



## **Komunitný plán sociálnych služieb mesta Trnavy na roky 2016 – 2020**

**Odborný garant:**

Nadácia SOCIA – PhDr. Helena Woleková, PhD. a Ing. Mária Filipová

**Spracovateľský kolektív:**

Mgr. Jana Žišková a zamestnanci odboru sociálneho Mestského úradu v Trnave  
ERUDIO, s. r. o.  
prof. PhDr. Mgr. Jana Levická, PhD.

## OBSAH

|  |           |
|--|-----------|
| Zoznam použitých skratiek  | 3         |
| <b>1 ÚVOD</b>  | <b>5</b>  |
| 1.1 Komunitné plánovanie sociálnych služieb  | 5         |
| 1.2 Hlavné princípy komunitného plánovania   | 6         |
| 1.3 Komunitný plán sociálnych služieb  | 6         |
| 1.4 Východiská a dokumenty nadväzujúce na tvorbu komunitného plánu                                       | 7         |
| 1.5 Úloha mesta v procese tvorby a realizácie Komunitného plánu sociálnych služieb                       | 7         |
| <b>2 ORGANIZÁCIA PROCESU KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA</b>  | <b>8</b>  |
| 2.1 Priebeh spracovania KPSS mesta Trnavy na roky 2016 – 2020  | 9         |
| 2.2 Závery z procesu komunitného plánovania sociálnych služieb   | 12        |
| <b>3 ANALYTICKÁ ČASŤ</b>   | <b>14</b> |
| 3.1 Základný popis územia  | 14        |
| 3.2 Sociodemografická analýza  | 14        |
| 3.3 Prehľad užívateľov a žiadateľov o sociálne služby na území mesta                                     | 35        |
| 3.4 Analýza poskytovateľov sociálnych služieb v meste Trnava   | 36        |
| 3.5 Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a obyvateľov mesta Trnava                        | 46        |
| 3.6 Analýza zdrojov na strane objednávateľov sociálnych služieb  | 47        |
| 3.6.1 Výdavky Mesta Trnava na sociálnu oblasť  | 47        |
| 3.6.2 Financovanie sociálnych služieb  | 50        |
| 3.6.3 Financovanie výkonu opatrení SPODaSK   | 50        |
| <b>4 SWOT ANALÝZY</b>  | <b>52</b> |
| <b>5 STRATÉGIA ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE TRNAVA</b>   | <b>59</b> |
| 5.1 Ciele a priority cieľovej skupiny Deti, mládež a rodina  | 60        |
| 5.2 Ciele a priority cieľovej skupiny Seniori  | 65        |
| 5.3 Ciele a priority cieľovej skupiny Osoby so zdravotným postihnutím                                    | 68        |
| 5.4 Ciele a priority cieľovej skupiny Osoby v ťažkých životných situáciách                               | 73        |
| 5.5 Ciele a priority pre oblasť Komunitný rozvoj   | 78        |
| <b>6 MONITORING A HODNOTENIE</b>   | <b>81</b> |
| 6.1 Riadiace a organizačné zabezpečenie komunitného plánovania   | 81        |
| 6.2 Návrh ukazovateľov a požadovaných hodnôt aktivít navrhnutých v KPSS mesta Trnava na roky 2016 – 2020 | 82        |
| <b>7 PRÍLOHY</b>   | <b>92</b> |

## ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

|           |  |
|-----------|--|
| ADOS      | Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti                            |
| a pod.    | a podobne  |
| APZ       | agentúra podporovaného zamestnávania                                       |
| DSS       | domov sociálnych služieb   |
| DeD       | detský domov   |
| ESF       | Európsky sociálny fond   |
| EÚ        | Európska únia  |
| FO        | fyzická osoba  |
| FZaSP TU  | Fakulta zdravotníctva a sociálnej práce Trnavskej univerzity               |
| CHD       | chránená dielňa  |
| CHP       | chránené pracovisko  |
| IROP      | Integrovaný regionálny operačný program                                    |
| km        | kilometer  |
| KPSS      | komunitný plán sociálnych služieb  |
| MDVaRR SR | Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky |
| MHD       | mestská hromadná doprava   |
| MPC       | Metodicko-pedagogické centrum  |
| MPSVR SR  | Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky          |
| MRK       | marginalizované komunity   |
| MsÚ       | mestský úrad   |
| MŠ        | materská škola   |
| MŠVVaŠ SR | Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky         |
| MVO       | mimovládne organizácie   |
| napr.     | napríklad  |
| n. o.     | nezisková organizácia  |
| NP        | národný projekt  |
| NRS       | náhradná rodinná starostlivosť   |
| ods.      | odstavec   |
| OS        | opatrovateľská služba  |
| OVŠaK     | Odbor vzdelávania, športu a kultúry  |
| OZ        | občianske združenie  |

|            |   |
|------------|---|
| OP ĽZ      | Operačný program Ľudské zdroje                  |
| PAS        | Program aktívneho starnutia                     |
| PHSR       | Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja      |
| PO         | právnická osoba                                 |
| PSČ        | poštové smerovacie číslo                        |
| SPODaSK    | sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela |
| SKaŠZ      | Správa kultúrnych a športových zariadení        |
| s. r. o.   | spoločnosť s ručením obmedzeným                 |
| RÚVZ       | Regionálny úrad verejného zdravotníctva         |
| SR         | Slovenská republika                             |
| SSS        | Stredisko sociálnej starostlivosti              |
| SZČO       | samostatne zárobkovo činná osoba                |
| ŠFRB       | Štátny fond rozvoja bývania                     |
| TDC        | Trnavská dobrovoľnícke centrum                  |
| t. j.      | to jest   |
| TT         | Trnava  |
| TTSK       | Trnavský samosprávny kraj                       |
| TU         | Trnavská univerzita                             |
| tzv.       | takzvaný  |
| ŤZP        | ťažko zdravotne postihnutý                      |
| ÚNS        | Únia nevidiacich a slabozrakých                 |
| ÚPSVaR     | Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny            |
| VMČ        | výbor mestskej časti                            |
| VŠ         | vysoká škola                                    |
| VÚC        | vyšší územný celok                              |
| VZN        | všeobecne záväzné nariadenie                    |
| Zb.        | zbierky   |
| ZOS        | zariadenie opatrovateľskej služby               |
| ZPCCH v SR | Zväz postihnutých civilizačnými chorobami v SR  |
| ZP         | zdravotné postihnutie                           |
| ZpS        | zariadenie pre seniorov                         |
| ZSS        | zariadenie sociálnych služieb                   |
| ZŠ         | základná škola                                  |
| Z. z.      | zbierky zákonov                                 |

# 1 ÚVOD

## 1.1 Komunitné plánovanie sociálnych služieb

Komunitné plánovanie sociálnych služieb (ďalej iba „komunitné plánovanie“) je metóda, prostredníctvom ktorej je možné na úrovni obcí, mikroregiónov alebo krajov plánovať sociálne služby tak, aby zodpovedali potrebám jednotlivých skupín občanov a zároveň boli v súlade s miestnymi špecifikami.

Podstata komunitného plánovania spočíva v zapájaní všetkých, ktorých sa sociálne služby týkajú, resp. môžu dotýkať, do procesu ich plánovania a rozhodovania o spôsobe ich zabezpečovania. Ide predovšetkým o otvorený dialóg o podobe sociálnych služieb, vychádzajúci z poznaných potrieb a zdrojov a hľadajúci najlepšie riešenia ich prepojenia. Komunitné plánovanie konfrontuje a zosúladzuje záujmy všetkých zúčastnených strán a vytvára priestor pre hľadanie najlepších stratégií (výhra – výhra) prostredníctvom vzájomnej spolupráce.

### Aktéri komunitného plánovania sociálnych služieb

Do procesu komunitného plánovania sú zapájaní všetci účastníci systému sociálnych služieb (objednávatelia, poskytovatelia, užívatelia), čo výrazne posilňuje princípy zastupiteľskej demokracie nielen v procese plánovania, ale aj v procese rozhodovania, prípadne v spôsobe ich zabezpečovania.

*Objednávatelia sociálnych služieb* – subjekty, ktoré sociálne služby zriaďujú, prípadne zadávajú iným subjektom, financujú a organizujú, a to najmä štátna správa, samospráva, voľbami poverení zástupcovia, ale aj mimovládne organizácie alebo súkromné agentúry.

*Poskytovatelia sociálnych služieb* – subjekty, ktoré služby poskytujú a ponúkajú, bez ohľadu na ich právnu formu. Poskytovateľom sociálnej služby môže byť obec, právnická osoba zriadená obcou alebo založená obcou, právnická osoba zriadená vyšším územným celkom alebo založená vyšším územným celkom (ďalej len „verejný poskytovateľ sociálnej služby“) a iná osoba (ďalej len „neverejný poskytovateľ sociálnej služby“), ktorá spĺňa podmienky pre poskytovanie sociálnej služby určené zákonom o sociálnych službách.

*Užívatelia sociálnych služieb* – osoby, ktorým sú poskytované sociálne služby alebo ktoré o ne žiadajú z dôvodu ich nepriaznivej sociálnej situácie. Užívateľom sociálnych služieb sa môže stať v priebehu svojho života každý občan.

*Verejnosť* – rodinní príslušníci užívateľov sociálnych služieb, občania žijúci na príslušnom území, ktorých sa poskytovanie sociálnych služieb priamo nedotýka, ale v blízkej budúcnosti môžu patriť k potenciálnym užívateľom sociálnych služieb, prípadne poskytovanie sociálnych služieb môže ovplyvniť kvalitu ich života.

Všetci aktéri majú v procese plánovania rovnaké práva a povinnosti, najmä v oblasti rozhodovania a finálnej podoby komunitného plánu.

### Hlavné ciele komunitného plánovania sociálnych služieb

- identifikovať potreby v sociálnej oblasti na území mesta a zvoliť stratégiu ich riešenia s ohľadom na prijímateľov a poskytovateľov sociálnych služieb;
- predchádzať sociálnemu vylúčeniu, chudobe, sociálnej odkázanosti, vzniku sociálno-patologických javov a prehĺbovaniu týchto negatívnych spoločenských javov;
- viesť aktívny dialóg k daným problémom a potrebám mesta v oblasti sociálnych služieb a aktívne hľadať riešenia konkrétnych problémov v spolupráci mesta, občanov, priamych poskytovateľov sociálnych služieb a v neposlednom rade aj samotných prijímateľov sociálnej pomoci;
- rozširovať a v čo možno najväčšej miere skvalitňovať poskytovanie sociálnych služieb v meste a i.

Cieľom komunitného plánovania je teda spoločne dospieť k identifikácii problémov, plánovať a určovať stratégiu, a napokon vyriešiť alebo prispieť k riešeniu konkrétneho problému v komunite.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Zdroj: Filipová, Komunitný plán sociálnych služieb – Metodická príručka, 2016

## 1.2 Hlavné princípy komunitného plánovania

1. **Partnerstvo medzi všetkými účastníkmi komunitného plánovania** – v komunitnom plánovaní majú potreby a ciele všetkých účastníkov rovnakú váhu a názorom všetkých strán musí byť venovaný rovnaký priestor.
2. **Zapájanie miestneho spoločenstva** – do komunitného plánovania je potrebné osloviť a zapojiť verejnosť tak, aby ponuka na spoluprácu bola zrozumiteľná (napr. podľa špecifik komunity, spôsobu života, záujmov, etnickej príslušnosti a pod.). Nikto nemá byť vylučovaný a diskriminovaný.
3. **Hľadanie nových personálnych a finančných zdrojov** – významnú úlohu v tejto oblasti má i spolupráca s podnikateľskými subjektmi, ktoré sa angažujú v sociálnej oblasti, pomoc dobrovoľníkov, svojpomocné skupiny, pomoc rodiny, susedská výpomoc a pod.
4. **Práca s informáciami** – všetky subjekty zapojené do komunitného plánovania majú právo na rovnaký prístup k informáciám. Pravidelné sprostredkovanie a odovzdávanie informácií je totiž zárukou spätnej väzby, t. j. pripomienok a podnetov zo strany všetkých účastníkov.
5. **Priebeh spracovania komunitného plánu** – má zásadný vplyv na výsledný strategický dokument. Proces prípravy komunitného plánu je založený na vyhľadávaní, zapájaní a diskusií rôznych skupín ľudí, čo zabezpečuje, že navrhovaný systém sociálnych služieb bude jedinečný, systematický a bude plne zodpovedať miestnym potrebám, podmienkam a dostupným zdrojom.
6. **Zohľadnenie už vytvorenej a osvedčenej práce a spolupráce** – pokračovanie a zdokonaľovanie fungujúcej spolupráce medzi všetkými účastníkmi komunitného plánovania prináša kvalitnejšiu ponuku sociálnych služieb, ktorá sa odráža aj v kvalite životných podmienok obyvateľov mesta.
7. **Kompromis priania a možností** – výsledkom komunitného plánovania je vždy kompromisné riešenie medzi tým, čo chceme, a tým, čo máme k dispozícii. Dôležitú úlohu zohráva spoločná dohoda, ktorá vymedzuje, kto a ako sa bude na dosiahnutí cieľov určených v komunitnom pláne podieľať.

## 1.3 Komunitný plán sociálnych služieb

Výsledkom komunitného plánovania sociálnych služieb je **strategický dokument Komunitný plán sociálnych služieb**. Ten určuje krátkodobé a strednodobé ciele a priority v sociálnej oblasti a opatrenia smerujúce k dosiahnutiu vízie rozvoja sociálnych služieb v meste. Jeho úlohou je identifikovať sociálne problémy a potreby a zvoliť stratégiu ich riešenia so zreteľom na prijímateľov a poskytovateľov sociálnych služieb, ich technickú, personálnu a finančnú vybavenosť a pod.

Spracovanie Komunitného plánu sociálnych služieb ukladá obciam a mestám zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej iba „zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách“). Podľa ods. 5 § 83 tohto zákona komunitný plán sociálnych služieb obsahuje najmä:

- a) analýzu stavu poskytovaných sociálnych služieb v územnom obvode obce vrátane vyhodnotenia materiálno-technického vybavenia sociálnych služieb a vzdelanostnej štruktúry zamestnancov poskytovateľa sociálnej služby,
- b) analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnej služby a ďalších obyvateľov v územnom obvode obce na rozvoj sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb a cieľových skupín,
- c) analýzu sociologických údajov a demografických údajov v územnom obvode obce,
- d) určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb v územnom obvode obce,
- e) časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb vrátane určenia personálnych podmienok, finančných podmienok, prevádzkových podmienok a organizačných podmienok na ich realizáciu,
- f) spôsob vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb.

## 1.4 Východiská a dokumenty nadväzujúce na tvorbu komunitného plánu

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Trnavy vychádza z nasledovných strategických dokumentov:

1. Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020<sup>2</sup>
2. Národný program aktívneho starnutia na roky 2014 – 2020<sup>3</sup>
3. Národný program rozvoja životných podmienok osôb so zdravotným postihnutím na roky 2014 – 2020<sup>4</sup>
4. Národný akčný plán na elimináciu a prevenciu násillia na ženách 2014 – 2019<sup>5</sup>
5. Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja Trnavského samosprávneho kraja<sup>6</sup>
6. Konceptia rozvoja sociálnych služieb Trnavského samosprávneho kraja<sup>7</sup>
7. Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Trnavy<sup>8</sup>

## 1.5 Úloha mesta v procese tvorby a realizácie Komunitného plánu sociálnych služieb

Zákon o sociálnych službách ukladá mestám **vytvárať podmienky na podporu komunitného rozvoja** v oblasti poskytovania sociálnych služieb, **vytvárať podmienky na komunitnú prácu a komunitnú rehabilitáciu** za účelom predchádzania vzniku alebo predchádzania zhoršenia nepriaznivých sociálnych situácií a riešenia miestnych sociálnych problémov.

V zmysle už spomínaného zákona je úlohou samosprávy **vypracovať komunitný plán sociálnych služieb** v spolupráci s inými poskytovateľmi sociálnych služieb a prijímateľmi sociálnych služieb na území mesta. Mesto vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb na základe **národných priorít rozvoja sociálnych služieb**, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby občanov v oblasti sociálnych služieb poskytovaných na území mesta. Mesto určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a určuje personálne, finančné, prevádzkové a organizačné podmienky na ich zabezpečenie. Mesto je povinné predložiť návrh komunitného plánu sociálnych služieb na verejnú diskusiu.

Prvý komunitný plán sociálnych služieb v meste Trnava bol spracovaný v roku 2010, pričom jeho platnosť skončila v roku 2013. Preto vznikla potreba spracovania nového komunitného plánu sociálnych služieb.

Mesto Trnava vstúpilo do procesu komunitného plánovania sociálnych služieb ako objednávateľ sociálnych služieb, čo znamená, že služby poskytuje alebo zabezpečuje prostredníctvom iných poskytovateľov sociálnych služieb a podieľa sa na ich spolufinancovaní.

