	Žiadny poskytovateľ	-
Sprievodcovská služba a predčitateľská služba	Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, KS Trnava	-
Tlmočnícka služba	<ul style="list-style-type: none"> - Trnavská asociácia sluchovo postihnutých - Poradensko-rehabilitačné centrum sluchovo postihnutých Trnavského kraja 	-

Sprostredkovanie tlmočnickej služby	Žiadny poskytovateľ	-
Sprostredkovanie osobnej asistencie	Žiadny poskytovateľ	-
Požičiavanie pomôcok	- SVETLO n.o. <i>Pozn. ÚPSVR Trnava vedie register vrátených pomôcok, ktoré si môžu občania/inštitúcie zapožičať. Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, KS Trnava sporadicky zapožičiava pomôcky svojim klientom.</i>	-
SS s použitím telekomunikačných technológií		
Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	Žiadny poskytovateľ	-
Krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií	Žiadny poskytovateľ	-

Tabuľka č.4

Podporné služby		
Druh sociálnej služby (SS)	Poskytovateľ SS	Kapacita SS, resp. počet zamestnancov (pri ambulantných a terénnych službách)
Odľahčovacia služba	Uvedená služba nie je registrovaná, t.j. poskytovateľ nemá povinnosť registrácie. V Trnave zabezpečujú túto službu sporadicky SVETLO n.o. , SED so sídlom v Trnave a Zariadenie pre seniorov v Trnave, a to v prípade priestorových možností.	Neexistujú kapacity vyhradené iba pre potreby odľahčovacej služby
Pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností	Žiadny poskytovateľ	-
Denné centrum (DC)	Stredisko sociálnej starostlivosti - spolu 8 DC (Ľudová, Novosadská, Beethovenova, Limbová, Hospodárska, VI. Clementisa, Hlavná, Dedinská)	Počet klientov spolu v DC: 1750
Podpora samostatného bývania	Žiadny poskytovateľ	-
Jedáleň	Stredisko sociálnej starostlivosti - jedáleň na ul. V. Clementisa - jedáleň na ul. Mozartova	Spolu počet jedál denne – 746
Práčovňa	Žiadny poskytovateľ	-

Stredisko osobnej hygieny	Žiadny poskytovateľ	-
---------------------------	---------------------	---

Tabuľka č.5

Ďalšie sociálne služby (podľa registra poskytovateľov TTSK)		
Druh sociálnej služby (SS)	Poskytovateľ SS	Kapacita SS, resp. počet zamestnancov (pri ambulantných a terénnych službách)
Sociálne poradenstvo – základné	- Organizácia postihnutých chronickými chorobami Región Trnava - KRUH n.o. - Slovenský zväz telesne postihnutých, Krajské centrum Trnava	-
Sociálne poradenstvo - špecializované	- Poradensko-rehabilitačné centrum sluchovo postihnutých Trnavského kraja - Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska - Trnavská arcidiecézna charita	-
Sociálna rehabilitácia	- Poradensko-rehabilitačné centrum sluchovo postihnutých Trnavského kraja - Únia nevidiacich a slabozrakých	-

Z prehľadu existujúcich sociálnych služieb a ich kapacít je zrejmé, že **viaceré sociálne služby v Trnave sú kapacitne poddimenzované a niektoré druhy služieb úplne chýbajú.**

Absentujúce služby: útulok (pre jednotlivcov i pre rodiny s deťmi), integračné centrum, komunitné centrum, domov na polceste, pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa, zariadenie dočasnej starostlivosti o deti, služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života, zariadenie podporovaného bývania, rehabilitačné stredisko, špecializované zariadenie, prepravná služba, sprostredkovanie tlmočnickej služby, sprostredkovanie osobnej asistencie, monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií, pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností, podpora samostatného bývania, práčovňa a stredisko osobnej hygieny.

7.3 Kvantifikácia potrebnej kapacity sociálnych služieb na území mesta Trnavy

Kvantifikáciu potrebnej kapacity sociálnych služieb na území mesta Trnavy samospráva zabezpečila **v spolupráci s verejnými aj neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb pôsobiacimi v meste** prostredníctvom pracovných skupín KPSS, ktoré sa uskutočnili v mesiacoch marec a apríl 2018. Keďže neexistuje záväzná metodika k spracovaniu/aktualizácii KPSS ani usmernenie zo strany MPSVR SR k určaniu potrebnosti kapacít sociálnych služieb, východiskom pre kvantifikáciu potrebnej kapacity sociálnych služieb boli:

1. **Objektívne dáta o výskyte cieľových skupín a o miere ich potrieb v sociálnej oblasti** získané z demografických údajov prostredníctvom normatívov potrieb ktoré uvádzajú, aký

podiel osôb z konkrétnej cieľovej skupiny bude potrebovať danú sociálnu službu. Normatívy pre vybavenosť sociálnymi službami boli formulované v roku 1997 pre ČR v publikácii *Obce, města, regiony a sociální služby*, Socioklub, Praha. Tento dokument bol zapracovaný aj v rámci slovenskej príručky: Holúbková, S., Krupa, S. *Sociálne služby pre občanov, Manuál pre obecné a mestské úrady*, Bratislava, 2001. Normatívy pre ČR boli z časti aktualizované v roku 2010 a publikované boli v: Víšek, P., Průša, L. (2012). *Optimalizace sociálních služeb*. Praha: Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, v.v.i. Tieto normatívy majú len informačno-orientačný charakter. Pri ich aplikácii je potrebné rešpektovať regionálne a lokálne podmienky. Preto sme pri stanovení miery potrebnosti vychádzali aj z demografických prognóz a nasledujúcich dokumentov: Vaňo, B., Bleha, B. (2008). *Prognóza vývoja obyvateľstva v okresoch SR do roku 2025*. Bratislava: INFOSTAT.; Bednárík, R. (2006). *Národné priority rozvoja sociálnych služieb – Príprava podkladov pre dokument*. Bratislava: MPSVR SR, 2006; Repková, K. (2016). *Špecifikácia kritérií budovania minimálnej siete sociálnych služieb*. Bratislava: Inštitút pre výskum práce a rodiny.

2. **Kvalitatívne (subjektívne) dáta** – získané na základe mapovania potrieb obyvateľov mesta Trnavy v sociálnej oblasti. Pre tento účel boli použité výsledky z troch prieskumov/zisťovaní:
- a) z dotazníkového zisťovania potrieb obyvateľov mesta, ktoré bolo realizované v rámci prípravy *Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Trnava 2016 – 2020*. Zisťovanie sa uskutočnilo v období apríl – máj 2016 a zapojilo sa doň spolu **1493 respondentov**,
 - b) z dotazníkového prieskumu situácie a potrieb ľudí bez domova v Trnave, ktorý sa uskutočnil v rámci spracovania *Stratégie riešenia problematiky ľudí bez domova na území mesta Trnavy na roky 2017 – 2020 s výhľadom do roku 2025*. Zisťovanie prebehlo formou rozhovorov v období máj – jún 2017 a zapojilo sa doň spolu **108 respondentov**,
 - c) z dotazníkového prieskumu potrieb ľudí so zdravotným znevýhodnením a ich rodín v oblasti sociálnych služieb v Trnave, ktorý realizovala samospráva v období apríl – máj 2018 a zapojilo sa doň spolu **200 respondentov**.

Mesto Trnava pri plánovaní potrebnosti sociálnych služieb aplikovalo:

- **princíp skutočných potrieb** - bol analyzovaný existujúci stav sociálnych služieb, z demografických údajov vypočítaná orientačná potrebnosť kapacít jednotlivých služieb na základe normatívov potrieb, pričom sa dôraz kládol na zisťovanie skutočných potrieb obyvateľov mesta,
- **princípy realizovateľnosti a udržateľnosti** – realizovateľnosť a udržateľnosť plánovaných služieb musí byť prispôbená skutočným potrebám obyvateľov a zároveň ľudským a materiálnym zdrojom miestnej komunity.

Kľúčovými faktormi pri vytváraní siete sociálnych služieb podľa legislatívy v ČR sú práve zistené potreby osôb (na úrovni kraja), strednodobé plánovanie rozvoja sociálnych služieb (na úrovni kraja), dostupné finančné a iné zdroje na sociálne služby a sociálne služby spĺňajúce kritériá dostatočnej kapacity, kvality a dostupnosti. Základnú, resp. minimálnu **sieť sociálnych služieb** v zmysle českej legislatívy a faktory jej tvorby je možné využiť ako **ekvivalent pre kvantifikáciu potrebnej kapacity sociálnych služieb** na území daného mesta/obce s členením na jednotlivé druhy sociálnych služieb v podmienkach SR.

V nadväznosti na vyššie uvedené, hodnotenie potreby sociálnych služieb v meste, resp. vybavenosti sociálnymi službami je možné posudzovať v nasledujúcich aspektoch²:

² Zdroj: Kvetoslava Repková: Špecifikácia kritérií budovania minimálnej siete sociálnych služieb, Bratislava, 2016

- a) prítomnosť služieb a ich kapacita – všetky základné druhy sociálnych služieb by mali byť pre ľudí k dispozícii,
- b) aspekt dostupnosti – územná, finančná a architektonická dostupnosť,
- c) aspekt nadväznosti služieb (sociálnych služieb navzájom i soc. služieb s inými službami (napr. zdravotnými),
- d) aspekt kvality služieb – vychádza z toho, že tam, kde je reálna konkurencia, bude aj tlak na kvalitu vyšší,
- e) aspekt ekonomickej únosnosti – je potrebné previazať náklady na klienta, príjmy od klienta a iné zdroje a hľadať rovnováhu medzi kritériami humanistickej optimality a ekonomickej únosnosti.

Pri kvantifikácii potrebnosti kapacít jednotlivých sociálnych služieb je ďalej potrebné rešpektovať rozdelenie kompetencií pri zabezpečovaní sociálnych služieb medzi obcou a vyšším územným celkom (VÚC) v zmysle Zákona o sociálnych službách. **Sociálne služby v kompetencii VÚC je nevyhnutné plánovať na regionálnej úrovni so zohľadnením miestnych potrieb jednotlivých miest a obcí daného kraja a možností VÚC zabezpečiť uvedené služby.** Pri týchto službách uvádzame orientačnú potrebu kapacít služieb pre obyvateľov mesta vychádzajúcu z aktuálnej situácie v Trnave, ktorá by **mała byť zohľadnená pri určovaní potrebnosti uvedených sociálnych služieb na úrovni TTSK** pri aktualizácii koncepcie rozvoja sociálnych služieb TTSK.

Pôsobnosť obce (§80 Zákona o sociálnych službách)

Obec poskytuje alebo zabezpečuje poskytovanie:

1. sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre, nocľahárni, zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári,
2. nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu,
3. opatrovateľskej služby,
4. prepravnej služby,
5. odľahčovacej služby,
6. pomoci pri osobnej starostlivosti o dieťa podľa § 31,
7. terénnej sociálnej služby krízovej intervencie.

Pôsobnosť vyššieho územného celku (§81 Zákona o sociálnych službách)

VÚC zabezpečuje poskytovanie:

1. sociálnej služby v útulku, v domove na pol ceste, v zariadení núdzového bývania, v zariadení dočasnej starostlivosti o deti, v zariadení podporovaného bývania, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení a v integračnom centre,
2. podpory samostatného bývania,
3. tlmočnickej služby,
4. sociálneho poradenstva a služby včasnej intervencie.

V nadväznosti na uvedené rozdelenie kompetencií, bude obec v zmysle novely Zákona o sociálnych službách vydávať poskytovateľovi sociálnej služby uvedenej v § 25 (nocľaháreň), § 35 (zariadenie pre seniorov), § 36 (zariadenie opatrovateľskej služby) a § 40 (denný stacionár) na jeho žiadosť bezplatne **písomné vyjadrenie o súlade žiadosti o poskytnutie finančného príspevku (od MPSVR SR) s komunitným plánom sociálnych služieb obce.** Prvýkrát bude obec toto vyjadrenie vydávať pri žiadostiach na rozpočtový rok 2020, t. j. v čase od 1. júla do 31. augusta 2019. V zmysle § 83 zákona ods. 10 sa súlad predloženej žiadosti o poskytnutie finančného príspevku s komunitným plánom sociálnych služieb obce bude posudzovať **na základe vopred určených a zverejnených kritérií** pri dodržiavaní princípov rovnakého

zaobchádzania, nediskriminácie subjektov, transparentnosti, proporcionality, hospodárnosti a efektívnosti.

A) Určenie potrebnej kapacity sociálnych služieb krízovej intervencie

Vývoj počtu ľudí bez domova, ako aj jednotlivcov a rodín, ktoré sa z rôznych príčin ocitnú v ťažkej životnej situácii a v budúcnosti by mohli potrebovať služby krízovej intervencie, nie je možné kvalifikovane odhadnúť, keďže závisí od rôznych socioekonomických faktorov. V prípade služieb krízovej intervencie preto určenie ich potrebných kapacít vychádzalo najmä zo zmapovaného počtu aktuálnych klientov zo strany existujúcich poskytovateľov a z výsledkov prieskumu situácie a potrieb ľudí bez domova v Trnave (realizovaný v rámci spracovania Stratégie riešenia problematiky ľudí bez domova na území mesta Trnavy na roky 2017 – 2020 s výhľadom do roku 2025 v r. 2017), ktoré boli porovnané s normatívmi potrieb.