<sup>2)</sup> Dokument je dostupný na internete: [https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/np2015-2020\\_vd.pdf](https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/np2015-2020_vd.pdf)

<sup>3)</sup> Dokument je dostupný na internete: [http://www.minv.sk/swift\\_data/source/rozvoj\\_obcianskej\\_spolocnosti/rada\\_vlady\\_pre\\_mno/rokovania/2013/5\\_rokovanie/MPSVR\\_narodny-program-aktivneho-starnutia\\_material.pdf](http://www.minv.sk/swift_data/source/rozvoj_obcianskej_spolocnosti/rada_vlady_pre_mno/rokovania/2013/5_rokovanie/MPSVR_narodny-program-aktivneho-starnutia_material.pdf)

<sup>4)</sup> Dokument je dostupný na internete: <https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/rodina-socialna-pomoc/tazke-zdravotne-postihnutie/narodny-program-rozvoja-zivotnych-podmienok-osob-so-zdravotnym-postihnutim-roky-2014-2020.pdf>

<sup>5)</sup> Dokument je dostupný na internete: [https://www.tsk.sk/buxus/docs/dokumenty/dokumenty\\_socialna\\_pomoc/narodne\\_programy/Narodny\\_akcny\\_plan\\_pre\\_eliminaciu\\_a\\_prevenciu\\_na\\_sillia\\_na\\_zenach\\_na\\_roky\\_2014\\_az\\_2019.pdf](https://www.tsk.sk/buxus/docs/dokumenty/dokumenty_socialna_pomoc/narodne_programy/Narodny_akcny_plan_pre_eliminaciu_a_prevenciu_na_sillia_na_zenach_na_roky_2014_az_2019.pdf)

<sup>6)</sup> Dokument je dostupný na internete: <https://www.trnava-vuc.sk/phsr-ttsk-2016-2020>

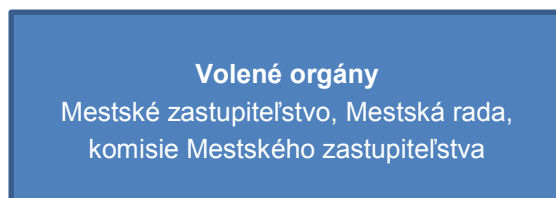
<sup>7)</sup> Dokument je dostupný na internete: [https://www.trnava-vuc.sk/informacie?p\\_p\\_id=110\\_INSTANCE\\_k8OoNdWmEsFf&p\\_p\\_lifecycle=0&p\\_p\\_state=normal&p\\_p\\_mode=view&p\\_p\\_col\\_id=column-2&p\\_p\\_col\\_pos=1&p\\_p\\_col\\_count=2&\\_110\\_INSTANCE\\_k8OoNdWmEsFf\\_struts\\_action=%2Fdocument\\_library\\_display%2Fview\\_file\\_entry%2F\\_INSTANCE\\_k8OoNdWmEsFf\\_fileEntryId=488544](https://www.trnava-vuc.sk/informacie?p_p_id=110_INSTANCE_k8OoNdWmEsFf&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-2&p_p_col_pos=1&p_p_col_count=2&_110_INSTANCE_k8OoNdWmEsFf_struts_action=%2Fdocument_library_display%2Fview_file_entry%2F_INSTANCE_k8OoNdWmEsFf_fileEntryId=488544)

<sup>8)</sup> Dokument je dostupný na internete: [http://www.trnava.sk/userfiles/file/PHSR%20Trnava\\_FINAL.pdf](http://www.trnava.sk/userfiles/file/PHSR%20Trnava_FINAL.pdf)

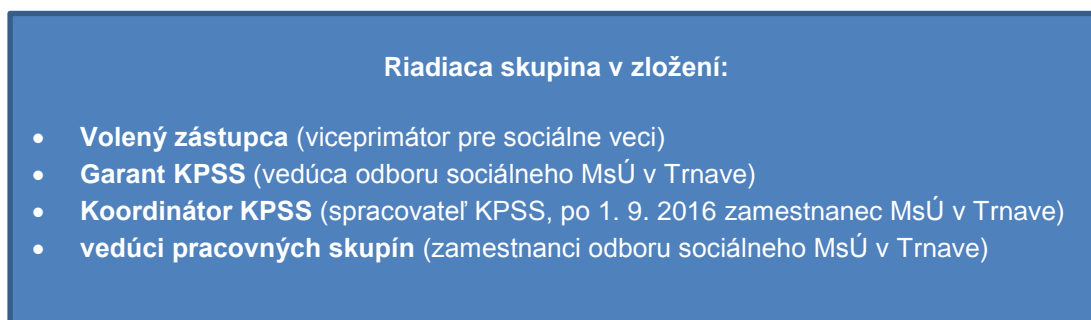
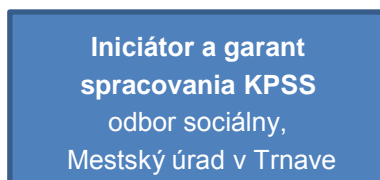
## 2 ORGANIZÁCIA PROCESU KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA

Proces tvorby KPSS mesta Trnavy 2016 – 2020 bol realizovaný v nasledujúcej organizačnej štruktúre:

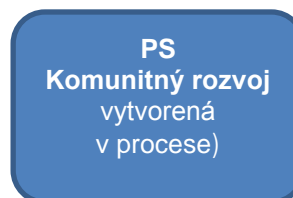
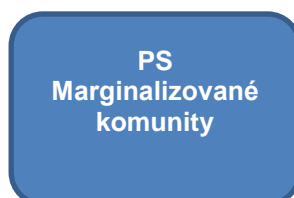
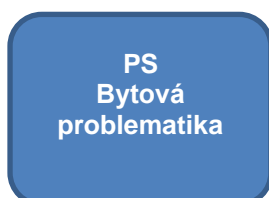
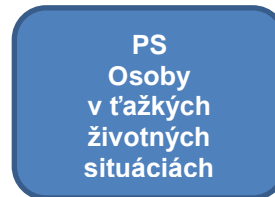
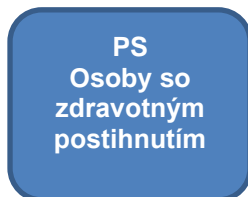
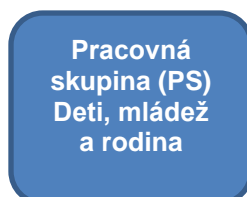
### Úroveň rozhodovania



### Úroveň plánovania, vyjednávania, stanoviská



### Úroveň riešenia úloh





## 2.1 Priebeh spracovania KPSS mesta Trnava na roky 2016 – 2020

Samotná tvorba KPSS prebiehala v štyroch fázach:

- 1) Prípravná fáza
- 2) Analytická fáza
- 3) Strategická fáza
- 4) Implementačná fáza

### 1) Prípravná fáza

**Iniciátorom komunitného plánovania** sociálnych služieb v meste Trnava bol odbor sociálny Mestského úradu v Trnave z dôvodu uplynutia platnosti predchádzajúceho KPSS k 31. 12. 2013.

O zámere spracovať KPSS na roky 2016 – 2020 informovala trnavská samospráva aktérov v oblasti sociálnych služieb i verejnosť prostredníctvom svojich informačných kanálov. Proces komunitného plánovania spolu s predpokladaným harmonogramom spracovania KPSS bol predstavený verejnosti na verejnom stretnutí v septembri 2015.

Vzhľadom na časovú a odbornú náročnosť celého procesu, ako aj požadovanú kvalitu strategického dokumentu Mesto Trnava poverilo spracovaním komunitného plánu a koordináciou celého procesu externého spracovateľa (pozn. ERUDIO, s. r. o.), ktorý bol v roku 2015 vybraný v procese verejného obstarávania. V 2. polroku 2016 bol spracovateľský tím doplnený o interného zamestnanca Mestského úradu v Trnave, ktorý bude zodpovedný za koordináciu implementácie KPSS, a o zástupcov Nadácie SOCIA, ktorí poskytli Mestu Trnava metodickú podporu pri spracovaní strategického dokumentu.

V rámci prípravy KPSS boli identifikované nasledovné cieľové oblasti, ktorým taktiež zodpovedali vytvorené **pracovné skupiny**.<sup>9)</sup>

- **deti, mládež a rodina**
- **osoby so zdravotným postihnutím**
- **seniori**
- **osoby v ťažkých životných situáciách**
- **marginalizované komunity**
- **bytová problematika**

V jednotlivých pracovných skupinách boli vždy zastúpení objednávateľia, poskytovatelia a užívatelia sociálnych služieb. Stretnutia pracovných skupín boli verejné, pričom verejnosť bola o nich informovaná prostredníctvom pozvánok zverejnených na webovej stránke mesta.

**Bytová problematika**, zadefinovaná v prípravnej fáze ako samostatná oblasť, sa v procese spracovania KPSS objavovala u všetkých ostatných pracovných skupín. Z tohto dôvodu sa riadiaca skupina KPSS rozhodla riešiť túto oblasť priamo pri jednotlivých cieľových skupinách a nie samostatne.

V priebehu prípravy KPSS vo všetkých pracovných skupinách rezonovala téma **komunitného rozvoja**. Komunitné plánovanie a komunitný rozvoj navzájom súvisia a je dôležité, aby v komunitách prebiehali v symbióze. Podpora komunitného rozvoja zohráva významnú úlohu pri riešení sociálnych problémov. Zvyšovanie občianskej participácie obyvateľov, podnecovanie ich záujmu o život v komunite a dobrovoľnícke aktivity môžu prispieť k mobilizácii potenciálu komunity. Susedské a záujmové skupiny tak získavajú charakter svojpomocných skupín, ktoré dokážu sami riešiť sociálne problémy v rámci miestneho spoločenstva a zvyšovať kvalitu svojho života. Uvedomujúc si dôležitosť podpory komunitného rozvoja a dobrovoľníctva v kontexte s riešením sociálnych problémov obyvateľov bola táto téma v rámci spracovania KPSS zadefinovaná ako samostatná oblasť.

<sup>9)</sup> Zoznam členov jednotlivých pracovných skupín je uvedený v prílohe 1 tohto dokumentu.

Posledným zistením z činnosti pracovných skupín bola skutočnosť, že pracovné skupiny pre oblasti Osoby v ťažkých životných situáciách a Marginalizované komunity identifikovali u svojich cieľových skupín podobné problémy a následne navrhli takmer identické priority a opatrenia. Zároveň viacerí poskytovatelia sociálnych služieb na území mesta pracujú s oboma cieľovými skupinami súčasne. Vzhľadom na ich vzájomnú prepojenosť boli v strategickej fáze prípravy KPSS tieto oblasti zlúčené do spoločnej pracovnej skupiny pod názvom **Osoby v ťažkých životných situáciách**, čo zefektívni prácu členov skupiny v implementačnej fáze.

Uvedené zmeny boli následne zohľadnené v strategickej časti dokumentu s rozdelením na oblasti:

- **deti, mládež a rodina**
- **osoby so zdravotným postihnutím**
- **seniori**
- **osoby v ťažkých životných situáciách**
- **komunitný rozvoj**

## 2) Analytická fáza

Analytická fáza komunitného plánovania bola prioritne orientovaná na získanie komplexného pohľadu na aktuálnu východiskovú situáciu v oblasti poskytovania sociálnych služieb na území mesta, a to najmä na:

- popis sociodemografických ukazovateľov,
- zmapovanie súčasného stavu poskytovania sociálnych služieb na území mesta a súvisiacich problémov,
- zistenie potrieb užívateľov, poskytovateľov sociálnych služieb a názorov verejnosti.

Analytická fáza prebiehala od januára 2016, a to prostredníctvom spracovania sociodemografickej analýzy, stretnutí jednotlivých pracovných skupín a dotazníkového zisťovania medzi poskytovateľmi sociálnych služieb pôsobiacimi na území Trnavy a obyvateľmi mesta.

Jadrom stretnutí pracovných skupín v tejto etape bolo predovšetkým:

- identifikovať súčasný stav a potreby komunity v sociálnej oblasti,
- spracovať SWOT analýzu sociálnych služieb na úrovni pracovných skupín,
- spracovať SWOT analýzu sociálnych služieb z pohľadu celku.

V mesiacoch apríl a máj 2016 bolo realizované dotazníkové zisťovanie medzi poskytovateľmi sociálnych služieb a obyvateľmi mesta. Zisťovanie bolo zamerané na získanie údajov pre analýzu súčasného stavu poskytovania sociálnych služieb na území mesta z pohľadu poskytovateľov sociálnych služieb a obyvateľov, ako aj na identifikáciu potrieb v oblasti poskytovania sociálnych služieb. Dotazníky pre verejnosť boli v elektronickej podobe zverejnené na webovej stránke mesta a publikované v mesačníku Novinky z radnice (náklad 5000 ks). Vytlačené dotazníky boli k dispozícii pre obyvateľov mesta na radnici, na Mestskom úrade v Trnave a v Turistickom informačnom centre. Zároveň boli distribuované do štátnych inštitúcií (ÚPSVaR Trnava a Sociálna poisťovňa), jednotlivým výborom mestských častí, do denných centier pre seniorov, na Mestskú polikliniku na Starohájskej 2, Zdravotné stredisko na Mozartovej 3 a na všetky základné školy v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Trnava. Všetky získané informácie boli vyhodnotené a výstupy následne prezentované na verejnom stretnutí za účasti všetkých pracovných skupín dňa 9. júna 2016. Do dotazníkového zisťovania sa zapojilo spolu 1 493 obyvateľov mesta, z toho 369 mužov (24,7 %) a 1 112 žien (74,5 %). Kompletné vyhodnotenie dotazníkového prieskumu je uvedené v prílohe 3, pričom najdôležitejšie závery sú spracované v kapitole 3.5.

## 3) Strategická fáza

Cieľom strategickej fázy komunitného plánovania bolo zadefinovať rozvojovú stratégiu pre sociálnu oblasť v nadväznosti na výsledky analytickej fázy a zmapované potreby komunity. Rozvojová stratégia

bola premietnutá do priorít, opatrení a konkrétnych aktivít pre jednotlivé oblasti, ktorých realizácia umožní naplniť víziu sociálnych služieb v meste Trnava.

Pri spracovávaní strategickej časti KPSS bolo prihliadané k povinnostiam, ktoré v tejto oblasti pre samosprávne orgány stanovuje príslušná legislatíva, predovšetkým zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej iba „zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele“) a na strategické dokumenty uvedené v časti 1.4.

V rámci strategickej fázy, ktorá prebiehala v období september – október 2016, sa uskutočnili:

- stretnutia všetkých pracovných skupín, zamerané na diskusiu k navrhovaným prioritám a opatreniam, ktoré vzišli z predchádzajúcich analýz a stretnutí pracovných skupín. Cieľom práce skupín bolo navrhnúť a identifikovať konkrétne aktivity na obdobie 2017 – 2020, realizácia ktorých prispeje k naplneniu priorít KPSS,
- stretnutia zástupcov samosprávy s jednotlivými poskytovateľmi sociálnych služieb s cieľom prediskutovať spoločné priority a hľadať možnosti ich naplnenia prostredníctvom spoločných aktivít v časovom horizonte 2017 – 2020.

Riadiaca skupina spracovala v novembri 2016 návrh vyhodnocovania plnenia KPSS, určila subjekt vykonávajúci kontrolu jednotlivých aktivít, periodicitu hodnotenia a spôsob vykonávania kontroly. Pre potreby monitoringu a hodnotenia KPSS bol pripravený návrh indikátorov a predpokladaných hodnôt pre jednotlivé aktivity.

Strategická fáza sa ukončí predložením dokumentu KPSS na schválenie mestskému zastupiteľstvu (ďalej iba MZ), čomu predchádza jeho prerokovanie v jednotlivých komisiách MZ, zverejnenie na webovej stránke mesta a verejné prerokovanie s následným zapracovaním pripomienok.

#### 4) Implementačná fáza

Proces implementácie KPSS nastáva po schválení strategického dokumentu v MZ. Táto fáza zahŕňa samotnú realizáciu stratégie a napĺňanie plánu prostredníctvom implementácie jednotlivých aktivít, priebežné vyhodnocovanie plánu (spravidla v ročných intervaloch), informovanie verejnosti o uskutočňovaní komunitného plánu, vyhľadávanie a zapájanie nových partnerov, tvorbu ročných akčných plánov a v prípade potreby uskutočňovanie zmien v pôvodnom KPSS. Realizačná fáza KPSS mesta Trnava bude prebiehať v období rokov 2017 až 2020.