Tabuľka č.6 - Kvantifikácia potrebnej kapacity sociálnych služieb krízovej intervencie

Sociálne služby krízovej intervencie			
Druh sociálnej služby (SS)	Aktuálna kapacita SS	Zmapovaná situácia v meste/ Odhadovaný počet záujemcov o službu	Orientačná potreba kapacity služby do r. 2025
Terénna sociálna služba krízovej intervencie – jednotlivci	- 2 terénni sociálni pracovníci (TSP) pre prácu s ľuďmi bez domova, - 1 ZAM + 8 dobrovoľníkov streetworku - 6 TSP pre prácu s rizikovými klientmi (v rámci SPODaSK)	<ul style="list-style-type: none"> počet klientov TSP a kontaktovaných cez streetwork za r.2017– cca 160 (z toho min. 120 obyvateľov TT) počet rizikových klientov STORM za r. 2017 – 34 odhadovaný počet ľudí bez domova (LBD) žijúcich na ulici bol v r. 2017 min. 100 osôb a počet ľudí v neistom bývaní – cca 300 – 400 osôb³ 	<i>V prípade nárastu početnosti cieľovej skupiny je možné situáciu riešiť zvýšením počtu terénnych pracovníkov u existujúcich poskytovateľov. Akútna je potreba budovať najmä nadväzujúce služby (NDC, 24 hodinové bývanie).</i>
Terénna sociálna služba krízovej intervencie – rodiny s deťmi	- 1 TSP pre prácu s MRK - 7 ZAM - práca s rodinami v kríze a s náhradnými rodinami (v rámci SPODaSK) - 2 ZAM - krízová intervencia v rodinách (v rámci SPODaSK)	<ul style="list-style-type: none"> orientačný počet členov MRK na Coburgovej - 260 osôb (z toho 95 detí vo veku od 0 - 16 rokov) počet rodín, s ktorými pracuje TSP pre MRK - 82 počet rodín v evidencii MsÚ, v ktorých boli riešené krízové situácie a zanedbávanie starostlivosti v r.2017 - 69 počet rodín, s ktorými pracuje Centrum MAK - 22 (97 detí) počet rodín, s ktorými pracuje Poradenské centrum Úsmev ako dar 	<i>V prípade nárastu početnosti cieľovej skupiny je možné situáciu riešiť zvýšením počtu terénnych pracovníkov u existujúcich poskytovateľov.</i>

³ Stratégia riešenia problematiky ľudí bez domova na území mesta Trnavy na roky 2017 – 2020 s výhľadom do roku 2025

		<p>– 33 rodín (84 detí)</p> <ul style="list-style-type: none"> počet klientov, s ktorými pracuje Centrum Koburgovo – 293 (z toho 139 detí) 	
Nízkoprahové denné centrum (NDC)	1 NDC/ kapacita cca 35 klientov	<ul style="list-style-type: none"> Celkový počet klientov v databáze NDC (od r. 2012): 427, počet nových klientov za rok 2017 - 80 sociálna poradňa CPCČ – počet klientov za 1. kvartál 2018 - 41 TTADCH - špecializované sociálne poradenstvo – 44 klientov za 1. kvartál 2018 	<p>Orientačná potreba služby: 2 NDC</p> <p><i>t.j. potreba vybudovať druhú NDC (s dôrazom na služby pre mladých ĽBD a závislých) so zázemím (osobná hygiena, pracovňa, šatník)</i></p>
Integračné centrum	Žiadny poskytovateľ	K dispozícii nie sú dáta o potrebe tejto služby v meste.	<i>Minimálnu kapacitu tejto služby je potrebné zadefinovať na úrovni VÚC.</i>
Komunitné centrum (KC)	Žiadny poskytovateľ	<ul style="list-style-type: none"> orientačný počet členov MRK na Coburgovej - 260 osôb (z toho 95 detí vo veku od 0 - 16 rokov) počet rodín, s ktorými pracuje TSP pre MRK – 82 počet rodín, s ktorými pracuje Centrum MAK - 22 (97 detí) počet klientov, s ktorými pracuje Centrum Koburgovo – 293 (z toho 139 detí) 	<p>Orientačná potreba služby: 1 KC (optimálne na sídlisku Linčianska)</p>
Nocľaháreň	1 nocľaháreň /kapacita 30 miest	<ul style="list-style-type: none"> Počet evidovaných záujemcov o nocľaháreň za r. 2017 - 85 Priemerný denný počet klientov nocľahárne – cca 40 osôb Odhadovaný počet ĽBD žijúcich na ulici je min. 100 osôb <p><i>Normatív na 10 tis. obyvateľov⁴ – 90 miest v azylovom bývaní, z toho 45 v nocľahárni.</i></p>	<p>Minimálna potrebná kapacita: 50 - 60 miest</p> <p><i>t.j. potreba ďalšej nocľahárne s kapacitou cca 20 - 30 miest</i></p>
Útulok pre jednotlivcov	Žiadny poskytovateľ	<p>V meste akútne chýba 24-hodinové bývanie pre jednotlivcov (muži, ženy)</p> <ul style="list-style-type: none"> počet ĽBD na ulici - min. 100 osôb (v r. 2017 bolo bez 24 hodinového bývania až 93 respondentov (t.j. 86%), pričom sem spadali ľudia prespávajúci priamo na ulici a v nocľahárni⁵) počet ľudí v neistom bývaní – cca 300 – 400 osôb 	<p>Minimálna potrebná kapacita: 50 miest</p> <p><i>Zabezpečenie minimálnej kapacity tejto služby je potrebné riešiť na úrovni VÚC.</i></p>

⁴ Zdroj: Optimalizace sociálních služeb, Petr Víšek, Ladislav Průša, Praha 2012

⁵ Zdroj: Stratégia riešenia problematiky ľudí bez domova na území mesta Trnavy na roky 2017 – 2020 s výhľadom do roku 2025

		<i>Normatív na 10 tis. obyvateľov – 90 miest v azylovom bývaní, z toho 45 v nocľahárni.</i>	
Útulok pre rodiny/ osamelých rodičov s deťmi	- 1 útulok/ kapacita 10 miest (pre osamelé ženy a matky s deťmi)	V meste akútne chýba 24-hodinové bývanie pre rodiny s deťmi <ul style="list-style-type: none"> počet jednotlivcov/rodín s deťmi, ktoré potrebovali riešiť bývanie v r.2017 (kontaktovali MsÚ) – cca 600 rodín, z toho zaevidovaných žiadostí cca 250⁶ <i>Normatív na 10 tis. obyvateľov⁷ – 39 miest v azylovom bývaní pre matky s deťmi (pozn. normatív pre rodiny s deťmi neexistuje)</i>	Minimálna potrebná kapacita: 50 miest <i>Zabezpečenie minimálnej kapacity tejto služby je potrebné riešiť na úrovni VÚC.</i>
Domov na polceste	Žiadny poskytovateľ	K dispozícii nie sú dáta o potrebe tejto služby v meste.	<i>Minimálnu kapacitu tejto služby je potrebné zadefinovať na úrovni VÚC.</i>
Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	1 centrum /3 zamestnanci (lokalita Linčianska – Coburgova)	<ul style="list-style-type: none"> počet rodín, s ktorými pracuje Centrum MAK - 22 (97 detí) počet klientov, s ktorými pracuje Centrum Koburgovo – 293 (z toho 139 detí) počet klientov Centra pomoci človeku za 1.kvartál 2018 – 57 (individuálni klienti, manželia, rozvedení) <i>Normatív na 10 tis. obyvateľov – počet rodín s deťmi, ktoré potrebujú sociálno-právnu ochranu alebo iný druh soc. pomoci:</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>potreba pomoci v priebehu roka- 512 osôb</i> <i>potreba trvalej pozornosti – 1728 osôb</i> 	Orientačná potreba služby: 3 nízkoprahové centrá v meste (na sídliskách) <i>t.j. potreba vybudovať 2 ďalšie centrá, optimálne na sídliskách Prednádražie a Družba</i>
Zariadenie núdzového bývania	v rámci iného zariadenia /2 miesta	<ul style="list-style-type: none"> po ukončení prevádzky Krízového strediska k 31.12.2018 (kapacita 8 miest pre matky s deťmi), je možné očakávať nárast potreby tejto služby. <i>Normatív na 10 tis. obyvateľov⁸ – 39 miest v azylovom bývaní pre matky s deťmi (pozn. normatív pre rodiny s deťmi neexistuje)</i>	Minimálna potrebná kapacita: 10 miest <i>Zabezpečenie minimálnej kapacity tejto služby je potrebné riešiť na úrovni VÚC aj s možným prepojením na službu v útulku</i>

⁶ Zdroj: Stratégia riešenia problematiky ľudí bez domova na území mesta Trnavy na roky 2017 – 2020 s výhľadom do roku 2025

⁷ Zdroj: Optimalizace sociálnych služieb, Petr Víšek, Ladislav Průša, Praha 2012

⁸ Zdroj: Optimalizace sociálnych služieb, Petr Víšek, Ladislav Průša, Praha 2012

B) Určenie potrebnej kapacity sociálnych služieb na podporu rodiny s deťmi

Pre túto skupinu sociálnych služieb neexistujú normatívy potrieb a súčasne nebola doteraz zmapovaná ich potreba zo strany obyvateľov mesta Trnavy. Poskytovanie starostlivosti o dieťa do 3 rokov veku (služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života a zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa, t.j. jasle) boli ukotvené v systéme sociálnych služieb iba nedávno, a to novelou č. 40/2017 Z. z. Zákona o sociálnych službách, ktorá nadobudla účinnosť 1.3.2017.

Potrebnosť týchto služieb v budúcnosti bude vo veľkej miere závisieť od pôrodnosti, výšky finančnej podpory rodín s deťmi zo strany štátu (peňažné dávky pre rodiča – materské, rodičovský príspevok, príspevok pri narodení dieťaťa a iné), ekonomickej situácie mladých rodín a svojpomoci rodín pri starostlivosti o dieťa do veku 3 rokov. Keďže ide o spoplatnené služby, je možné očakávať, že dopyt po službách bude riešený ponukou trhu zo strany neverejných subjektov, tak ako to bolo doposiaľ v prípade jasí a detských centier, ktoré poskytovali starostlivosť o deti vo veku do 3 rokov počas dňa.

Tabuľka č.7 - Kvantifikácia potrebnej kapacity sociálnych služieb na podporu rodiny s deťmi

Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi			
Druh sociálnej služby (SS)	Aktuálna kapacita SS	Zmapovaná situácia v meste/ Odhadovaný počet záujemcov o službu	Orientačná potreba kapacity služby do r. 2025
Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa	Žiadny poskytovateľ	<ul style="list-style-type: none"> MsÚ v Trnave neeviduje záujem o túto službu zo strany rodín, rodiny si pravdepodobne situáciu riešia svojpomocne. 	<i>Službu je možné riešiť formou opatrovateľskej služby</i>
Zariadenie dočasnej starostlivosti o deti	Žiadny poskytovateľ	<ul style="list-style-type: none"> MsÚ v Trnave neeviduje záujem o túto službu zo strany rodín, rodiny si pravdepodobne situáciu riešia svojpomocne, vybudovanie samostatného zariadenia na uvedený účel len pre potreby mesta by bolo neefektívne 	<p><i>Minimálnu kapacitu tejto služby je potrebné riešiť na úrovni VÚC.</i></p> <p><i>Službu je možné riešiť dohodou s existujúcimi poskytovateľmi pobytových služieb pre deti.</i></p>
Služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života	Žiadny poskytovateľ	<ul style="list-style-type: none"> Služba je spoplatnená, preto je dopyt po nej optimálne riešiť ponukou trhu. 	<i>Potrebnosť kapacít pri uvedenej službe zistí samospráva pri spracovaní ďalšieho KPSS (v r. 2020).</i>
Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa (jasle)	5 registrovaní poskytovatelia /kapacita spolu 120 miest	<ul style="list-style-type: none"> Potrebnosť služby v meste bude zrejmá po 30.6.2018, dokedy majú poskytovatelia tejto služby povinnosť registrovať službu na VÚC (je možné, že niektoré subjekty ukončia poskytovanie 	<i>Potrebnosť kapacít pri uvedenej službe zistí samospráva pri spracovaní ďalšieho KPSS (v r. 2020).</i>

		<p>služby).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mestské jasle aktuálne neexistujú v poradovníku čakaťoľov o službu. • Keďže služba je platená, dopyt po nej je optimálne riešiť ponukou trhu (neverejnú subjekty). 	
Služba včasnej intervencie	1 poskytovateľ / orientačná kapacita 50 rodín	<ul style="list-style-type: none"> • Počet detí s ŤZP v Trnave vo veku 0 – 7 rokov v evidencii ÚPSVR TT – 51 • Počet záujemcov o službu z dotazníkového prieskumu - 20 <p><i>Normatívy: spravidla 3% - 5% z narodených detí v danom území je cieľovou skupinou pre službu včasnej intervencie z dôvodu rizikového vývoja a/alebo zdravotného znevýhodnenia – v Trnave pri počte detí narodených za 7 rokov (4929) je to 148 – 247 detí.</i></p>	<p><i>Minimálnu kapacitu tejto služby je potrebné zafinovať na úrovni VÚC.</i></p> <p><i>Dopyt po danej službe je možné riešiť zvýšením počtu zamestnancov u existujúceho poskytovateľa alebo etablovaním ďalšieho poskytovateľa v regióne v súčinnosti s VÚC.</i></p>

C) Určenie potrebnej kapacity sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovršenia dôchodkového veku

Sociálne služby pre seniorov je dôležité plánovať v nadväznosti na demografický vývoj so zohľadnením trendu starnutia populácie. Pre vyčíslenie potrebnosti sociálnych služieb pre túto cieľovú skupinu vychádzame z údajov vymedzujúcich mieru závislosti u osôb vo vyššom veku⁹.

Pri definovaní potrebnosti služieb pre cieľovú skupinu osoby so zdravotným znevýhodnením je možné vychádzať z údajov o orientačnej početnosti tejto cieľovej skupiny v meste, z normatívov potrieb a porovnať ich so zistenými potrebami tejto skupiny obyvateľov, ktoré boli identifikované v rámci dotazníkového prieskumu potrieb ľudí so zdravotným znevýhodnením a ich rodín v oblasti sociálnych služieb v Trnave (máj 2018).

Nasledujúca tabuľka poskytuje prehľad o podiele osôb v jednotlivých vekových kategóriách, ktoré sú v rôznej miere odkázané na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy prepočítané na podmienky mesta Trnavy. V tabuľke sú uvedené **predpokladané počty osôb vo vyššom veku, ktoré budú potrebovať pomoc inej fyzickej osoby**. Práve pri občanoch so strednou a ťažkou mierou závislosti (odhadovaný počet spolu **439 osôb**) môžeme očakávať, že budú potenciálnymi záujemcami o zabezpečovanie starostlivosti pobytovou formou sociálnych služieb. Naopak, pri skupine osôb s ľahkou a miernou mierou závislosti možno predpokladať, že túto starostlivosť zabezpečí rodina, prípadne bude zabezpečovaná prostredníctvom ambulantných či terénnych služieb (opatrovateľská služba, denné stacionáre a pod.)