Obr. 1 Proces tvorby KPSS mesta Trnava na roky 2016 – 2020

Počas procesu prípravy KPSS sa mesto Trnava spolu s ďalšími piatimi samosprávami zapojilo ako partner do projektu **Komunitné služby – bez partnerstva a dobrovoľníctva to nepôjde**. Cieľom projektu, ktorý realizuje Nadácia SOCIA, je spoločná participácia na pilotnom overovaní tvorby, realizácie a hodnotenia komunitného plánu sociálnych služieb, iniciovanie efektívnych foriem partnerstiev na miestnej úrovni v oblasti sociálnej pomoci, podpora rozvoja komunit s dôrazom na ľudské a sociálne práva ich obyvateľov s orientáciou na inklúziu znevýhodnených a zlepšenie kvality a rozmanitosti komunitných sociálnych služieb. Mesto Trnava získalo vďaka participácii na projekte významnú metodickú podporu pri spracovaní KPSS a know-how potrebné k jeho úspešnej implementácii.

## 2.2 Závěry z procesu komunitného plánovania sociálnych služieb

Cieľom komunitného plánovania sociálnych služieb nie je len samotný výstup v podobe strategického dokumentu, ktorý určuje víziu a smerovanie v oblasti rozvoja sociálnych služieb. Nemenej dôležitým sa stal **samotný proces komunitného plánovania** so zapojením kľúčových aktérov, vďaka ktorému bol vytvorený základ pre tvorbu partnerstiev zameraných na rozvoj sociálnych služieb, spoločné riešenie problémov a podporu rozvojového potenciálu komunity.

**Najdôležitejšie prínosy z procesu komunitného plánovania sociálnych služieb na území mesta Trnava boli premietnuté do samotného KPSS, a to nasledovne:**

1. **Holistický prístup pri riešení sociálnych problémov klientov** – uvedomenie si potreby riešiť sociálne problémy občanov nielen rezortne, ale integrálne v nadväznosti na ďalšie oblasti života, ktoré však zásadným spôsobom ovplyvňujú potrebu sociálnych služieb, rozsah a dĺžku ich využívania – najmä bývanie, práca, zdravie, vzdelanie.
  - Do KPSS sa prirodzene premietli aj tieto oblasti v takej miere, v akej súvisia priamo s napĺňaním stanovených priorít.
2. **Poznanie skutočných potrieb komunity** – bez zmapovania cieľových skupín KPSS a pravidelného monitoringu ich potrieb nie je možné zabezpečiť adekvátne sociálne služby. Tento predpoklad sa opiera o hlavnú myšlienku komunitného plánovania: „Skôr, ako o ľuďoch rozhodneš, poraď sa s nimi.“<sup>10</sup> V procese zberu analytických dát bolo zistené, že niektoré z cieľových skupín KPSS na území mesta nie sú dostatočne zmapované a neexistujú údaje o ich početnosti (napr. osoby bez prístrešia, rodiny so zdravotne postihnutým členom, osoby drogov závislé, osoby pracujúce v sexbiznise a pod.).
  - Zmapovanie uvedených cieľových skupín a monitoring ich potrieb boli zaradené medzi aktivity KPSS.
3. **Budovanie partnerstiev na miestnej úrovni** – spolupráca v partnerstve je základným predpokladom komunitného plánovania a úspešnej realizácie KPSS.
  - Potreba sieťovať poskytovateľov sociálnych služieb pôsobiacich na území mesta a vytvárať stabilné partnerstvá s cieľom koncentrovať ľudský, materiálny a finančný potenciál, deliť sa o informácie a hľadať riešenia sociálnych problémov obyvateľov boli zdefinované ako dôležité priority KPSS.

<sup>10</sup> Zdroj: M. Filipová: Komunitný plán sociálnych služieb, metodická príručka

4. **Koordinácia implementácie KPSS** – Samotná realizácia KPSS je dlhodobý a náročný proces, ktorý predpokladá participáciu všetkých partnerov, implementáciu konkrétnych aktivít, ich monitoring a vyhodnocovanie. Koordinácia celého procesu je jednou zo základných podmienok úspešnosti celého procesu.
  - Vytvorenie trvalej pozície koordinátora KPSS na Mestskom úrade v Trnave bolo zadefinované ako samostatná aktivita v rámci KPSS.
5. **Nastavenie jednotných pravidiel pri poskytovaní sociálnych služieb** – V kontexte s prioritami v oblasti rozvoja sociálnych služieb a identifikovanými potrebami komunity vznikla potreba prehodnotiť existujúce služby poskytované samosprávou.
  - Nastavenie transparentných pravidiel poskytovania sociálnych služieb s ohľadom na početnosť potenciálnych klientov bolo zaradené medzi aktivity KPSS.
6. **Zvýšenie zodpovednosti klienta** za riešenie svojej sociálnej situácie – v prípade bezplatne poskytovaných sociálnych služieb sa klient môže stať iba ich pasívnym poberateľom, bez záujmu zaktivizovať sa.
  - Pri nastavovaní pravidiel poskytovania sociálnych služieb zohľadniť adekvátnu finančnú participáciu klienta, odstupňovať úroveň poskytovaných služieb tak, aby bol klient motivovaný pracovať na sebe a posúvať sa k sebestačnosti, v najväčšej možnej miere.
7. **Dôležitosť podpory komunitného rozvoja** – komunitný rozvoj bol identifikovaný ako dôležitá oblasť s priamym vplyvom na mobilizáciu potenciálu komunity a s tým spojenú schopnosť jednotlivcov a skupín riešiť svoje sociálne problémy svojpomocne.
  - Vytvorenie novej oblasti v rámci KPSS – Komunitný rozvoj.

## 3 ANALYTICKÁ ČASŤ

### 3.1 Základný popis územia

Mesto Trnava leží v centre Trnavskej pahorkatiny, na kraji Západoslovenskej nížiny, vo vzdialenosti 45 km severovýchodne od hlavného mesta SR Bratislavy. Mestom prechádzajú diaľnica a hlavný železničný koridor spájajúci západ a východ Slovenska. Vzdialenosť k významnému európskemu mestu Viedni je 95 km. Trnava zohráva dôležitú úlohu sekundárneho jadra tzv. stredoeurópskeho regiónu. Stredoeurópsky región je súčasťou európskeho produkčného trojuholníka Paríž – Berlín – Viedeň, ktorý tvorí základňu európskeho hospodárstva.

Ťažiskom mesta je atraktívne historické jadro vymedzené hradbami, ktoré je prirodzeným polyfunkčným centrom mesta. Na jeho východnej a západnej strane sa nadväzujú obytné územia s prevažne hromadnou bytovou výstavbou. Obytné plochy sa nachádzajú i v severovýchodnej a juhozápadnej časti mesta. Špecifické podmienky pre bývanie poskytuje miestna časť Modranka, s charakterom vidieckeho osídlenia. Trnava je okresným a krajským mestom a od 1. 12. 2001 sídlom Trnavského samosprávneho kraja.

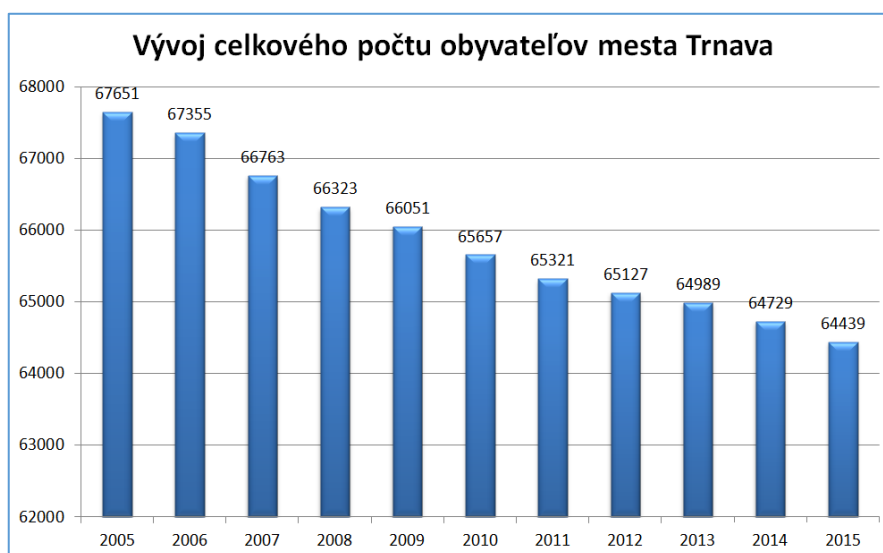
### 3.2 Sociodemografická analýza

Územie Trnava s rozlohou 71,5 km<sup>2</sup> je rozdelené na dve katastrálne územia: Trnava a Modranka. V súčasnosti sa člení na 6 mestských častí: Trnava stred, Trnava západ, Trnava sever, Trnava východ, Trnava juh a Modranka.

#### Vývoj počtu obyvateľov mesta

Mesto Trnava evidovalo k 31. 12. 2015 **64 439** obyvateľov, pričom je v poradí 7. najväčším mestom na Slovensku s hustotou 901 obyvateľov na km<sup>2</sup>. Vývoj celkového počtu obyvateľov naznačuje graf č. 1, z ktorého je zrejmé, že mesto Trnava zaznamenáva dlhodobý pokles počtu obyvateľov. Na klesajúci trend počtu obyvateľov má vplyv klesajúci prirodzený prírastok obyvateľov a záporné saldo migrácie, a to aj napriek tomu, že počet prisťahovaných obyvateľov mesta začal v posledných rokoch rásť, o čom svedčia údaje v tabuľke č. 1.

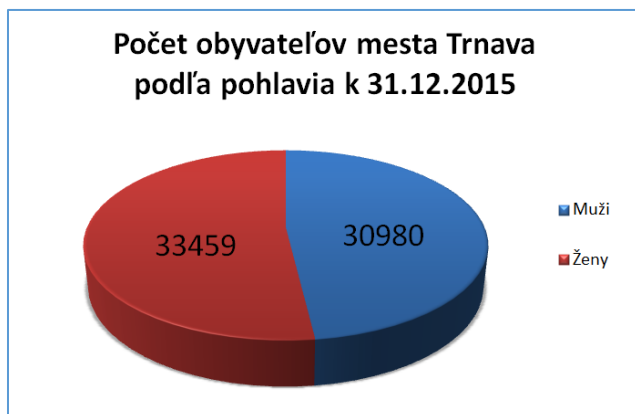
Graf 1 – Vývoj celkového počtu obyvateľov mesta Trnava (k 31. 12. daného roka)



Zdroj: [www.trnava.sk](http://www.trnava.sk)

V meste žije 52 % žien a 48 % mužov. Pre porovnanie, podľa posledného sčítania obyvateľov v roku 2011, bol na Slovensku podiel žien 51,3%. Na celoslovenskej úrovni pripadalo na 1 000 mužov 1 054 žien.

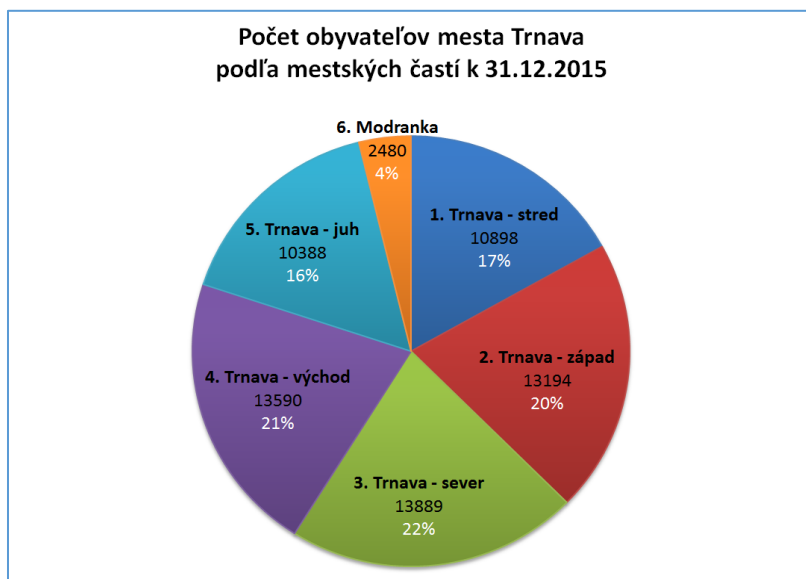
Graf 2 – Počet obyvateľov mesta Trnava podľa pohlavia



Zdroj: [www.trnava.sk](http://www.trnava.sk)

Zo šiestich mestských častí majú porovnateľne rovnaký počet obyvateľov mestská časť Trnava sever, Trnava východ a Trnava Západ. V týchto troch mestských častiach zároveň žije najviac obyvateľov v porovnaní so zvyšnými časťami. V mestskej časti Modranka žijú len 4 % obyvateľov.

Graf 3 – Počet obyvateľov mesta podľa mestských častí

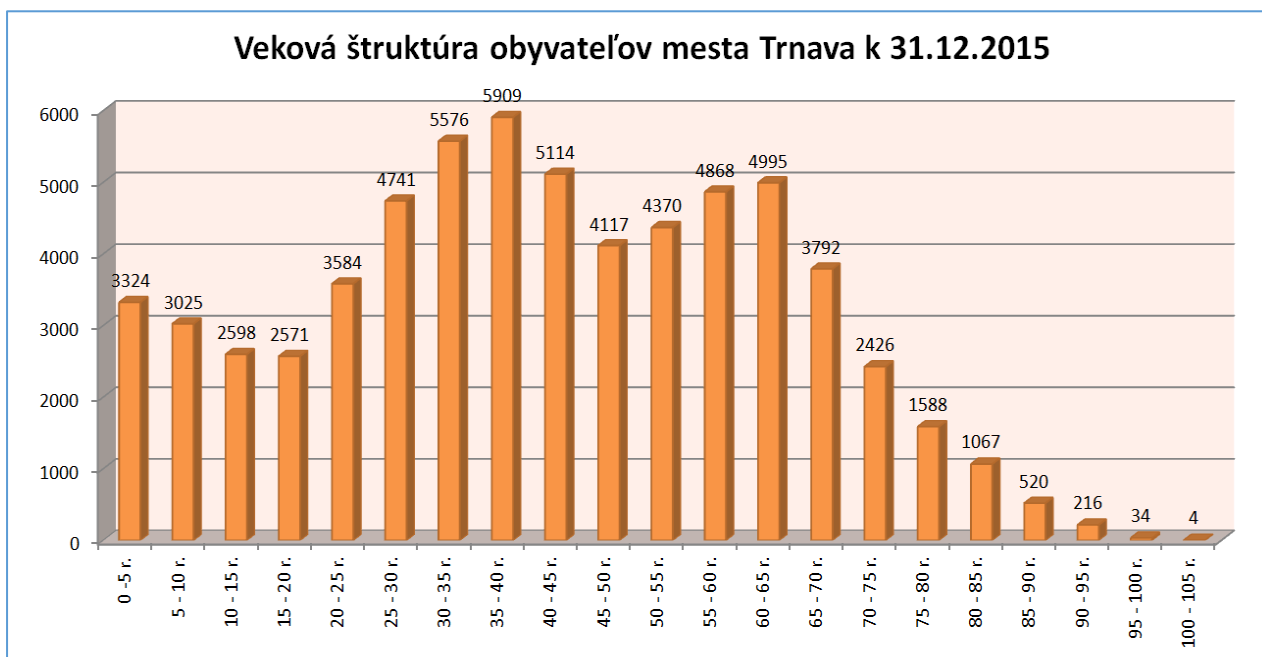


Zdroj: [www.trnava.sk](http://www.trnava.sk)

### Veková štruktúra obyvateľov mesta

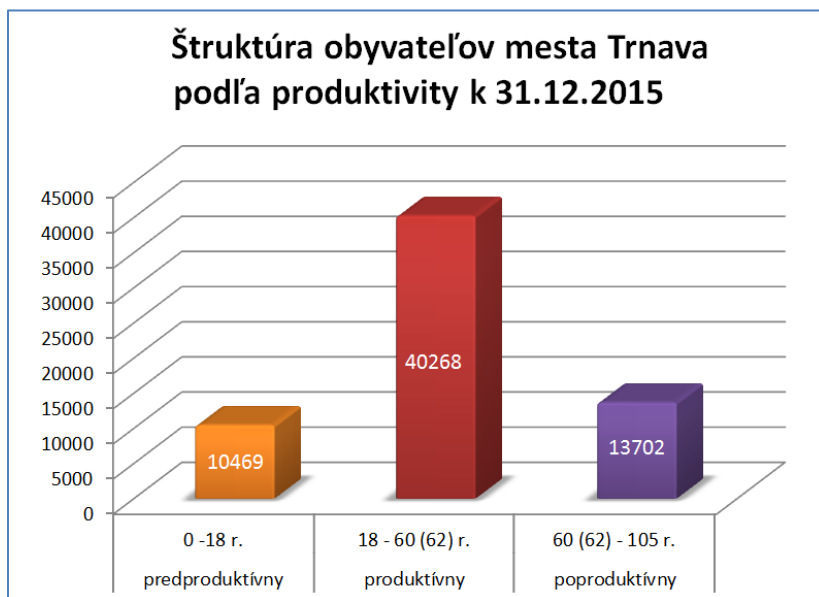
Najvyšší počet obyvateľov Trnavy spadá do kategórie 35 – 40 rokov, čo zhruba zodpovedá podobnej situácii v rámci celej Slovenskej republiky a taktiež Trnavského kraja a okresu Trnava. Trend znižovania podielu tzv. detskej zložky populácie (kategória 0 – 14 rokov) a postupný nárast počtu obyvateľov v poproduktívnom veku (kategória 62+) je zjavný na úrovni mesta, okresu aj kraja. Rovnako je to aj na úrovni celej SR. Podľa prognózovaného priemerného veku obyvateľstva v okresoch Slovenska sa bude v okrese Trnava zvyšovať priemerný vek obyvateľov. Kým v roku 2015 je prognózovaný priemerný vek na 1 000 obyvateľov 41,10, v roku 2020 je prognózovaná hodnota 42,20, v roku 2035 by mal byť priemerný vek až 47,76.