Tabuľka č. 8 – Prehľad podielu osôb v jednotlivých vekových kategóriách podľa miery odkázanosti

⁹ Zdroj: Víšek, P., Průša, L. (2012, s. 47)

		Podiel osôb v %				
		Miera závislosti				
Vek	Odhad počtu obyvateľov Trnavy vo vekovej kategórii ¹⁰	Celkom odkázaných (podiel osôb/ počet)	Minimálna (podiel osôb/ počet)	Ľahká (podiel osôb/ počet)	Stredná (podiel osôb/ počet)	Ťažká (podiel osôb/ počet)
65-70	4 943	3% - 148	1,5% - 74	1,5% - 74		
71-75	3 911	7% - 273	3% - 117	2% - 78	2% - 78	
76-80	2 522	10,5% - 265	4% - 100	3% - 76	3% - 76	0,5% - 13
81-85	1 448	15,5% - 224	6,5% - 94	4% - 8	4% - 58	1% - 14
86-90	637	27% - 172	9% - 57	8% - 51	8% - 51	2% - 13
90 a viac	341	79,9% - 272	20% - 68	20% - 68	20% - 68	20% - 68
SPOLU	13 802	1 354	510	405	331	108

Zdroj: vlastné spracovanie

Podobne uvádzame normatívy vybavenosti služieb pre seniorov v ČR z roku 2010¹¹. Vzhľadom na to, že Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách nerozlišuje uvedené typy poskytovaných sociálnych služieb, v tabuľke s prepočtami odhadovaných potrebných kapacít pre mesto Trnava na rok 2025 uvádzame už upravené typy sociálnych služieb v zmysle legislatívy SR a služieb, ktoré sa poskytujú v meste Trnava.

Tabuľka č.9 – Normatívy vybavenosti služieb pre seniorov s prepočtom pre mesto Trnava

	Na 10 000 osôb celkom	Prepočet pre mesto Trnava na rok 2025 pri počte obyvateľov 64 tis. s úpravou služieb v zmysle legislatívy SR
Vybavenosť miest v zariadeniach pre starých občanov celkom	72	460
Z toho:		
• V domovoch pre seniorov	35	V Zariadeniach pre seniorov - 304
• V domovoch penziónoch pre seniorov	12,5	
• V bytových jednotkách (pre seniorov)	24,5	
		Nájomné byty pre seniorov - 156 – aktuálne sa služba poskytuje v 194 nájomných bytoch pre seniorov

¹⁰ Východiskom pre odhad počtu osôb boli štatistické prognózy podľa Vaňa a Blehu (2008): Prognóza vývoja obyvateľstva v okresoch SR do roku 2025. Bratislava: INFOSTAT. Údaje pre mesto Trnava boli navrhnuté na základe percentuálneho podielu obyvateľov mesta Trnava na celkovom počte obyvateľstva okresu Trnava v jednotlivých vekových kategóriách.

¹¹ Zdroj: Víšek, P., Průša, L. (2012, s. 48)

		(malometrážne byty), preto kapacitu odporúčame ponechať v plnom rozsahu, a teda aj nad rámec normatívu.
Počet osôb, ktorým je poskytovaná opatrovateľská služba	100	640

Zdroj: vlastné spracovanie

Aktuálne kapacity v zariadeniach opatrovateľskej služby (ZOS) umožňujú poskytovať opatrovateľskú službu pobytovou formou pre 59 klientov, pričom poskytovatelia tejto služby v čase vypracovania tohto dokumentu (máj 2018) evidovali približne 16 ďalších záujemcov. S ohľadom na socioekonomické trendy a starnutie populácie odporúčame navýšiť kapacitu ZOS zo súčasných 59 na cieľových **90 miest**.

V rámci opatrovateľskej služby poskytovanej terénnou formou v domácnosti opatrovaných bolo v Trnave k máju 2018 evidovaných spolu **166 užívateľov** tejto služby. Trnavský kraj v rámci SR vykazuje najmenší počet osôb, ktorým je poskytovaná opatrovateľská služba. Vzhľadom na počet domácich opatrovateľov a opatrovaných osôb, ktorý eviduje Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny (ďalej iba „ÚPSVaR“) sa však domnievame, že do istej miery je v súčasnosti potreba tejto služby zabezpečovaná v rámci rodiny seniorov, resp. osôb s ťažkým zdravotným postihnutím (ŤZP). Podľa údajov ÚPSVaR bolo v meste Trnava ku dňu 18.05.2018 celkovo **500 opatrovaných osôb**. V rovnakom období bol počet poberateľov príspevku na opatrovanie **492**. Súhrnný počet opatrovaných osôb v Trnave (domáci opatrovatelia + opatrovateľská služba) bol v máji 2018 spolu **666** osôb. Poukazuje to na fakt, že už dnes je prekročený odhadovaný počet osôb, ktorým by mala byť podľa normatívu poskytovaná opatrovateľská služba v r. 2025 (viď tab. č. 9 - 640 osôb). Pri zohľadnení starnutia populácie bude pravdepodobne počet ľudí, ktorí budú do r. 2025 potrebovať opatrovateľskú službu, ešte vyšší.

Tabuľka č. 10 - Prehľad o opatrovaných osobách s rozdelením podľa veku opatrovaných

Veková skupina opatrovaných	Počet opatrovaných	Podiel v %
0-5 rokov	0	0
6-17 rokov	73	14,6 %
18-24 rokov	28	5,6 %
25-59 rokov	111	22,2 %
60-64 rokov	24	4,8 %
65 a viac rokov	264	52,8 %
Spolu	500	100 %

Zdroj: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, 2018

Z údajov v tabuľke č. 10 vyplýva, že 57,6% opatrovaných je v dôchodkovom veku. **Aj vďaka domácim opatrovateľom je v súčasnosti kapacita opatrovateľskej služby postačujúca**, resp. poskytovatelia tejto služby evidujú len minimálny počet ďalších záujemcov nad rámec svojich kapacít. Tento dopyt však vedia operatívne uspokojiť. Pri plánovaní sociálnych služieb však treba zohľadniť socio-demografické trendy. Starnúca populácia a posúvanie rodičovstva do vyššieho veku môžu v budúcnosti predstavovať prekážky v zabezpečovaní starostlivosti o seniorov v domácom prostredí. Navyše, 49,4% samotných poberateľov príspevku na opatrovanie je aktuálne starších ako 60 rokov. Rovnako z údajov

o počte osôb s ŤZP v meste Trnava (tab. č. 11) vyplýva, že najväčšiu skupinu (55,7%) tvoria občania vo veku nad 60 rokov. Významnou podpornou službou pre domácich opatrovateľov je **odľahčovacia služba**, ktorá je však aktuálne poskytovaná iba sporadicky, a to pre cieľovú skupinu seniorov (v zariadeniach pre seniorov). Z prieskumu potrieb ľudí so zdravotným znevýhodnením a ich rodín (máj 2018) vyplynulo, že doposiaľ nikto z 200 zapojených respondentov uvedenú službu nevyužil. V prieskume prejavilo záujem o túto službu viacero respondentov, a to za účelom krátkodobého opatrovania zdravotne znevýhodneného člena rodiny v prípade krízovej situácie (84 respondentov) a na zabezpečenie regenerácie domáceho opatrovateľa (66 respondentov). Väčšina respondentov by pritom privítala zabezpečenie odľahčovacej služby v domácom prostredí klienta.