Graf 4 – Veková štruktúra obyvateľov mesta Trnava



Zdroj: [www.trnava.sk](http://www.trnava.sk)

Graf 5 – Štruktúra obyvateľov mesta Trnava podľa produktivity



Zdroj: [www.trnava.sk](http://www.trnava.sk)

V roku 2015 žilo v meste Trnava **10 469** osôb v **predproduktívnom veku**, čo predstavuje **16,2 %** z celkového počtu obyvateľov mesta, v **produktívnom veku** sa nachádzalo **40 268** osôb (t. j. **62,5 %**) a v **poproduktívnom veku** **13 702** osôb (21,3 %). V roku 2015 bol dosiahnutý negatívny pomer medzi obyvateľstvom v predproduktívnom a poproduktívnom veku, kedy bol podiel obyvateľstva mesta v poproduktívnom veku vyšší ako podiel obyvateľov v predproduktívnom veku.

Z analýzy vývoja vekovej štruktúry obyvateľstva mesta Trnava z pohľadu ekonomických vekových kategórií možno vyvodit' **trend starnutia obyvateľstva**. V roku 2015 bol počet obyvateľov nad 60 rokov spolu 13 702, z toho starších ako 80 rokov bolo 1 841 obyvateľov. Tí sú potenciálnymi prijímateľmi sociálnych služieb na území mesta Trnava.

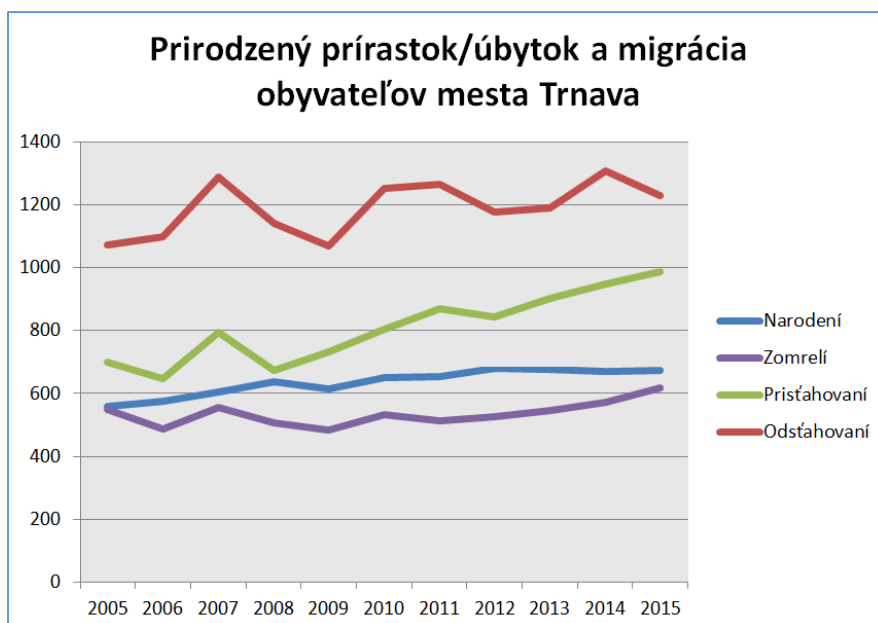


Za príčiny starnutia obyvateľstva možno vo všeobecnosti považovať **výraznú zmenu reprodukčného správania populácie** (pokles pôrodnosti, zakladanie rodiny vo vyššom veku, zvyšovanie veku rodičiek, preferencia málopočetných rodín a i.), ako aj zlepšovanie zdravotnej starostlivosti, čo má za následok predlžovanie života.

### Vývoj prirodzeného prírastku a migrácie obyvateľov mesta Trnava

Od roku 2005 v Trnave mierne stúpala počet narodených detí, čomu zodpovedá aj stúpajúca krivka prirodzeného prírastku obyvateľov znázornená na grafe č. 6. Nárast sa zastavil v roku 2012 a odvtedy počet narodených detí každý rok postupne klesá. Tento trend korešponduje s prognózami prirodzených prírastkov obyvateľstva v okresoch Slovenska, podľa ktorých bude po roku 2015 prirodzený prírastok klesať.

Graf 6 – Prirodzený prírastok/úbytok a migrácia



Zdroj: [www.trnava.sk](http://www.trnava.sk)

Číselné údaje o vývoji prirodzeného prírastku a migrácie obyvateľov mesta Trnava sú zachytené v tabuľke č. 1. Vyplýva z nich, že za posledných 5 rokov prevládal v Trnave úbytok občanov nad jeho prírastkom. Tento fakt bol ovplyvnený predovšetkým počtom odšťahovaných obyvateľov, ktorý v sledovanom období prevyšoval počet prisťahovaných obyvateľov do krajského mesta. Napriek mierne stúpajúcemu počtu prisťahovaných obyvateľov mesta Trnava je saldo migrácie záporné, keďže je v porovnaní s prisťahovanými vždy vyšší počet odšťahovaných.

Tabuľka 1 – Prírastky a úbytky občanov mesta Trnava (k 31. 12. daného roka)

| Rok  | Narodení | Zomretí | Pristáhovaní | Odstáhaní | Celkový prírastok obyvateľstva |
|------|----------|---------|--------------|-----------|--------------------------------|
| 2011 | 662      | 514     | 847          | 1 331     | -336                           |
| 2012 | 706      | 525     | 822          | 1 192     | -189                           |
| 2013 | 699      | 548     | 881          | 1 160     | -128                           |
| 2014 | 682      | 574     | 895          | 1 285     | -282                           |
| 2015 | 679      | 618     | 944          | 1 211     | -206                           |

Zdroj: Spracované z údajov zverejnených na [egov.trnava.sk](http://egov.trnava.sk)

## Rodinný stav obyvateľov mesta

Podľa informácií Štatistického úradu SR bolo k 31. 12. 2015 z celkového počtu obyvateľov mesta 42,2 % slobodných, 41,4 % ženatých/vydatých, takmer 10 % rozvedených a 6,4 % ovdovených. Od roku 2011 pritom postupne klesá počet ženatých/vydatých obyvateľov a súčasne narastá počet rozvedených obyvateľov. Ten v roku 2011 predstavoval 9 % z celkového počtu obyvateľov a v roku 2015 už takmer 10 %.

Tabuľka 2 – Počet sobášov a rozvodov v meste Trnava (k 31. 12. daného roka)

| Ukazovateľ                   | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|------------------------------|------|------|------|------|------|
| Sobáše (Počet v jednotkách)  | 360  | 328  | 304  | 333  | 417  |
| Rozvody (Počet v jednotkách) | 175  | 164  | 165  | 146  | 149  |

Zdroj: MsÚ Trnava

## Rodiny v krízovej situácii, sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela

Pre potreby komunitného plánovania sociálnych služieb sú významné štatistické údaje o rodinách v krízovej situácii, o deťoch mimo vlastných rodín a uložených opatreniach v rámci sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (ďalej iba SPODaSK). Nakoľko nie je možné komplexne zmapovať všetky rodiny v ťažkej životnej situácii žijúce na území mesta, k dispozícii sú iba čiastkové údaje inštitúcií, ktoré poskytujú sociálne služby a v zmysle legislatívy zabezpečujú výkon opatrení v rámci SPODaSK.

Mesto Trnava v rámci svojich kompetencií vyplývajúcich zo zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a Zákona o rodine č. 36/2005 Z. z. rieši rodiny s deťmi, ktoré sa ocitli v krízovej situácii. Medzi krízové situácie patrí najmä strata bývania, zamestnania, finančnej sebestačnosti rodiny a úmrtie členov rodiny. Pozornosť je venovaná zanedbávaniu starostlivosti zo strany rodičov a sanácii rodín, ktorej cieľom je predchádzať, zmierniť alebo eliminovať príčiny ohrozenia dieťaťa a poskytnúť rodičom aj dieťaťu pomoc a podporu k zachovaniu rodiny ako celku. Dôraz je kladený na súdom nariadenú náhradnú rodinnú starostlivosť a zanedbávanie povinnej školskej dochádzky.

Tabuľka 3 – Počet rodín v evidencii referátu starostlivosti o rodiny s deťmi MsÚ v Trnave

|  | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--|------|------|------|------|------|
| Počet rodín, v ktorých boli riešené krízové situácie a zanedbávanie starostlivosti | 13   | 15   | 25   | 41   | 50   |

Zdroj: MsÚ Trnava

Z vyššie uvedenej tabuľky je zrejmy kontinuálny nárast počtu rodín, v ktorých bola riešená krízová situácia alebo zanedbávanie starostlivosti v horizonte rokov 2011 – 2015. V školskom roku 2014/2015 zároveň Mestský úrad v Trnave evidoval **49 záškolákov** a v školskom roku 2105/2016 to bolo **38 záškolákov**.

Medzi najzraniteľnejšiu skupinu patria deti a mladí dospelí, ktorým bola súdom nariadená ústavná starostlivosť. V Trnave sa nachádza jeden **detský domov** pre deti vo veku 0 – 25 rokov v zriaďovateľskej pôsobnosti Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny s celkovou kapacitou 84 detí. Podľa informácií Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Trnava (ďalej iba ÚPSVaR Trnava) sa v roku 2015 v detskom domove nachádzalo celkovo **72 detí**, z ktorých bolo **31** umiestnených v **profesionálnych rodinách**. Priemerná dĺžka pobytu dieťaťa v detskom domove je podľa údajov ÚPSVaR 4,09 rokov. V roku 2015 bolo do detského domova na základe predbežného opatrenia súdu umiestnených celkovo 7 detí, a to najmä vo veku od 0 do 8 rokov. V rovnakom roku ukončilo poskytovanie starostlivosti a výchovy v detskom domove celkovo 20 detí. Dôvodmi bolo predovšetkým dosiahnutie plnoletosti, premiestnenie do iného zariadenia na výkon rozhodnutí súdu a zverenia do predosvojiteľskej starostlivosti.

Tabuľka 4 – Počet detí v detskom domove v Trnave za rok 2015

|              |   | Kapacita      | Počet umiestnených detí k 31. 12. | z toho dievčatá k 31. 12. |    |
|--------------|---|---------------|-----------------------------------|---------------------------|----|
| Detský domov |   | 83            | 72                                | 38                        |    |
| z toho       | deti, ktoré vyžadujú na základe vyjadrenia osobitnú starostlivosť výlučne pobytovou formou z dôvodu zdravotného stavu | x             | 2                                 | 2                         |    |
|              | deti obojstranne osirelé  | x             | 0                                 | 0                         |    |
|              | deti jednostranne osirelé   | x             | 12                                | 5                         |    |
|              | maloleté matky  | x             | 0                                 | 0                         |    |
| v tom        | deti, mladí dospelí, plnoleté fyzické osoby vo veku   | 0 – 1 rokov   | x                                 | 3                         | 2  |
|              |   | 2 – 3 rokov   | x                                 | 3                         | 2  |
|              |   | 4 – 6 rokov   | x                                 | 9                         | 6  |
|              |   | 7 – 8 rokov   | x                                 | 11                        | 2  |
|              |   | 9 – 10 rokov  | x                                 | 7                         | 5  |
|              |   | 11 – 15 rokov | x                                 | 20                        | 9  |
|              |   | 16 – 17 rokov | x                                 | 14                        | 10 |
|              |   | 18 – 24 rokov | x                                 | 5                         | 2  |
|              |   | 25 – 27 rokov | x                                 | 0                         | 0  |

Zdroj: ÚPSVaR Trnava

Pre potreby analýzy v tejto oblasti sú zaujímavé údaje ÚPSVaR, ako orgánu SPODaSK, ktoré sú však dostupné iba za okres Trnava. V roku 2015 ÚPSVaR Trnava riešil v rámci SPODaSK v trnavskom okrese spolu **635 prípadov (rodín)**, v ktorých žije spolu **915 detí**, pričom nových prípadov bolo 226.

Tabuľka 5 – Evidencia počtu prípadov ÚPSVaR Trnava v kalendárnom roku 2015

|   | Počet rodín | Počet detí | Z toho chlapcov |
|---|-------------|------------|-----------------|
| Počet nových prípadov v priebehu sledovaného roka | 226         | 326        | 172             |
| Počet prípadov v priebehu sledovaného roka celkom | 635         | 915        | 477             |
| Počet všetkých prípadov ku koncu sledovaného roka | 3 306       | 5330       | 2 805           |

Zdroj: ÚPSVaR Trnava

V rámci **sociálnej kurately** bolo podľa údajov ÚPSVaR Trnava v roku 2015 v okrese Trnava riešených spolu **95** prípadov detí, z toho 35 vo veku do 14 rokov a 60 vo veku 15 – 18 rokov. Najčastejšími dôvodmi vykonávania sociálnej kurately boli prípady zahŕňajúce najmä poruchy správania a zanedbávanie školskej dochádzky.

Tabuľka 6 – Dôvody vykonávania sociálnej kurately pre deti v roku 2015

|                        | Počet detí spolu | Vek 0 – 14 rokov | Vek 15 – 18 rokov |
|------------------------|------------------|------------------|-------------------|
| <b>Prípady celkovo</b> | <b>95</b>        | <b>35</b>        | <b>60</b>         |

|  |   |           |           |    |
|--|---|-----------|-----------|----|
| Trestná činnosť  | 15                                      | 0         | 15        |    |
| činnosť inak trestná                                     | 1                                       | 1         | 0         |    |
| Pomoc a ochrana v priestupkovom konaní                   | 14                                      | 5         | 2         |    |
| <b>Prípady inej povahy (z r. 1) súčet riadkov 6 – 12</b> | <b>59</b>                               | <b>26</b> | <b>33</b> |    |
| v tom (z r. 5)   | Experimentovanie a závislosť na drogách | 3         | 0         | 3  |
|  | Iné závislosti                          | 0         | 0         | 0  |
|  | Zanedbávanie školskej dochádzky         | 16        | 9         | 7  |
|  | Narušené vzťahy                         | 4         | 1         | 3  |
|  | Úteky                                   | 0         | 0         | 0  |
|  | Poruchy správania                       | 35        | 15        | 20 |
|  | Iné                                     | 1         | 1         | 0  |
| <b>Obet' trestného činu</b>                              | <b>1</b>                                | <b>0</b>  | <b>1</b>  |    |
| <b>Svedok trestného činu</b>                             | <b>5</b>                                | <b>3</b>  | <b>2</b>  |    |

Zdroj: ÚPSVaR Trnava

### Bytová problematika

Dostupnosť bývania (fyzická aj finančná) je jednou zo základných podmienok života človeka. Riešenie otázok súvisiacich s bývaním nie je úlohou KPSS, avšak bývanie má bezprostredný dopad na sociálnu oblasť, preto sa ním zaoberáme. Nedostatok cenovo dostupného bývania v meste, ako aj rôzne krízové situácie v živote jednotlivcov a rodín vyvolávajú tlak na potrebu dočasného a núdzového bývania v rámci sociálnych služieb.

Bytový fond mesta sa dlhodobo zvyšuje. Od sčítania v roku 1991 do r. 2001 sa počet bytov zvýšil o 7 % a nárast počtu bytov v rokoch 2001 až 2011 bol ešte intenzívnejší – 10 %. K 31. 12. 2015 evidoval Mestský úrad v Trnave celkovo **26 992 bytov**, pričom 16 bytov bolo užívaných predčasne.

Z celkového bytového fondu sa vo vlastníctve Mesta Trnava k 31.12.2015 nachádzalo spolu **722 bytov**, z toho je 330 nájomných bytov postavených zo Štátneho fondu rozvoja bývania a dotácií MDVaRR SR, 90 bytov je pre sociálne slabšie skupiny obyvateľov, 194 malometrážnych bytov pre seniorov a 33 buniek v ubytovni pre jednotlivcov a rodiny. Všetky byty vo vlastníctve samosprávy sú obsadené, a to formou dlhodobého alebo krátkodobého prenájmu. V prípade uvoľnenia bytu rozhoduje Mesto Trnava o jeho pridelení žiadateľovi zaradenému do zoznamu uchádzačov na základe odporúčania Komisie bytovej MZ mesta Trnava.

Záujem obyvateľov o nájomné byty a cenovo dostupnejšie bývanie je zrejmý z evidencie bytového referátu Mestského úradu v Trnave, ktorý v roku 2015 zaevidoval spolu **242** nových písomných žiadostí o pridelenie bytu vo vlastníctve mesta. Tento údaj nezahŕňa žiadosti o predĺženie, opakované uzavretie ani obnovenie nájomnej zmluvy. Pri nových žiadostiach bol najväčší záujem o nájomné byty (147 žiadostí), ďalej o malometrážne byty (29 žiadostí), ubytovňu (28 žiadostí) a byty pre sociálne slabšie skupiny obyvateľov (25 žiadostí). V roku 2015 bolo žiadateľom pridelených spolu 89 bytov vo vlastníctve mesta. Do 30. 6. 2016 bolo spolu podaných ďalších **122** nových žiadostí o pridelenie bytu a uspokojených 50 žiadateľov. Z uvedených údajov vyplýva, že samospráva nie je schopná uspokojiť všetky žiadosti občanov o pridelenie bytu.

Medzi záujemcami o byty existuje skupina klientov, ktorá nespĺňa podmienky pridelenia bytov postavených s podporou ŠFRB, ani podmienky na pridelenie nájomného bytu v zmysle platného VZN č. 378 o nakladaní s nájomnými bytmi vo vlastníctve Mesta Trnava v znení noviel (napr. nedosahujú minimálny príjem, nespĺňajú podmienku dvojročného trvalého pobytu, nie sú poberatelia štátnej sociálnej dávky, nemajú príjem za predchádzajúci kalendárny rok a pod.). Ide napr. o osamelého rodiča s dieťaťom alebo s deťmi (napr. rozvedená matka s deťmi, týraná žena) a rodiny, ktoré doposiaľ nepotrebovali pomoc, no náhle sa ocitli v krízovej situácii (napr. strata zamestnania, strata bývania). Nepriaznivú sociálnu situáciu týchto skupín je možné riešiť formou poskytnutia **dočasného**

**nízkonákladového (krízového) bývania** na preklopenie ich ťažkej životnej situácie, ktorým však Mesto Trnava v súčasnosti nedisponuje.

Tabuľka 7 – Byty vo vlastníctve Mesta Trnava k 30. 10. 2016

| Typ bytov   | Lokalita   | Počet             | Podmienky pridelenia bytu  |
|---|--|-------------------|--|
| Nájomné byty (postavené zo Štátneho fondu rozvoja bývania a dotácií Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR) | Veterná 18 C – F<br>– štartovacie byty pre mladých do 40 rokov a pre matky s deťmi           | 60                | Podmienky na zaradenie do zoznamu uchádzačov sú uvedené vo VZN č. 378 o nakladaní s nájomnými bytmi vo vlastníctve Mesta Trnava v znení noviel. Žiadateľ musí spĺňať podmienky dané ŠFRB.  |
|   | Františkánska 3  | 20                |  |
|   | J. G. Tajovského 20 a 21   | 88                |  |
|   | V. Clementisa 72 – 83<br>– byty vyčlenené pre zamestnancov automobilovej spol. PCA, s. r. o. | 98                | Byty vyčlenené pre zamestnancov PCA Trnava. Ak PCA po uvoľnení neobsadí nájomný byt do 2 mesiacov, má právo tento byt obsadiť Komisia bytová MZ mesta Trnava z ostatných žiadateľov zo zoznamov uchádzačov v zmysle VZN č. 378 v znení noviel  |
|   | Františkánska 24<br>– byty vyčlenené pre zamestnancov automobilovej spol. PCA s. r. o.       | 40                | Byty vyčlenené pre zamestnancov PCA Trnava. Ak PCA po uvoľnení neobsadí nájomný byt do 2 mesiacov, má právo tento byt obsadiť Komisia bytová MZ mesta Trnava z ostatných žiadateľov zo zoznamov uchádzačov v zmysle VZN č. 378 v znení noviel. |
|   | Coburgova ulica 60 A – C   | 24                | Podmienky na zaradenie do zoznamu uchádzačov sú uvedené vo VZN č. 378 o nakladaní s nájomnými bytmi vo vlastníctve Mesta Trnava v znení noviel. Žiadateľ musí spĺňať podmienky dané ŠFRB.  |
| Byty pre sociálne slabšie skupiny obyvateľov  | Coburgova ulica 60   | 6                 | Podmienky pridelenia bytu upravuje príkaz primátora č. 5/2008.   |
|   | Coburgova ulica 62   | 6                 |  |
|   | Coburgova ulica 64   | 6                 |  |
|   | Coburgova ulica 66   | 6                 |  |
|   | Coburgova ulica 68   | 6                 |  |
|   | Coburgova ulica 70   | 6                 |  |
|   | Coburgova ulica 78   | 8                 |  |
|   | Malženická cesta 1   | 24                |  |
|   | Rybníková 8  | 5                 |  |
|   | Námestie sv. Mikuláša 4  | 11                |  |
| Nobelova 7  | 6  |                   |  |
| Malometrážne byty pre seniorov  | ul. V. Clementisa 51   | 194               | Podmienky pridelenia bytu upravuje uznesenie MZ mesta Trnava č. 182/2007 Nakladanie s malometrážnymi bytmi vo vlastníctve Mesta Trnava.  |
| Ubytovňa pre jednotlivcov a rodiny  | Coburgova 27   | 33<br>bu-<br>niek | Podmienky pridelenia bytu upravuje uznesenie č. 220/2007 Zásady nakladania s mestskými ubytovňami vo vlastníctve Mesta   |

|                    |  |            |   |
|--------------------|--|------------|---|
|                    |  |            | Trnava.   |
| Ostatné byty       |  | 75         | Sú to neodpredané byty v rôznych lokalitách mesta súčasným nájomcom. Uvoľnené byty sa odpredávajú vo verejnej obchodnej súťaži, resp. je možné byt prideliť ako bytovú náhradu. Podmienky nakladania s týmito bytmi sú upravené uznesením MZ mesta Trnava č. 572/1998 v znení uznesenia MZ č. 261/2004 Nakladanie s bytmi vo vlastníctve mesta Trnava v znení zmien a doplnkov. |
| <b>SPOLU BYTOV</b> |  | <b>722</b> |   |

Zdroj: MsÚ Trnava

### Vzdelanostná úroveň obyvateľov mesta

Pre analýzu vzdelanostnej úrovne obyvateľov Trnavy boli k dispozícii len údaje zo Sčítania obyvateľov, bytov a domov, ktoré uskutočnil Štatistický úrad SR v roku 2011. Podľa nich je v Trnave najvyšší podiel – 21 % obyvateľov s úplným stredným vzdelaním s maturitou, pričom vyšší podiel tvoria ženy. 14,4 % tvoria obyvatelia s učňovským vzdelaním bez maturity, kde vyšší podiel tvoria muži. Podiel vysokoškolsky vzdelaných obyvateľov je 17,5 %, vyšší podiel tvoria ženy. Základné vzdelanie má 11,5 % obyvateľov mesta Trnava. Medzi obyvateľmi so základným vzdelaním prevažujú ženy.

Tabuľka 8 – Rozdelenie obyvateľov v meste Trnava podľa pohlavia a najvyššie dosiahnutého vzdelania

| Najvyššie dosiahnuté vzdelanie                         | Muži         | Ženy         | Spolu         | % podiel        |
|--|--------------|--------------|---------------|-----------------|
| <b>Základné</b>  | <b>3067</b>  | <b>4568</b>  | <b>7 635</b>  | <b>11,51 %</b>  |
| <b>Nižšie stredné vzdelanie</b>                        | <b>8341</b>  | <b>6210</b>  | <b>14 551</b> | <b>21,93 %</b>  |
| - Učňovské, bez maturity                               | 5651         | 3898         | 9 549         | 14,39 %         |
| - Stredné odborné, bez maturity                        | 2690         | 2312         | 5 002         | 7,54 %          |
| <b>Úplné stredné</b>                                   | <b>8863</b>  | <b>10833</b> | <b>19 696</b> | <b>29,68 %</b>  |
| - Úplné stredné učňovské s maturitou                   | 1393         | 773          | 2 166         | 3,26 %          |
| - Úplné stredné odborné s maturitou                    | 6222         | 7664         | 13 886        | 20,93 %         |
| - Úplné stredné všeobecné                              | 903          | 1705         | 2 608         | 3,93 %          |
| - Vyššie odborné vzdelanie                             | 345          | 691          | 1 036         | 1,56 %          |
| <b>Vysokoškolské spolu</b>                             | <b>5240</b>  | <b>6391</b>  | <b>11 631</b> | <b>17,53 %</b>  |
| - Vysokoškolské bakalárske                             | 627          | 937          | 1 564         | 2,36 %          |
| - Vysokoškolské magisterské, inžinierske, doktorandské | 4268         | 5125         | 9 393         | 14,16 %         |
| - Vysokoškolské doktorandské                           | 345          | 329          | 674           | 1,02 %          |
| <b>Bez školského vzdelania</b>                         | <b>4557</b>  | <b>4206</b>  | <b>8 763</b>  | <b>13,21 %</b>  |
| <b>Nezistené</b>                                       | <b>2050</b>  | <b>2032</b>  | <b>4 082</b>  | <b>6,15 %</b>   |
| <b>SPOLU</b>   | <b>32118</b> | <b>34240</b> | <b>66 358</b> | <b>100,00 %</b> |

Zdroj: Štatistický úrad SR (Sčítanie obyvateľov, bytov a domov 2011)

### Prehľad škôl a školských zariadení v meste Trnava

Do systému celoživotného vzdelávania je na území mesta zapojený celý komplex verejných, súkromných a cirkevných školských inštitúcií a zariadení od materských škôl až po univerzity, vrátane centier voľného času, mládežníckych organizácií a občianskych združení, ktoré vyplňajú voľný čas detí a mládeže.

Tabuľka 9 – Súhrnný prehľad škôl a školských zariadení Mesta Trnava k 1. 9. 2016

| Škola   | Počet škôl na území mesta Trnava | Z toho v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta |
|---|----------------------------------|---|
| Materská škola (MŠ)   | 18                               | 13  |
| Základná škola s materskou školou (ZŠ s MŠ)   | 8                                | 7   |
| Základná škola (ZŠ)   | 3                                | 2   |
| Špeciálna MŠ  | 1                                | 0   |
| Špeciálna ZŠ  | 3                                | 0   |
| Odborné učilište internátne   | 1                                | 0   |
| Praktická škola (špeciálna)   | 2                                | 0   |
| Základná umelecká škola   | 7                                | 2   |
| Tanečné konzervatórium  | 1                                | 0   |
| Gymnázium   | 5                                | 0   |
| Stredná odborná škola <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stredná zdravotnícka škola</li> <li>• Stredná priemyselná škola</li> <li>• Obchodná akadémia</li> <li>• SPŠ stavebná Dušana Samuela Jurkoviča</li> <li>• SPŠ dopravná</li> <li>• SOŠ obchodu a služieb</li> <li>• SOŠ automobilová</li> <li>• SOŠ polytechnická</li> <li>• SOŠ elektrotechnická</li> <li>• SOŠ poľnohospodárstva a služieb na vidieku</li> <li>• Súkromná stredná odborná škola Gos-sk</li> <li>• Pedagogická a sociálna akadémia bl. Laury</li> </ul> | 12                               | 0   |
| Univerzita  | 2                                | 0   |
| Univerzita tretieho veku  | 2                                | 0   |
| Materiálovo-technologická fakulta STU   | 1                                | 0   |

Zdroj: MsÚ Trnava

V Trnave sa v súčasnosti nachádza spolu **17 stredných škôl**, z toho 5 škôl poskytuje úplné stredné všeobecné vzdelanie (gymnaziá) a zostávajúcich 12 stredné odborné vzdelanie. Ponuka odborného vzdelania je pomerne široká a do istej miery zodpovedá štruktúre zamestnávateľov z oblasti priemyslu, služieb, zdravotníctva a ďalších odborov. Na území mesta pôsobí viacero stredných a vysokých škôl, ktoré realizujú **vzdelávanie pre oblasť sociálnych služieb**, a to najmä v študijných programoch: sociálna práca, ošetrovateľstvo, sociálne služby a poradenstvo, fyzioterapia, psychológia, sociálna pedagogika a výchovateľstvo, verejné zdravotníctvo a verejná správa. V meste pôsobia tiež stredné školy so zameraním na zdravotníctvo, služby či pedagogiku. Z uvedeného je možné predpokladať, že mesto disponuje dostatočným počtom vzdelanej pracovnej sily (stredoškolskej i vysokoškolskej úrovne) potrebnej pre oblasť sociálnych služieb. Napriek tomu je však počet záujemcov o prácu v sociálnej oblasti nízky.

### Vzdelávanie detí a žiakov so zdravotným znevýhodnením

Na území mesta poskytujú vzdelávanie deťom so zdravotným znevýhodnením (najmä s mentálnym, resp. viacnásobným postihnutím) nasledujúce školské inštitúcie:

- **Spojená škola Trnava**, Čajkovského 50, 917 08 Trnava – zabezpečuje kompletnú výchovno-vzdelávaciu starostlivosť pre žiakov a klientov vo veku 3 až 30 rokov v jednej vzdelávacej a výchovnej inštitúcii s organizačnými zložkami:
  - Špeciálna základná škola s materskou školou – Špeciálna materská škola zabezpečuje výchovu a vzdelávanie mentálne postihnutých detí predškolského veku. Jedna trieda je zameraná na overovanie experimentu výchovy a vzdelávania detí s diagnózou autizmus. Špeciálna základná škola zabezpečuje výchovu a vzdelávanie žiakov s mentálnym postihnutím, kombinovaným postihnutím a s diagnózou autizmus.
  - Praktická škola – Praktická škola zabezpečuje prípravu žiakov s mentálnym postihnutím na jednoduché povolania. Má tri ročníky. Prax žiakov prebieha v Zariadení pre seniorov v Trnave so zameraním na domáce práce a údržbu domácnosti.
  - Základná škola pri zdravotníckom zariadení – Základná škola pri nemocnici zabezpečuje výchovu a vzdelávanie žiakov chorých a zdravotne oslabených priamo na lôžkových častiach oddelení (detského, kožného, chirurgického, traumatologického) a na infekčnom oddelení je zriadená samostatná trieda pre takto choré deti.
- **Špeciálna základná škola internátna**, Spojná ulica 6, Trnava – zabezpečuje výchovu a vzdelávanie mentálne a kombinovane postihnutým deťom. Internát, ktorý je súčasťou školy, zabezpečuje výchovu mimo vyučovania a prípravu na vyučovanie žiakov, ktorí sú v zariadení v týždennej starostlivosti.
- **Spojená škola**, Beethovenova 27, Trnava – s organizačnými zložkami *Špeciálna základná škola* a *Praktická škola* zabezpečuje vzdelávanie žiakov s mentálnym postihnutých, ale aj s viacnásobným postihnutím. Pri Spojenej škole je zriadené Centrum špeciálno-pedagogického poradenstva a k 1. 9. 2014 bolo zriadené Centrum voľného času. 1. 1. 2016 MŠVVaŠ SR zaradilo do siete škôl a školských zariadení Elokované pracovisko Spojenej školy, Haulíkova 1 Trnava. Nové priestory využíva Praktická škola a Centrum voľného času.
- **Odborné učilište internátne**, Lomonosova 8, Trnava – zabezpečuje prípravu mládeže s mentálnym postihnutím s ukončenou povinnou školskou dochádzkou na povolanie a odborné činnosti zodpovedajúce učebným odborom zaradeným v sieti, zabezpečuje výchovu mimo vyučovania na internáte školy žiakov s týždennou starostlivosťou s koedukovaným zameraním a odborným výcvik.