Zároveň z dotazníkového prieskumu realizovaného v rámci spracovania KPSS mesta Trnava v r. 2016 vyplynulo, že uprednostňované formy sociálnych služieb zo strany respondentov v prípade potreby zabezpečiť celodennú starostlivosť o seba alebo člena rodiny sú predovšetkým **terénne služby poskytované v domácom prostredí** (47,8 %), denné centrá (17,8 % respondentov) a celoročné pobytové služby v zariadení sociálnych služieb 14,9 % respondentov.

Z vyššie uvedených dôvodov môžeme v budúcnosti očakávať nárast dopytu po zabezpečovaní starostlivosti o seniorov, prípadne o osoby s ŤZP terénnou alebo pobytovou formou a tiež o odľahčovaciu službu v prípade domácich opatrovateľov.

Tabuľka č. 11 - Počet osôb s ťažkým zdravotným postihnutím v meste Trnava k 07.05.2018

Vek	Počet	Podiel v %
0 – 7 rokov	51	1,2 %
8 – 18 rokov	165	4 %
19 – 60 rokov	1 628	39,1 %
Viac ako 60 rokov	2 320	55,7 %
Spolu	4 164	100 %

Zdroj: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny

Tabuľka č.12 – Normatívy vybavenosti služieb pre osoby so zdravotným znevýhodnením s prepočtom pre mesto Trnava

	Normatív na 10 000 obyvateľov	Prepočet pre mesto Trnava na rok 2025 pri počte obyvateľov 64 tis.
Počet osôb v ústavnej starostlivosti	24	154
Z toho:		
Ústavná starostlivosť pre zdravotne postihnuté dospelé osoby	11	71
Ústavná starostlivosť pre zdravotne postihnutú mládež	13	83

V Trnave sú aktuálne **poddimenzované služby pre občanov s ŤZP**, a to v pobytovej i ambulantnej forme. Pobytovú službu poskytujú najmä poskytovatelia v okolitých obciach (napr. DSS Zavar), v Trnave je k dispozícii iba **5 miest** pre celoročnú pobytovú službu a **9 miest** pre pobytovú týždennú službu. Pobytové zariadenia pre osoby s ŤZP sú prakticky jediným riešením pri zabezpečení starostlivosti o ľudí s ŤZP, keď sa o nich nemôže postarať ich rodina (napr. v prípade ochorenia alebo úmrtia domácich opatrovateľov). Výrazný dopyt po službe **v domove sociálnych služieb** je zrejmý zo samotnej evidencie TTSK, ktorý v máji 2018 evidoval **397** záujemcov o uvedenú službu. Rovnako nepriaznivá situácia je aj v prípade **špecializovaných zariadení**, ktoré sú určené pre zdravotne znevýhodnených klientov s psychiatrickými

diagnózami (Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha – autizmus, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia a pod.) Počet osôb s týmito diagnózami v populácii neustále rastie, na čo však nereflektujú existujúce kapacity sociálnych služieb. Počet záujemcov o službu v špecializovanom zariadení v evidencii TTSK bol v máji 2018 **147** záujemcov z toho priamo **33 obyvateľov Trnavy**. V tabuľke nižšie uvádzame orientačné potrebné kapacity pri uvedených službách pre potreby obyvateľov mesta. Ich zabezpečenie je však v kompetencii VÚC, preto je potrebné riešiť ich na tejto úrovni.

Denné stacionáre na území mesta Trnava pre seniorov a osoby s ŤZP v súčasnosti disponujú celkovou kapacitou 60 miest (z toho 7 miest je pre seniorov). Ďalším 30 užívateľom sa poskytuje starostlivosť dennou formou v domove sociálnych služieb (DSS pre dospelých Zavar, satelit Stromová, Trnava) a 8 užívateľom v zariadení pre seniorov ambulatnou dennou formou. Spolu tak denné formy sociálnych služieb pre seniorov a osoby s ŤZP predstavujú celkovú kapacitu **98 miest**. Poskytovatelia týchto služieb v máji 2018 evidovali spolu 33 ďalších záujemcov, ktorých požiadavky však z kapacitných dôvodov aktuálne nevedia uspokojiť. V rámci plánovania služieb pre osoby so zdravotným znevýhodnením poskytovaných **ambulatnou dennou formou** preto navrhujeme navýšiť aktuálne kapacity na **130 miest**.

Z dotazníkového prieskumu potrieb ľudí so zdravotným znevýhodnením a ich rodín vyplynulo, že v máji 2018 z celkového počtu 200 respondentov využívalo sociálne služby 87 respondentov. Bariérou pri využívaní služieb boli najmä absencia služieb v území, nedostatočné kapacity existujúcich služieb, neschopnosť klienta zaplatiť za službu v prípade spoplatnených služieb a nedostatočná informovanosť o dostupných službách.

Tabuľka č.13 - Kvantifikácia potrebnej kapacity sociálnych služieb pre seniorov a osoby so zdravotným znevýhodnením

Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku			
Druh sociálnej služby (SS)	Aktuálna kapacita SS	Zmapovaná situácia v meste/ Odhadovaný počet záujemcov o službu	Orientačná potreba kapacity služby do r. 2025
Zariadenie podporovaného bývania	Žiadny poskytovateľ	<ul style="list-style-type: none"> početnosť skupiny osôb so ZP je spravidla 6 – 8% z celkového počtu obyvateľov mesta. ÚPSVR TT evidoval v máji 2018 spolu 4164 osôb s ŤZP žijúcich v Trnave, t.j. 6,5% obyvateľov mesta (pri počte 64 118 obyv.) Počet záujemcov o službu (z dotazníkového prieskumu) - 34 	<p>Orientačná minimálna potreba kapacít: 15 miest</p> <p><i>Minimálnu kapacitu tejto služby je potrebné zdefinovať na úrovni VÚC.</i></p>
Zariadenie pre seniorov (ZpS)	<p>3 poskytovatelia /pobytová forma - kapacita spolu - 214 miest</p> <p>1 poskytovateľ / ambulatná denná forma – kapacita 8 miest</p>	<ul style="list-style-type: none"> Odhadovaný počet seniorov v Trnave, ktorí budú vzhľadom na svoju mieru odkázanosti (stredná a ťažká) potrebovať sociálnu službu (tab. č.8) - 439 Počet evidovaných záujemcov o službu v ZpS (máj 2018) – do 50 osôb, <p><i>Prepočet potreby miest v ZpS pre obyvateľov mesta v r. 2025 podľa normatívu potrieb – 304 miest</i></p>	<p>Minimálna potrebná kapacita: 280 - 300 miest</p> <p><i>t.j. navýšenie aktuálnej kapacity o 66 - 86 miest</i></p>

Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS)	2 poskytovatelia/ 3 prevádzky kapacita spolu: 59 miest	<ul style="list-style-type: none"> • Odhadovaný počet seniorov v Trnave, ktorí budú vzhľadom na svoju mieru odkázanosti (stredná a ťažká) potrebovať sociálnu službu – 439 • Počet evidovaných záujemcov o službu v ZOS (máj 2018) - 16 	<p>Minimálna potrebná kapacita: 90 miest</p> <p>t.j. navýšenie aktuálnej kapacity o 31 miest</p>
Rehabilitačné stredisko	Žiadny poskytovateľ	<ul style="list-style-type: none"> • Počet záujemcov o službu z dotazníkového prieskumu - 40 	<p><i>Minimálnu kapacitu tejto služby je potrebné zdefinovať na úrovni VÚC.</i></p>
Domov sociálnych služieb	1 poskytovateľ/ pobytová celoročná forma - 5 miest 1 poskytovateľ: - pobytová týždenná forma – 9 miest - ambulantná denná forma - 30 miest	<ul style="list-style-type: none"> • počet záujemcov o službu v DSS v evidencii TTSK (máj 2018) – 397, z toho 18 obyvateľov Trnavy • počet záujemcov o dennú ambulantnú formu (podobná služba ako v dennom stacionári) - 18 • počet záujemcov o službu z dotazníkového prieskumu – týždenná pobytová forma – 17 • počet záujemcov o službu z dotazníkového prieskumu – celoročná pobytová forma - 15 <p><i>Prepočet potreby miest v ústavnej starostlivosti pre dospelé osoby s ŤZP pre obyvateľov mesta podľa normatívu potrieb – 71 miest</i></p> <p><i>Prepočet potreby miest v ústavnej starostlivosti pre mládež s ŤZP pre obyvateľov mesta podľa normatívu potrieb – 83 miest</i></p>	<p>Orientačná minimálna potreba kapacít:</p> <p>- 40 miest pre dospelých a 30 miest pre deti a mládež v rámci pobytovej celoročnej služby</p> <p><i>Minimálnu kapacitu tejto služby je potrebné zdefinovať na úrovni VÚC.</i></p>
Špecializované zariadenie (ŠZ)	Žiadny poskytovateľ	<ul style="list-style-type: none"> • počet záujemcov o službu v ŠZ v evidencii TTSK (máj 2018) -147 záujemcov z toho 33 obyvateľov Trnavy • Počet záujemcov o službu z dotazníkového prieskumu - 17 <p><i>Prepočet potreby miest v ústavnej starostlivosti pre dospelé osoby s ŤZP pre obyvateľov mesta podľa normatívu potrieb – 71 miest</i></p>	<p>Orientačná minimálna potreba kapacít: 40 miest</p> <p><i>Minimálnu kapacitu tejto služby je potrebné zdefinovať na úrovni VÚC.</i></p>
Denný stacionár (DS)	4 poskytovatelia - kapacita spolu 60 miest	<ul style="list-style-type: none"> • DS pre seniorov nemá poradovník, dopyt po službe dokážu uspokojiť priebežne, evidujú záujem klientov o rôznych rozsah služby (v rozsahu 4 - 8 hod., iba niektoré dni v týždni) • Počet neuspokojených záujemcov o službu (osoby so ZP) bol k termínu máj 2018 približne 15 osôb • Počet záujemcov o službu z dotazníkového prieskumu - 42 	<p>Minimálna potrebná kapacita: 90 miest</p> <p>t.j. navýšenie kapacít v DS o 30 miest</p>
Opatrovateľská služba (OS)	4 poskytovatelia – 69 opatrovateliek	<ul style="list-style-type: none"> • V máji 2018 využívalo OS spolu 166 	<p><i>Pri uvedenej službe neurčujeme</i></p>

		<p>klientov</p> <ul style="list-style-type: none"> • súhrnný počet opatrovaných osôb v Trnave (domáci opatrovatelia + opatrovateľská služba) bol v máji 2018 666 osôb • Počet záujemcov o službu z dotazníkového prieskumu – 40, z toho: <ul style="list-style-type: none"> - pre deti do 18 r. – 10 osôb - pre 18 – 60 r. – 18 osôb - pre osoby nad 60 r. – 12 osôb <p>t.j. záujem o službu majú aj rodiny s ZP členom, ktorý nie je v dôchodkovom veku</p> <ul style="list-style-type: none"> • poskytovatelia reagujú na dopyt operatívne • vzhľadom na socio-demografické trendy a starnutie populácie očakávame postupné zvyšovanie záujmu o danú službu zo strany obyvateľov mesta • bariérou pri využívaní služby môže byť jej finančná náročnosť pre klientov po ukončení spolufinancovania služby cez Národný projekt . 	<p><i>minimálne kapacity. Smerodajný je počet záujemcov o službu, ktorý sa bude pravdepodobne kontinuálne zvyšovať, na čo bude potrebné reagovať zo strany poskytovateľov.</i></p> <p>Potrebné je zabezpečiť možnosť opatrovateľskej služby pre deti a mladých dospelých so ZP</p>
Prepravná služba	Žiadny poskytovateľ	<ul style="list-style-type: none"> • Počet záujemcov o službu z dotazníkového prieskumu – 59 <ul style="list-style-type: none"> ○ z toho takmer 46% záujemcov je vo veku nad 60 rokov, vrátane 11 klientov ZpS. • O službu majú klienti záujem pokiaľ nebude spoplatnená <p><i>Potrebné je zistiť dôvody záujmu o službu, keďže osoby s ŤZP môžu využívať dopravnú zdravotnú službu na prepravu do zdravotníckych zariadení a kompenzačné finančné príspevky z ÚPSVR (príspevok na kúpu a úpravu motorového vozidla, príspevok na prepravu, príspevok na kompenzáciu zvýšených výdavkov súvisiacich so zabezpečením prevádzky osobného motorového vozidla). V meste je dostatok taxi služieb (cena za prepravu v meste – 2,50 €).</i></p>	<p><i>Pri uvedených službách sa neurčuje minimálna kapacita</i></p>
Sprievodcovská služba a predčitateľská služba	1 poskytovateľ	<ul style="list-style-type: none"> • ÚNSS zabezpečuje sprievodcovskú službu pre nevidiacich, ktorí nemajú osobnú asistenciu – za rok pre cca 18 klientov (48 úkonov) • Počet záujemcov o službu z dotazníkového prieskumu – 21 • spravidla osôb je spravidla 	

		riešené cez osobných asistentov (peňažný príspevok na asistenciu)	
Tlmočnická služba	2 poskytovatelia	<ul style="list-style-type: none"> Poradensko-rehabilitačné centrum sluchovo postihnutých Trnavského kraja - 262/167 TT klientov Počet záujemcov o službu z dotazníkového prieskumu - 6 	<i>Pri uvedených službách sa neurčuje minimálna kapacita</i>
Sprostredkovanie tlmočnickej služby	Žiadny poskytovateľ		
Sprostredkovanie osobnej asistencie	Žiadny poskytovateľ	<ul style="list-style-type: none"> Počet záujemcov o službu z dotazníkového prieskumu - 32 	
Požičiavanie pomôcok	1 registrovaný poskytovateľ	<ul style="list-style-type: none"> Počet záujemcov o službu z dotazníkového prieskumu - 17 	
SS s použitím telekomunikačných technológií			
Druh sociálnej služby (SS)	Aktuálna kapacita SS	Zmapovaná situácia v meste/ Odhadovaný počet záujemcov o službu	Orientačná potreba kapacity služby do r. 2025
Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	Žiadny poskytovateľ	<ul style="list-style-type: none"> služba je spoplatnená a funguje komerčne, z prieskumu MsÚ v Trnave medzi seniori vyplývalo, že seniori majú o službu záujem, pokiaľ bude bezplatná (záujem o službu je konfrontovaný s cenou) 	<i>Pri uvedených službách sa neurčuje minimálna kapacita</i>
Krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií	Žiadny poskytovateľ		