#### Poradenské výchovno-vzdelávacie inštitúcie na území mesta Trnava:

- **Centrum špeciálno-pedagogického poradenstva** (pri Spojenej škole) – je školským zariadením výchovného poradenstva a prevencie. Zabezpečuje komplexnú psychologickú, terapeutickú a špeciálno-pedagogickú diagnostiku a prognostiku, poradenstvo a intervencie vzhľadom na individuálne potreby zdravotne postihnutých detí a mládeže prostredníctvom výchovno-vzdelávacích, diagnostických, metodických, poradenských a terapeutických činností, tiež deťom so zdravotným znevýhodnením a deťom s vývinovými poruchami učenia.
- **Centrum špeciálno-pedagogického poradenstva**, Čajkovského 55, Trnava – je školským zariadením, ktorého cieľom je poskytovanie komplexnej odbornej starostlivosti a vytváranie vhodných podmienok pre telesný, psychický a sociálny vývin detí a žiakov so zdravotným postihnutím a s vývinovými poruchami, a pre ich sociálnu a školskú integráciu. CŠPP poskytuje komplexnú špeciálnopedagogickú činnosť, psychologickú, poradenskú, preventívnu, metodickú, výchovnovzdelávaciu, sociálnu, zdravotnú činnosť.
- **Centrum detskej reči – Súkromné centrum špeciálno-pedagogického poradenstva**, Námestie J. Herdu 1, 917 01 Trnava – patrí medzi školské zariadenia výchovného poradenstva a prevencie. Venuje sa deťom a žiakom so zdravotným znevýhodnením, s narušenou komunikačnou schopnosťou, s vývinovými poruchami – poruchou pozornosti, učenia, hyperaktivitou, deťom so sluchovým postihnutím, s niektorými pervazívnymi vývinovými poruchami, deťom so zdravotným oslabením a dlhodobo chorým deťom. Centrum poskytuje svojim klientom špeciálnopedagogickú, psychologickú a logopedickú diagnostiku a terapiu,



realizuje poradenstvo pre rodičov i učiteľov, organizuje detské skupinové terapeutické kurzy pred vstupom do ZŠ i odborné kurzy pre rodičov a pedagógov.

- **Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie**, M. Sch. Trnavského 2, 917 00 Trnava – je poradenské zariadenie poskytujúce komplexnú psychologickú, špeciálno-pedagogickú, diagnostickú, výchovnú, poradenskú a preventívnu starostlivosť deťom, okrem detí so zdravotným postihnutím, najmä v oblasti optimalizácie ich osobnostného, vzdelávacieho a profesijného vývinu, starostlivosti o rozvoj nadania, eliminovania porúch psychického vývinu a porúch správania.
- **Súkromné centrum špeciálno–pedagogického poradenstva Vysoké Tatry – elokované pracovisko Trnava**, Sladovnícka ul. č. 22 917 01 Trnava – centrum je zaradené do siete škôl a školských zariadení, pričom poskytuje komplexnú špeciálno-pedagogickú činnosť, psychologickú, diagnostickú, poradenskú, rehabilitačnú, preventívnu, metodickú, výchovno-vzdelávaciu, inú odbornú činnosť, intervencie deťom so zdravotným postihnutím a intervencie deťom s vývinovými poruchami.

### **Integrované vzdelávanie detí a žiakov so zdravotným znevýhodnením**

Keďže materské školy nie sú súčasťou systému povinnej školskej dochádzky, nie je v nich zriadený **inštitút asistenta učiteľa**. Bez asistentov však nie je možné zabezpečiť adekvátne a bezpečné vzdelávanie detí so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami v bežných triedach MŠ. Z tohto dôvodu je počet detí so zdravotným znevýhodnením zaradených do predškolského vzdelávania v MŠ nízky. V roku 2015 boli do integrovaného vzdelávania zapojené len 3 deti so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami, tak ako je uvedené v tabuľke č. 10.

Integrované vzdelávanie žiakov prebieha na všetkých základných školách v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Trnava, pričom na jednej ZŠ sú vytvorené špeciálne podmienky pre vzdelávanie detí s telesným postihnutím (ZŠ A. Kubinu, Trnava). V roku 2015 navštevovalo základné školy v Trnave celkovo **265 žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami**. Z tohto počtu bolo 159 žiakov s poruchami učenia sa, nasledovali žiaci s poruchami pozornosti (28 žiakov) a žiaci s viacnásobným postihnutím (23 žiakov). Oproti roku 2010 ide o značný nárast, kedy navštevovalo základné školy celkovo 70 žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami. Zvýšenie počtu týchto detí je pravdepodobne výsledkom nárastu diagnostikovaných detí vďaka lepšej spolupráci ZŠ a rodín.

Stredné školy v meste Trnava navštevovalo v roku 2015 celkovo **353 žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami**. Najväčšiu časť opäť tvorili žiaci s poruchami učenia (292 žiakov), nasledovali žiaci s poruchami pozornosti (25 žiakov) a žiaci s telesným postihnutím (18 žiakov). Oproti roku 2010 došlo k nárastu, kedy navštevovalo stredné školy 215 žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami. Podobne ako pri základných školách, aj na stredných školách spôsobil tento nárast predovšetkým prírastok žiakov s poruchami učenia (oproti roku 2010 nárast o 63 %). Prehľad počtu detí a žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami je uvedený v tabuľkách 10, 11 a 12.

Tabuľka 10 – Počet detí v materských školách so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami (k 31. 12. daného roka)

| Rok  | Autizmus | Mentálne postihnutie | Sluchové postihnutie | Zrakové postihnutie | Poruchy komunikačnej schopnosti | Telesné postihnutie | Zdravotné oslabenie | Poruchy správania | Poruchy pozornosti | Poruchy učenia | Viacnásobné postihnutie | Spolu |
|------|----------|----------------------|----------------------|---------------------|---------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|--------------------|----------------|-------------------------|-------|
| 2010 | 0        | 1                    | 0                    | 0                   | 5                               | 1                   | 0                   | 2                 | 0                  | 0              | 0                       | 9     |
| 2011 | 0        | 0                    | 0                    | 0                   | 4                               | 0                   | 0                   | 0                 | 0                  | 0              | 0                       | 4     |
| 2012 | 0        | 0                    | 0                    | 0                   | 2                               | 0                   | 0                   | 0                 | 0                  | 0              | 0                       | 2     |
| 2013 | 0        | 0                    | 1                    | 1                   | 1                               | 1                   | 0                   | 1                 | 0                  | 0              | 0                       | 5     |
| 2014 | 0        | 0                    | 1                    | 0                   | 0                               | 1                   | 0                   | 1                 | 0                  | 0              | 0                       | 3     |
| 2015 | 0        | 0                    | 0                    | 0                   | 2                               | 1                   | 0                   | 0                 | 0                  | 0              | 0                       | 3     |

Zdroj: Centrum vedecko-technických informácií SR, 2016

Tabuľka 11 – Počet detí v základných školách so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami (k 31. 12. daného roka)

| Rok  | Autizmus | Mentálne postihnutie | Sluchové postihnutie | Zrakové postihnutie | Poruchy komunikačnej schopnosti | Telesné postihnutie | Zdravotné oslabenie | Poruchy správania | Poruchy pozornosti | Poruchy učenia | Viacnásobné postihnutie | Spolu |
|------|----------|----------------------|----------------------|---------------------|---------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|--------------------|----------------|-------------------------|-------|
| 2010 | 1        | 0                    | 0                    | 3                   | 4                               | 15                  | 0                   | 4                 | 0                  | 43             | 0                       | 70    |
| 2011 | 1        | 0                    | 0                    | 4                   | 7                               | 18                  | 0                   | 4                 | 0                  | 78             | 0                       | 112   |
| 2012 | 2        | 0                    | 0                    | 4                   | 5                               | 19                  | 2                   | 4                 | 4                  | 91             | 0                       | 131   |
| 2013 | 3        | 0                    | 0                    | 5                   | 6                               | 13                  | 0                   | 6                 | 10                 | 122            | 0                       | 165   |
| 2014 | 6        | 0                    | 1                    | 3                   | 9                               | 17                  | 0                   | 10                | 24                 | 162            | 1                       | 233   |
| 2015 | 10       | 0                    | 1                    | 3                   | 14                              | 18                  | 2                   | 7                 | 28                 | 159            | 23                      | 265   |

Zdroj: Centrum vedecko-technických informácií SR, 2016

Tabuľka 12 – Počet detí v stredných školách so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami (k 31. 12. daného roka)

| Rok  | Autizmus | Mentálne postihnutie | Sluchové postihnutie | Zrakové postihnutie | Poruchy komunikačnej schopnosti | Telesné postihnutie | Zdravotné oslabenie | Poruchy správania | Poruchy pozornosti | Poruchy učenia | Viacnásobné postihnutie | Spolu |
|------|----------|----------------------|----------------------|---------------------|---------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|--------------------|----------------|-------------------------|-------|
| 2010 | 1        | 0                    | 1                    | 2                   | 0                               | 22                  | 0                   | 10                | 0                  | 179            | 0                       | 215   |
| 2011 | 1        | 0                    | 2                    | 4                   | 0                               | 17                  | 0                   | 4                 | 0                  | 218            | 0                       | 246   |
| 2012 | 1        | 0                    | 1                    | 4                   | 0                               | 15                  | 0                   | 3                 | 0                  | 249            | 0                       | 273   |
| 2013 | 2        | 0                    | 4                    | 3                   | 0                               | 19                  | 0                   | 15                | 0                  | 254            | 0                       | 297   |
| 2014 | 2        | 0                    | 7                    | 3                   | 0                               | 16                  | 0                   | 4                 | 19                 | 267            | 0                       | 318   |
| 2015 | 6        | 0                    | 4                    | 5                   | 0                               | 18                  | 0                   | 3                 | 25                 | 292            | 0                       | 353   |

Zdroj: Centrum vedecko-technických informácií SR, 2016

## Zdravotne znevýhodnení občania

Pre potreby analýzy v tejto oblasti boli použité údaje ÚPSVaR Trnava. Ten eviduje počet fyzických osôb s ťažkým zdravotným postihnutím (ďalej iba „osoby s ŤZP“) žijúcich na území mesta Trnava podľa skupín postihnutia v zmysle zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Z dostupných údajov za roky 2011 – 2015 vyplýva, že početnosť skupiny osôb s ŤZP sa pohybuje v rozpätí **6 – 8 %** z celkového počtu obyvateľov mesta. V roku 2015 bolo v databáze ÚPSVaR Trnava evidovaných celkovo **4 271 osôb s ŤZP**, čo predstavuje **6,62 %** z celkového počtu obyvateľov mesta.

Tabuľka 13 – Počet osôb s ŤZP v meste Trnava (k 31. 12. daného roka)

| Skupina postihnutia*                  | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Skupina postihnutia I                 | 2            | 3            | 4            | 3            | 3            |
| Skupina postihnutia II                | 34           | 46           | 53           | 52           | 57           |
| Skupina postihnutia III               | 220          | 301          | 358          | 382          | 438          |
| Skupina postihnutia IV                | 158          | 200          | 252          | 277          | 321          |
| Skupina postihnutia V                 | 338          | 400          | 446          | 411          | 453          |
| Skupina postihnutia VI                | 67           | 76           | 100          | 104          | 114          |
| Skupina postihnutia VII               | 58           | 74           | 89           | 89           | 98           |
| Skupina postihnutia VIII              | 228          | 293          | 355          | 348          | 388          |
| Skupina postihnutia IX                | 53           | 73           | 93           | 87           | 97           |
| Skupina postihnutia X                 | 173          | 225          | 282          | 276          | 308          |
| Skupina postihnutia XI                | 22           | 32           | 33           | 39           | 44           |
| Skupina postihnutia XII               | 281          | 378          | 455          | 525          | 582          |
| Skupina postihnutia XIII              | 71           | 85           | 101          | 91           | 99           |
| Skupina postihnutia XIV               | 117          | 162          | 195          | 195          | 224          |
| Skupina postihnutia XV                | 3            | 4            | 4            | 4            | 4            |
| Skupina postihnutia XVI               | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |
| Nezaradené                            | 2 625        | 2 453        | 2 305        | 1 149        | 1 041        |
| <b>SPOLU</b>                          | <b>4 450</b> | <b>4 805</b> | <b>5 125</b> | <b>4 032</b> | <b>4 271</b> |
| % podiel na celkovom počte obyvateľov | 6,81 %       | 7,38 %       | 7,89 %       | 6,23 %       | 6,62 %       |

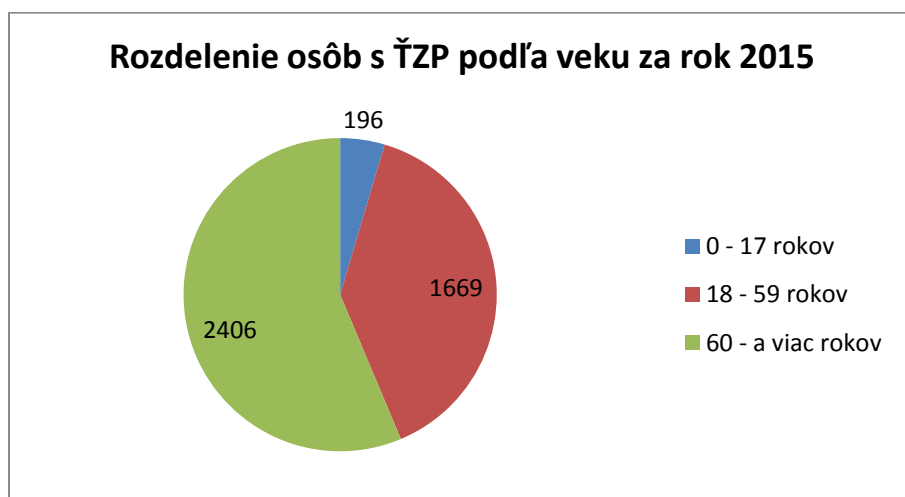
Zdroj: ÚPSVaR Trnava

\* I .Infekčné a parazitárne choroby, II. Choroby krvi, krvotvorných orgánov a poruchy imunitných mechanizmov, III. Endokrinné poruchy, poruchy výživy a premeny látok, IV. Duševné poruchy a poruchy správania, V. Nervový systém (poškodenie mozgu, miechy a periférnych nervov), VI. Zrak, VII. Poškodenie ORL orgánov (sluchový, rovnovážny orgán, dýchacie a hltacie orgány) a ďalšie ORL postihnutia, VIII. Srdce a obehové ústrojenstvo, IX. Dýchacia sústava, X. Tráviace ústrojenstvo, XI. Ochorenie kože, XII. Pohybový a podporný aparát, XIII. Močové ústrojenstvo, XIV. Pohlavné orgány, XV. Hlava a tvár, XVI. Kombinované postihnutie zraku a sluchu (Príloha č. 3 k zákonu 447/2008 Z. z.).

Z hľadiska veku predstavujú **najpočetnejšiu skupinu medzi osobami s ŤZP** obyvatelia vo veku **60 a viac rokov (2 406 osôb)**. Tento údaj zahŕňa seniorov s rôznym druhom postihnutia (fyzickým, mentálnym, zrakovým, sluchovým, prípadne kombinovaným). Okrem ochorení pohybového aparátu, ktoré sú častým sprievodným javom starnutia, výrazne narastá počet seniorov s pridruženým ochorením psychického charakteru (Alzheimerova choroba, Parkinsonova choroba, starecká demencia a pod.), ktorí potrebujú špecifickú starostlivosť a sociálne služby.

Osobitnú kategóriu tvoria **zdravotne postihnuté deti a mládež** vo veku 0 – 17 rokov, ktorých bolo podľa údajov ÚPSVaR Trnava v uplynulom roku evidovaných na území mesta spolu **196**.

Graf 7 – Rozdelenie občanov s ŤZP podľa veku



Zdroj: ÚPSVaR Trnava

V roku 2015 bolo v meste Trnava celkovo **2 273 držiteľov preukazu ŤZP**, z toho 983 držiteľov preukazu ŤZP a 1 290 držiteľov preukazu ŤZP so sprievodcom. V roku 2015 bolo v meste Trnava celkovo **1 015 poberateľov príspevku na kompenzáciu zvýšených výdavkov** (prevádzka osobného motorového vozidla), **229 poberateľov príspevku na osobnú asistenciu** a **39 poberateľov príspevkov na prepravu**.<sup>11</sup>

S cieľovou skupinou seniorov, resp. osôb so zdravotným postihnutím súvisí aj štatistika počtu **poberateľov peňažného príspevku na opatrovanie a počtu opatrovaných osôb**.

V analyzovanom období, t. j. v rokoch 2011 až 2015 bol počet poberateľov peňažných príspevkov na opatrovanie, ako aj počet opatrovaných osôb pomerne stabilný. V roku 2015 bolo v meste Trnava evidovaných celkovo 489 poberateľov peňažného príspevku na opatrovanie a celkový počet 500 opatrovaných. V porovnaní s rokom 2011 sa počet poberateľov príspevku na opatrovanie znížil o 7 a počet opatrovaných sa znížil o 10 osôb.

Tabuľka 14 – Počet poberateľov príspevku na opatrovanie a opatrovaných osôb v meste Trnava (k 31. 12. daného roka)

|                    | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--------------------|------|------|------|------|------|
| Počet poberateľov  | 496  | 493  | 499  | 493  | 489  |
| Počet opatrovaných | 510  | 505  | 512  | 505  | 500  |

Zdroj: ÚPSVaR Trnava

### Zamestnávanie občanov so zdravotným znevýhodnením

Osoby so zdravotným postihnutím sú zamestnávajú predovšetkým v chránených dielniach a na chránených pracoviskách. V súčasnosti pôsobi na území mesta Trnava celkovo **13 chránených dielní**, ktoré zamestnávajú 65 osôb so zdravotným postihnutím. V meste Trnava je taktiež zriadených 30 chránených pracovísk, na ktorých je zamestnaných celkovo 30 osôb so zdravotným postihnutím.