Tabuľka č.14 - Kvantifikácia potrebnej kapacity podporných sociálnych služieb

Podporné služby			
Druh sociálnej služby (SS)	Aktuálna kapacita SS	Zmapovaná situácia v meste/ Odhadovaný počet záujemcov o službu	Orientačná potreba kapacity služby do r. 2025
Odlahčovacia služba	<p>Uvedená služba nie je registrovaná (poskytovateľ nemá povinnosť registrácie)</p> <p>Aktuálne je služba v Trnave zabezpečovaná iba sporadicky, a to poskytovateľmi služby v ZpS, v prípade ich priestorových možností.</p>	<ul style="list-style-type: none"> počet záujemcov o službu z dotazníkového prieskumu: <ul style="list-style-type: none"> za účelom krátkodobého opatrovania ZP člena rodiny v prípade krízovej situácie - 84 respondentov, na zabezpečenie regenerácie domáceho opatrovateľa - 66 respondentov. 84 respondentov by uprednostnilo zabezpečenie odlahčovacej služby v domacom prostredí klienta.(pozn. táto alternatíva však môže byť pre 	<p><i>Z aktuálneho KPSS vyplýva, že do roku 2020 bude nastavený model zabezpečenia tejto služby v meste.</i></p> <p><i>Potrebnosť kapacít bude zadefinovaná následne pri spracovaní ďalšieho KPSS v r. 2020.</i></p>

		prijímateľa finančne veľmi nákladná) <ul style="list-style-type: none"> Bariérou pri poskytovaní služby pravdepodobne bude finančná participácia klientov na úhrade za službu 	
Pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností	Žiadny poskytovateľ		<i>Pri uvedenej službe sa neurčuje minimálna kapacita</i>
Denné centrum (DC)	Spolu 8 DC, Počet klientov spolu: 1750	DC sú v každej mestskej časti, nových členov prijímajú priebežne	Existujúca kapacita je dostatočná
Podpora samostatného bývania	Žiadny poskytovateľ	k dispozícii nie sú údaje počte záujemcov o uvedenú službu	<i>Minimálnu kapacitu tejto služby je potrebné zadefinovať na úrovni VÚC.</i>
Jedáleň	1 poskytovateľ – dve prevádzky Kapacita - spolu 746 jedál	<ul style="list-style-type: none"> počet pripravovaných jedál je dostatočný, poskytovateľ dokáže uspokojiť požiadavky priebežne potrebná je rekonštrukcia vývarovní 	Existujúca kapacita je dostatočná
Práčovňa	Žiadny poskytovateľ	<ul style="list-style-type: none"> pre LBD je k dispozícii práčka v NDC uvedenú službu je optimálne spájať s inými službami pre túto cieľovú skupinu (napr. s NDC, nocľahárňou a pod.) 	<i>Nebola identifikovaná potreba vybudovania samostatnej služby, realizovať iba v spojení s inou službou.</i>
Stredisko osobnej hygieny	Žiadny poskytovateľ	<ul style="list-style-type: none"> služba je aktuálne pokrytá - LBD majú možnosť osobnej hygieny v nocľahárni a v NDC službu je optimálne spájať s inými službami napr. NDC 	<i>Nebola identifikovaná potreba vybudovania samostatnej služby, realizovať iba v spojení s inou službou.</i>

Časť 8 - Časový plán realizácie KPSS

V zmysle novely zákona o sociálnych službách by mal KPSS obsahovať aj časový plán realizácie s určením kapacity jednotlivých služieb v jednotlivých rokoch v členení na existujúcu kapacitu a kvantifikovanú potrebu navýšenia kapacity tak, aby boli vytvorené podmienky na zabezpečenie dostupnosti soc. služieb pre obyvateľov mesta.

Potreba kapacít jednotlivých služieb uvedená v predchádzajúcej kapitole je navrhnutá do r. 2025 tak, aby korešpondovala s ďalším cyklom komunitného plánovania (KPSS na roky 2021 – 2025). Aktuálny KPSS mesta Trnavy na roky 2016 – 2020 je už v štádiu implementácie (s ukončením v r. 2020) a nie je reálne v rámci neho zabezpečiť všetky absentujúce sociálne služby a zadefinované potrebné kapacity. Pri spracovaní ďalšieho KPSS v r. 2020 budú naplánované kapacity jednotlivých služieb prehodnotené a spresnené tak, aby v horizonte 5 – 10 rokov bolo možné zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb, ktoré obyvatelia

mesta nevyhnutne potrebujú (minimálna sieť soc. služieb) avšak s uplatnením princípu realizovateľnosti a udržateľnosti služieb. Pre zabezpečenie minimálnej siete sociálnych služieb v Trnave bude pritom kľúčová súčinnosť Mesta Trnava a TTSK ako hlavných subjektov zodpovedných za sociálne služby v území.

V rámci implementácie KPSS mesta Trnava na roky 2016 – 2020 je plánované zvýšenie kapacít existujúcich služieb i rozvoj nových služieb na území mesta v nasledujúcom rozsahu:

Sociálna služba	Stav na začiatku implementácie KPSS v r. 2016	Plánovaný stav na konci implementácie KPSS v r. 2020	Plánovaná kapacita v r. 2020
Služba včasnej intervencie	žiadny poskytovateľ	1 poskytovateľ - vytvorená služba	služba pre min. 50 rodín
Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu	1 poskytovateľ	2 poskytovatelia - zriadené nové nízkoprahové centrum na sídlisku Prednádražie	-
Zabezpečenie odľahčovacej služby v spolupráci s TTSK a neverejnými poskytovateľmi	Služba poskytovaná iba sporadicky	Nastavený funkčný model poskytovania služby pre obyvateľov mesta	-
Útulok pre rodiny osamelých rodičov s deťmi	žiadny poskytovateľ / kapacita 0 miest	1 poskytovateľ - vytvorená služba	30 miest
Zariadenie opatrovateľskej služby	2 poskytovatelia / kapacita spolu 59 miest	Rozšírenie kapacity existujúcej služby o 20 miest	79 miest
Denný stacionár pre osoby so ZP (autizmus)	3 poskytovatelia / kapacita spolu 46 miest	4 poskytovatelia - zriadený nový DS pre osoby so ZP s dôrazom na autizmus (25 miest) - rozšírenie kapacity existujúcej služby o 7 miest	78 miest
Kontaktné centrum (NDC) pre rizikové skupiny	žiadny poskytovateľ	1 poskytovateľ - vytvorená služba	-
Útulok pre jednotlivcov	1 poskytovateľ – iba pre ženy s deťmi, kapacita 10 miest	2 poskytovatelia - zriadený nový útulok pre jednotlivcov	21 miest
Nocľaháreň	1 poskytovateľ – kapacita 30 miest	- rozšírenie kapacity existujúcej služby o 20 miest	50 miest