Zoznam chránených dielní a chránených pracovísk pôsobiacich na území mesta Trnava je uvedený v prílohách tohto dokumentu.

<sup>11)</sup> Údaje poskytol ÚPSVaR Trnava.

## Bezbariérové mesto

Mesto Trnava od roku 2008 realizuje v spolupráci s občianskym združením Klub vozičkárov v Trnave a s Úniou nevidiacich a slabozrakých **projekt Bezbariérové mesto**, ktorého zámerom je systematicky vytvárať podmienky pre nezávislý pohyb občanov s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie na území Trnavy. V prvej fáze projektu boli prostredníctvom ankety zmapované najmarkantnejšie problémy, s ktorými zápasia hendikepovaní pri pohybe v meste a zozbierané požiadavky obyvateľov na bezbariérovosť. Tá je dôležitá nielen pre osoby so zdravotným znevýhodnením, ale aj občanov v pokročilom veku, tehotné ženy a osoby sprevádzajúce dieťa v kočiari alebo dieťa do 3 rokov.

V rámci tohto projektu, ktorý zastrešuje **Komisia pre bezbariérovosť**, sa každoročne systematicky odstraňujú existujúce architektonické bariéry v meste a pri nových stavbách sa uplatňujú požiadavky na bezbariérovosť. V roku 2015 bola spracovaná **interaktívna bezbariérová mapa**, ktorej cieľom je pomôcť hendikepovaným občanom pri plánovaní pohybu v meste. V mape sú označené bezbariérové WC, rampy, priechody, objekty a parkovacie miesta pre imobilných. V nadchádzajúcom období je potrebné zabezpečiť zverejnenie mapy na webovej stránke mesta Trnava a jej pravidelnú aktualizáciu.

Za systematické odstraňovanie bariér na území mesta získala trnavská samospráva opakované ocenenia v súťaži Samospráva a Slovensko bez bariér.

## Ekonomická aktivita obyvateľov

V štruktúre a počte zamestnancov okresu Trnava podľa odvetví ekonomickej činnosti sa prejavuje priemyselné zameranie mesta Trnava (najmä strojársky, automobilový, kovospracujúci, elektrotechnický, energetický, chemický a potravinársky priemysel). Z nižšie uvedenej tabuľky vyplýva, že najviac zamestnancov je zamestnaných práve v priemysle, z toho viac ako 12 000 v priemyselnej výrobe. Ďalej nasledujú oblasti veľkoobchod a maloobchod, vzdelávanie a verejná správa.

Tabuľka 15 – Štruktúra zamestnancov okresu Trnava podľa odvetví ekonomickej činnosti (SK NACE)

| SK NACE  | 2012          | 2013          | 2014          | 2015          |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| A Pôdohospodárstvo                                       | 145           | 1 471         | 1 302         | 1 277         |
| B+C+D+E Priemysel spolu                                  | 14 315        | 13 465        | 15 201        | 14 722        |
| <i>B Ťažba a dobývanie</i>                               | <i>D*</i>     | <i>D</i>      | <i>D</i>      | <i>D</i>      |
| <i>C Priemyselná výroba</i>                              | 13 275        | 13 069        | 12 608        | 12 095        |
| <i>D Dodávka elektriny, plynu, pary</i>                  | 887           | <i>D</i>      | 1 573         | 1 563         |
| <i>E Dodávka vody</i>                                    | <i>D</i>      | <i>D</i>      | <i>D</i>      | <i>D</i>      |
| F Stavebníctvo   | 928           | 812           | 1 629         | 1 556         |
| G Veľkoobchod a maloobchod                               | 1 544         | 2 498         | 4 348         | 4 380         |
| H Doprava a skladovanie                                  | 2 507         | 2 428         | 2 760         | 2 845         |
| I Ubytovacie a stravovacie činnosti                      | <i>D</i>      | 241           | 556           | 594           |
| J Informácie a komunikácia                               | <i>D</i>      | <i>D</i>      | 177           | 185           |
| K Finančné a poisťovacie činnosti                        | 21            | 18            | 453           | 433           |
| L Činnosti v oblasti nehnuteľností                       | <i>D</i>      | -             | 704           | 742           |
| M Odborné, vedecké a technické činnosti                  | 1 292         | 1 990         | 1 640         | 1 752         |
| N Administratívne a podporné služby                      | 873           | 939           | 2 929         | 3 118         |
| O Verejná správa a obrana; povinné sociálne zabezpečenie | 4 515         | 4 627         | 3 435         | 3 433         |
| P Vzdelávanie  | 4 151         | 4 138         | 4 322         | 4 377         |
| Q Zdravotníctvo a sociálna pomoc                         | 1 701         | 1 893         | 1 571         | 1 643         |
| R Umenie, zábava a rekreácia                             | 225           | 280           | 384           | 420           |
| S Ostatné činnosti                                       | 519           | 587           | 333           | 517           |
| <b>SPOLU odvetvia ekonomickej činnosti</b>               | <b>34 013</b> | <b>35 424</b> | <b>41 744</b> | <b>41 994</b> |

\* D – dôverné údaje

Zdroj: Štatistický úrad Trnava

**Priemerná nominálna mesačná mzda zamestnancov** v okrese Trnava bola v roku 2015 **1 070 Eur**, pričom priemerná výška mzdy mužov bola 1 212 Eur a žien 885 eur. Najvyššiu priemernú nominálnu mesačnú mzdu mali zamestnanci pracujúci v odvetví Dodávka elektriny, plynu, pary (mzda vo výške 1 651 Eur). Nasledovali zamestnanci pracujúci v odvetví Odborné, vedecké a technické činnosti (mzda 1 476 Eur) a zamestnanci pracujúci v odvetví Informácie a komunikácia (mzda 1 465 Eur).

Tabuľka 16 – Priemerné nominálne mesačné mzdy zamestnancov okresu Trnava podľa odvetví ekonomickej činnosti (SK NACE)

| SK NACE  | Priemerná nominálna mesačná mzda zamestnanca (Eur) |              |            |
|--|--|--------------|------------|
|  | rok 2015   |              |            |
|  | spolu  | muži         | ženy       |
| A Pôdohospodárstvo                                       | 1 024  | 1 062        | 945        |
| B+C+D+E Priemysel spolu                                  | 1 258  | 1 361        | 997        |
| <i>B Ťažba a dobývanie</i>                               | D  | D            | D          |
| <i>C Priemyselná výroba</i>                              | 1 194  | 1 299        | 960        |
| <i>D Dodávka elektriny, plynu, pary</i>                  | 1 651  | 1 700        | 1 345      |
| <i>E Dodávka vody</i>                                    | D  | D            | D          |
| F Stavebníctvo   | 1 006  | 1 030        | 855        |
| G Veľkoobchod a maloobchod                               | 918  | 1 071        | 796        |
| H Doprava a skladovanie                                  | 854  | 873          | 796        |
| I Ubytovacie a stravovacie činnosti                      | 504  | 580          | 473        |
| J Informácie a komunikácia                               | 1 465  | 1 735        | 960        |
| K Finančná a poisťovacie činnosti                        | 1 346  | 1 721        | 1 269      |
| L Činnosti v oblasti nehnuteľností                       | 1 234  | 1 443        | 949        |
| M Odborné, vedecké a technické činnosti                  | 1 476  | 1 719        | 1 059      |
| N Administratívne a podporné služby                      | 804  | 935          | 631        |
| O Verejná správa a obrana; povinné sociálne zabezpečenie | 1 103  | 1 256        | 988        |
| P Vzdelávanie  | 871  | 955          | 847        |
| Q Zdravotníctvo a sociálna pomoc                         | 1 049  | 1 254        | 987        |
| R Umenie, zábava a rekreácia                             | 691  | 739          | 664        |
| S Ostatné činnosti                                       | 601  | 671          | 549        |
| <b>Spolu</b>   | <b>1 070</b>                                       | <b>1 212</b> | <b>885</b> |

D – dôverné údaje

Zdroj: Štatistický úrad Trnava

Ku koncu roka 2015 bolo v okrese Trnava celkovo **1 040 voľných pracovných miest**, z toho 656 pracovných miest vhodných pre absolventov a 15 pracovných miest pre občanov so zdravotným znevýhodnením. Proti predchádzajúcemu roku 2014 ide o výrazný nárast počtu voľných pracovných miest, celkovo o 731 pracovných miest.

Tabuľka 17 – Počet voľných pracovných miest v okrese Trnava (k 31. 12. daného roka)

|   | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015  |
|---|------|------|------|------|-------|
| Počet voľných pracovných miest                          | 114  | 84   | 120  | 309  | 1 040 |
| z toho vhodných pre absolventov                         | 58   | 5    | 13   | 174  | 656   |
| z toho vhodných pre občanov so zdravotným znevýhodnením | 2    | 1    | 7    | 7    | 15    |

Zdroj: ÚPSVaR Trnava

### Nezamestnanosť a chudoba

Počet evidovaných uchádzačov o zamestnanie v meste Trnava má od roku 2011 klesajúci trend. V roku 2011 bolo evidovaných celkovo 2 760 uchádzačov o zamestnanie, z toho 1 498 žien. V roku 2015 predstavoval počet evidovaných uchádzačov o zamestnanie 1 976 obyvateľov mesta, z toho 1 074 žien, čo predstavovalo 4,31% podiel na obyvateľstve v produktívnom veku.

Tabuľka 18 – Vývoj počtu evidovaných uchádzačov o zamestnanie v meste Trnava (k 31. 12. daného roka)

|   | 2011  | 2012  | 2013  | 2014   | 2015   |
|---|-------|-------|-------|--------|--------|
| Počet evidovaných uchádzačov o zamestnanie              | 2 760 | 2 747 | 2 374 | 2 329  | 1 976  |
| z toho žien   | 1 498 | 1 423 | 1 292 | 1 277  | 1 074  |
| Percentuálny podiel na obyvateľstve v produktívnom veku |       |       |       | 4,99 % | 4,31 % |

Zdroj: ÚPSVaR Trnava

Z celkového počtu evidovaných uchádzačov o zamestnanie v roku 2015 bolo takmer 28 % evidovaných **dlhšie ako 12 mesiacov**. Oproti predchádzajúcemu roku 2014 ide síce o pokles, no v percentuálnom vyjadrení došlo k nárastu podielu dlhodobo nezamestnaných obyvateľov mesta Trnava.

Tabuľka 19 – Počet uchádzačov o zamestnanie v meste Trnava evidovaných dlhšie ako 12 mesiacov (k 31. 12. daného roka)

|  | 2011    | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| Počet evidovaných uchádzačov o zamestnanie                   | 581     | 794     | 650     | 612     | 551     |
| Percentuálny podiel na celkovom počte evidovaných uchádzačov | 21,05 % | 28,90 % | 27,38 % | 26,78 % | 27,88 % |

Zdroj: ÚPSVaR Trnava

Z pohľadu vekovej štruktúry uchádzačov o zamestnanie bolo v roku 2015 v evidencii ÚPSVaR evidovaných **najviac uchádzačov o zamestnanie vo vekovej kategórii nad 50 rokov** (26,42 % z celkového počtu uchádzačov o zamestnanie). Nasledovali uchádzači vo veku 25 – 29 rokov (14,07 % z celkového počtu uchádzačov o zamestnanie) a uchádzači vo veku 35 – 39 rokov (13,66 % z celkového počtu uchádzačov o zamestnanie). Uchádzači o zamestnanie do 20 rokov tvorili 2,07 % z celkového počtu uchádzačov o zamestnanie.

Tabuľka 20 – Veková štruktúra uchádzačov o zamestnanie v meste Trnava (k 31. 12. daného roka)

| Vek                                  | 2014         | 2015         |
|--------------------------------------|--------------|--------------|
| do 20 r.                             | 66           | 41           |
| 20 – 24 r.                           | 317          | 242          |
| 25 – 29 r.                           | 321          | 278          |
| 30 – 34 r.                           | 284          | 259          |
| 35 – 39 r.                           | 304          | 270          |
| 40 – 44 r.                           | 238          | 200          |
| 45 – 49 r.                           | 199          | 164          |
| nad 50 r.                            | 600          | 522          |
| <b>Spolu uchádzači o zamestnanie</b> | <b>2 329</b> | <b>1 976</b> |

Zdroj: ÚPSVaR Trnava

Podľa vzdelanostnej štruktúry uchádzačov o zamestnanie bolo v roku 2015 evidovaných najviac uchádzačov s úplným stredným odborným vzdelaním (678 uchádzačov), nasledovali uchádzači so

stredným odborným vzdelaním (535 uchádzačov) a uchádzači s vysokoškolským vzdelaním druhého stupňa (318 uchádzačov).

Tabuľka 21 – Vzdelanostná štruktúra uchádzačov o zamestnanie v meste Trnava  
(k 31. 12. daného roka)

| Stav                                    | 2014         | 2015         |
|---|--------------|--------------|
| Neukončené základné vzdelanie           | 1            | 0            |
| Základné vzdelanie                      | 316          | 284          |
| Nižšie stredné odborné vzdelanie        | 6            | 4            |
| Stredné odborné vzdelanie               | 663          | 535          |
| Úplné stredné odborné vzdelanie         | 773          | 678          |
| Úplné stredné všeobecné vzdelanie       | 97           | 71           |
| Vyššie odborné vzdelanie                | 11           | 12           |
| Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa   | 57           | 51           |
| Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa  | 385          | 318          |
| Vysokoškolské vzdelanie tretieho stupňa | 20           | 22           |
| Neurčené                                | 0            | 1            |
| <b>Spolu uchádzači o zamestnanie</b>    | <b>2 329</b> | <b>1 976</b> |

Zdroj: ÚPSVaR Trnava

S nezamestnanosťou a ekonomickou aktivitou obyvateľov súvisí aj **aspekt chudoby**. Zdrojom údajov a nástrojom pre meranie chudoby a sociálneho vylúčenia je harmonizované štatistické zisťovanie o príjmoch a životných podmienkach – EU SILC,<sup>12</sup> ktoré pravidelne uskutočňuje Štatistický úrad SR. Podľa výsledkov EU SILC 2015 bolo ohrozených rizikom chudoby **12,3 %** obyvateľov Slovenska, čo je približne 640 000 osôb. Z porovnania krajov vyplynulo, že obyvatelia Trnavského kraja patria po Bratislavskom kraji medzi najmenej ohrozených rizikom chudoby (**7,9 %**). Podľa ekonomickej aktivity bolo rizikom chudoby ohrozených až 45,7 % nezamestnaných osôb, 6,3 % dôchodcov a 6 % pracujúcich, takže skupinu najviac ohrozenú chudobou predstavujú práve **osoby bez zamestnania**. Podľa typu domácností boli na Slovensku chudobou ohrozené najmä **viacpočetné domácnosti** – domácnosti s 3 a viac závislými deťmi (32,9 %), ďalej nasledovala kategória neúplné domácnosti tvorené osamelými rodičmi s najmenej jedným dieťaťom (29,7 %).<sup>13</sup>

Podľa údajov z ÚPSVaR Trnava v posledných rokoch klesá počet **poberateľov pomoci v hmotnej núdzi** na území mesta. Najväčší pokles bol pritom zaznamenaný v roku 2014 (z 894 na 601 poberateľov), čo pravdepodobne súvisí so zmenou Zákona č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov, z ktorého vyplynula povinnosť pre poberateľa dávky hmotnej núdzi zúčastniť sa na verejno-prospešných prácach.

Tabuľka 22 – Počet poberateľov pomoci v hmotnej núdzi v meste Trnava (k 31. 12. daného roka)

|  | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--|------|------|------|------|------|
| Počet poberateľov                                      | 932  | 866  | 894  | 601  | 457  |
| Počet spoločne posudzovaných osôb (vrátane poberateľa) | 1309 | 1191 | 1258 | 876  | 716  |

Zdroj: ÚPSVaR Trnava

### Osoby bez prístrešia

S témou chudoby je priamo prepojená problematika ľudí bez prístrešia. **Bezdomovcom môže byť ktokoľvek** bez ohľadu na pohlavie, vek, vzdelanie a zdravotný stav, zamestnaný, nezamestnaný, závislý alebo abstinent, bývalý väzeň, týraná žena či mladý dospelý po ukončení ústavnej starostlivosti

<sup>12</sup> The European Union Statistics on Income and Living Conditions

<sup>13</sup> Zdroj: ŠÚ SR - EU SILC 2015



v detskom domove. V Európskej únii bola snaha zjednotiť pohľad na bezdomovecťvo a vylúenie z bývania. Nadnárodná organizácia FEANTSA<sup>14</sup> vyvinula európsku typológiu bezdomovecťva a vylúenia z bývania – tzv. ETHOS<sup>15</sup> ako prostriedok na zlepšenie porozumenia a meranie bezdomovecťva v Európe, ktorú správa EÚ prijala.

Podľa ETHOS do kategórie bezdomovcov či ľudí ohrozených bezdomovecťvom patrí osoba:<sup>16</sup>

1. bez prístrešku (bez možnosti pobytu pod strechou 24 hodín denne, napr. na ulici, v kanáloch či v nocľahárni),
2. bez bytu (osoby v rôznych zariadeniach, napr. v útlkoch, verejných ubytovniach, ako aj osoby, ktoré opúšťajú inštitúcie),
3. býajúca v neistých podmienkach (osoby, ktorým hrozí vystaňovanie, obeť domáceho násillia, domácnosti v bytoch bez právneho nároku),
4. býajúca v neprimeraných podmienkach (priveľa ľudí v byte, zlý technický stav budovy, mimo pitnej vody a elektriny, rôzne provizórne stavby, maringotky).

V praxi to znamená, že v EÚ sa za bezdomovcov nepovažujú len ľudia, ktorí sú priamo viditeľní na ulici či v nocľahárňach a útlkoch, ale aj tí skrytí, potulujúci sa z ubytovne na ubytovňu alebo z bytu do bytu, s občasnými zastávkami na ulici. Tiež ľudia, ktorí sa zatiaľ nachádzajú v rôznych inštitúciách, napr. vo väzniciach, zdravotníckych zariadeniach či azylových domoch, avšak keď ich opustia, nemajú kde ísť. Za potenciálnych bezdomovcov sa považujú aj ľudia, ktorým bezprostredne hrozí strata ich prístrešku, napríklad obeť domáceho násillia alebo nezamestnaní bez príjmu, ktorí nie sú schopní platiť nájomné, hypotéky alebo exekúcie. Takisto ľudia, ktorí býajú v neprimeraných podmienkach, t. j. bez vody, bez elektriky, v chátrajúcich obydliach či príbytkoch, ktoré vôbec nespĺňajú kritériá domova, ako napr. maringotky či záhradné chatky.

Bezdomovci sa väčšinou sústreďujú vo veľkých mestách, pretože v nich majú najlepšie šance na prežitie. Väčšina bezdomovcov má miesto trvalého bydliska, ale neobýva ho z rôznych príčin (sú v domácnosti nežiaduci, nechce ich pustiť niektorý z rodinných príslušníkov alebo kvôli nezhodám odišli z vlastnej vôle a pod.). Najväčšiu skupinu bezdomovcov tvoria najmä muži od 30 do 50 rokov. V poslednom období však k tejto skupine pribúda aj veľa žien a dokonca úplných rodín s maloletými deťmi. Rizikóvu skupinu tvorí aj mládež od 18 do 25 rokov. Veľa mladých ľudí prichádza na ulicu z detských domovov či pre zlú rodinnú situáciu (alkoholizmus rodičov, katastrofálna finančná situácia) alebo pre drogy. Väčšinou sú to ľudia bez stabilných sociálnych väzieb, čo v praxi znamená, že sa pri riešení krízovej situácie nemajú o koho oprieť. Riešenie najrôznejších problémov býva pre nich oveľa ťažšie ako pre človeka z bežnej spoločnosti. To spôsobuje ich „zlyhanie“ uplatnenia sa v spoločnosti a odsúva ich do kolónky „bezdomovec“.<sup>17</sup>

Americká národná koalícia bezdomovcov (NHC – National homeless coalition) určila desať najčastejších príčin bezdomovecťva. Podľa nich je bezdomovecťvo zapríčinené nasledovnými skutočnosťami (zradené od tých, ktoré najväčšou mierou prispievajú k bezdomovecťvu):<sup>18</sup>

- nedostatok cenovo dostupných bytov
- vysoká nezamestnanosť,
- nízke mzdy,
- odchod z inštitúcií,
- domáce násillie,
- psychická alebo fyzická choroba,
- rozvod,
- smrť,
- strata zamestnania,
- návrat z výkonu trestu.

Mesto Trnava nemá k dispozícii presný údaj o počte ľudí bez prístrešia zdržiavajúcich sa na území mesta, pretože zmapovanie tejto cieľovej skupiny je problematické. Odbor sociálny Mestského úradu v Trnave eviduje iba ľudí bez prístrešia, ktorí požiadali Mesto Trnava o poskytnutie služby

<sup>14</sup> Európska federácia národných organizácií pracujúcich s bezdomovcami

<sup>15</sup> ETHOS = European Typology of Homelessness and housing exclusion

<sup>16</sup> zdroj www.feantsa.org

<sup>17</sup> Zdroj: Nina Beňová : Bezdomovci, ľudia ako my, 2008

<sup>18</sup> zdroj: www.nationalhomeless.org

v nocľahárni. Evidencia nezahŕňa občanov, ktorí požiadali Mesto Trnava o inú formu sociálnej služby (napr. o sociálne poradenstvo, jednorazovú sociálnu dávku a pod.). Rovnako nie sú zmapovaní občania bez prístrešia, ktorí sa nachádzajú na území mesta, no neprejavili záujem o poskytnutie pomoci.

Tabuľka 23 – Počet ľudí bez prístrešia, ktorí požiadali Mesto Trnava o poskytnutie služby v nocľahárni v r. 2012 – 2015

| Rok  | Muži              |               | Ženy              |               | Spolu |
|------|-------------------|---------------|-------------------|---------------|-------|
|      | Počet evidovaných | Z toho nových | Počet evidovaných | Z toho nových |       |
| 2012 | 74                | 34            | 19                | 4             | 93    |
| 2013 | 82                | 32            | 25                | 14            | 107   |
| 2014 | 57                | 19            | 25                | 8             | 82    |
| 2015 | 45                | 15            | 23                | 4             | 68    |

Zdroj: MsÚ Trnava

O početnosti tejto cieľovej skupiny čiastočne vypovedajú údaje Trnavskej arcidiecéznej charity, ktorá je na území mesta jediným poskytovateľom sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre pre jednotlivcov. Nízkoprahové denné centrum evidovalo za kalendárny rok 2016 spolu približne **250 klientov**, medzi ktorých patria nielen osoby bez prístrešia, ale aj obyvatelia nachádzajúci sa v ťažkej životnej situácii. Priemerný denný počet klientov je 40, pričom v zimných mesiacoch je návštevnosť centra vyššia (viac ako 50 klientov denne) ako v lete. Niektorí klienti zotrávajú v centre počas celej doby prevádzkových hodín, iní využívajú len niektoré služby poskytované v centre (napr. poradenstvo, sociálny šatník, raňajky, možnosť osobnej hygieny a využitia práčovne).

### Národnostné menšiny

V roku 2015 žilo na území mesta Trnava celkovo 1 126 obyvateľov s iným ako slovenským občianstvom (1,75 % z celkového počtu obyvateľstva mesta). Najviac obyvateľov bolo v tomto roku z ostatných krajín Európy, a to 981. Nasledovali obyvatelia s ázijským občianstvom (74 obyvateľov), americkým občianstvom (30 obyvateľov) a s africkým a nešpecifikovaným občianstvom v súvislosti s osobami bez štátnej príslušnosti (po 19 obyvateľov). V porovnaní s rokom 2011 stúpol počet obyvateľov s iným než slovenským štátnym občianstvom, a to o 96 obyvateľov. Najvýraznejší nárast zaznamenali obyvatelia s ázijským štátnym občianstvom, oproti roku 2011 stúpila ich početnosť o 72 %.

Tabuľka 24 – Bilancia obyvateľstva mesta Trnava podľa štátneho občianstva (k 31. 12. daného roka)

| Svetadiel / Krajina   | 2011         | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Európa: ostatné krajiny   | 912          | 952          | 873          | 896          | 981          |
| Afrika  | 20           | 21           | 17           | 18           | 19           |
| Amerika   | 32           | 32           | 30           | 30           | 30           |
| Ázia  | 43           | 55           | 64           | 67           | 74           |
| Oceánia   | 4            | 4            | 3            | 3            | 3            |
| Nešpecifikované v súvislosti s osobami bez štátnej príslušnosti | 19           | 19           | 19           | 19           | 19           |
| <b>Spolu</b>  | <b>1 030</b> | <b>1 083</b> | <b>1 006</b> | <b>1 033</b> | <b>1 126</b> |

Zdroj: MsÚ Trnava

V rámci sociálnych služieb si špecifickú pozornosť vyžadujú aj obyvatelia z **marginalizovanej rómskej komunity**. U tejto cieľovej skupiny je vysoký predpoklad využívania spektra sociálnych služieb, ako aj výkonu opatrení SPODaSK.

Základným východiskovým materiálom pre zber údajov s osobitným zreteľom na rómske komunity je *Atlas Rómskych komunit 2013*. Podľa neho je na území trnavského samosprávneho kraja (ďalej iba TTSK) evidovaná marginalizovaná rómska komunita, ktorej odhadovaná početnosť je celkovo **5 707** obyvateľov. Celkovo z 251 obcí TTSK má rómsku komunitu 76 obcí, čo je cca 30 %. Na základe uvedeného sa odhadoval počet obyvateľov rómskej komunity v Trnave v roku 2013 z celkového počtu 65 078 obyvateľov na **1 626** Rómov. Odstránením jedného z objektov v lokalite s najväčšou koncentráciou Rómov v meste v roku 2014 prišlo k ich rozptylu do širšieho územia. Z tohto dôvodu sa odhadovaný počet Rómov v meste následne znížil na približne **1 200**. Najväčšia koncentrácia Rómov na území mesta je evidovaná v lokalite Coburgova, kde ich žije približne **271**, z toho **124** detí vo veku od 0 – 16 rokov (*Zdroj: MsÚ Trnava*). Údaje o počte obyvateľov rómskej komunity v danej lokalite sú však iba orientačné, vzhľadom na ich častú migráciu v rámci územia.

### 3.3 Prehľad užívateľov a žiadateľov o sociálne služby na území mesta

V rámci sociálno-demografickej analýzy obyvateľstva mesta Trnava a ich potrieb v sociálnej oblasti bolo identifikovaných viacero skupín potenciálnych prijímateľov sociálnych služieb. O viacerých z nich sa však nevedú presné štatistiky a ich reálny počet na území mesta nie je známy (napr. užívatelia drog, osoby pracujúce v sexbiznise, obyvatelia bez prístrešia a pod.). Niektorí potenciálni prijímatelia sociálnych služieb zostávajú skrytí, pokiaľ nepožiadajú o pomoc sami, resp. ľudia z ich okolia (napr. obeť násilia, týrané a zneužívané deti, ženy, rodiny a jednotlivci na hranici chudoby a pod.). Potenciálnymi príjemcami sociálnych služieb môžu byť samozrejme aj ďalšie skupiny obyvateľov, ktoré v tabuľke neuvádzame (napr. utečenci, obeť prírodných katastrof, požiarov a pod.)

**Zmapovanie početnosti cieľových skupín v čo najväčšej možnej miere je základným predpokladom pre dobré nastavenie a následne poskytovanie sociálnych služieb.** Vzhľadom na vyššie uvedené je zmapovanie skupín, početnosť ktorých nie je známa, a monitorovanie ich potrieb zaradené medzi aktivity KPSS.

Tabuľka 25 – Skupiny potenciálnych prijímateľov sociálnych služieb k 31. 12. 2015

| Cieľová skupina   | Počet osôb                                  |
|---|---|
| Seniori (Osoby staršie ako 65 rokov)                        | 9 647                                       |
| Seniori s pridruženým zdravotným postihnutím                | 2406  |
| Deti a mládež so zdravotným znevýhodnením (0 – 17 rokov)    | 196   |
| Dospelé osoby s ŤZP (18 – 59 rokov)                         | 1669  |
| Opatrované osoby  | 500   |
| Domáci opatrovatelia (Poberatelia príspevku na opatrovanie) | 489   |
| Rodiny, resp. osamelé matky s deťmi v krízovej situácii     | neznámy                                     |
| Deti a mládež, ktorým bolo uložené opatrenie SPODaSK        | neznámy – údaje iba za okres                |
| Mladí dospelí po ukončení ústavnej starostlivosti           | 9   |
| Nezamestnaní (evidovaní uchádzači o zamestnanie)            | 1 976                                       |
| z toho dlhodobo nezamestnaní                                | 551   |
| Poberatelia dávok v hmotnej núdzi                           | 457   |
| Rómovia   | neznámy<br>(odhad približne 1200 občanov)   |
| Osoby bez prístrešia  | neznámy<br>(odhad približne do 200 občanov) |
| Osoby drogovo závislé a závislé na alkohole                 | neznámy                                     |
| Osoby po liečbe závislosti                                  | neznámy                                     |
| Osoby pracujúce v sexbiznise                                | neznámy                                     |
| Osoby HIV pozitívne a choré na AIDS                         | neznámy                                     |

*Zdroj: vlastné spracovanie*

### 3.4 Analýza poskytovateľov sociálnych služieb v meste Trnava

Sociálne služby na území mesta Trnava sú poskytované verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb v zmysle zák. č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately je zabezpečovaný v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon o sociálnych službách umožňuje poskytovanie sociálnych služieb viacerými **formami**:

- a) **ambulantnou formou**, pri ktorej fyzická osoba dochádza, je sprevádzaná alebo je dopravovaná do miesta poskytovania sociálnej služby. Miestom poskytovania ambulantnej sociálnej služby môže byť aj zariadenie,
- b) **terénnou formou**, v prirodzenom sociálnom prostredí klienta,
- c) **pobytovou formou** poskytovanou v zariadení, ak je súčasťou sociálnej služby ubytovanie (celoročná alebo týždenná sociálna služba),
- d) **inou formou** podľa nepriaznivej sociálnej situácie a prostredia, v ktorom sa fyzická osoba zdržiava, najmä telefonicky alebo s použitím telekomunikačných technológií, ak je to účelné.

Poskytovanie terénnej formy sociálnej služby alebo ambulantnej sociálnej služby má prednosť pred pobytovou sociálnou službou.

V zmysle § 12 Zákona o sociálnych službách sa sociálne služby delia **podľa druhu** nasledovne:

#### a) sociálne služby krízovej intervencie:

- terénna sociálna služba krízovej intervencie,
- sociálna služba v zariadeniach, ktorými sú: nízkoprahové denné centrum, integračné centrum, komunitné centrum, nocľaháreň, útulok, domov na polceste, zariadenie núdzového bývania, nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu;

#### b) sociálne služby na podporu rodiny s deťmi:

- pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného života a pracovného života,
- poskytovanie sociálnej služby v zariadení dočasnej starostlivosti o deti,
- služba včasnej intervencie;

#### c) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku:

- poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek,
- domáca opatrovateľská služba (ďalej len „opatrovateľská služba“),
- prepravná služba,
- sprievodcovská služba a predčítacia služba,
- tlmočnícka služba,
- sprostredkovanie tlmočnickej služby,
- sprostredkovanie osobnej asistencie,
- požičiavanie pomôcok;

#### d) sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií:

- monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,
- krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií;

**e) podporné služby:**

- odľahčovacia služba,
- pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností,
- poskytovanie sociálnej služby v dennom centre,
- podpora samostatného bývania,
- poskytovanie sociálnej služby v jedálni,
- poskytovanie sociálnej služby v práčovni,
- poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny.

V zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele sú opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately vykonávané v nasledujúcich zariadeniach: detský domov, detský domov pre maloletých bez sprievodu, krízové stredisko, resocializačné stredisko pre drogovu závislých a inak závislých (ďalej len „resocializačné stredisko“) a v iných zariadeniach zriadených na vykonávanie opatrení podľa tohto zákona.

**Sociálne služby krízovej intervencie na území mesta Trnava**

Sociálne služby krízovej intervencie sa poskytujú na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby nachádzajúcej sa v núdzi. Takáto služba je pre fyzickú osobu ľahko dostupná najmä vzhľadom na miesto, v ktorom sa fyzická osoba zdržiava, a na výšku úhrady za sociálnu službu. Cieľom sociálnej služby je uľahčiť fyzickej osobe kontakt so sociálnym prostredím, prístup k sociálnym službám alebo k podpore a pomoci poskytovanej podľa osobitných predpisov, a tým podporiť jej začlenenie do spoločnosti.

Na území Trnavy poskytujú sociálne služby krízovej intervencie verejní i neverejní poskytovatelia. V meste však nie je vybudovaná kompletná sieť služieb krízovej intervencie pre jednotlivé cieľové skupiny. Absencia viacerých zariadení krízovej intervencie v Trnave má za následok, že sociálne služby a pomoc občanom nie sú systematické a komplexné, čo v konečnom dôsledku často znemožňuje úspešne a natrvalo vyriešiť ich nepriaznivú sociálnu situáciu.

| <b>Sociálne služby krízovej intervencie podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách na území mesta Trnava k 31. 12. 2015</b> |  |                                |  |  |
|---|--|--------------------------------|--|--|
| <b>Poskytovateľ / Zriaďovateľ</b>   | <b>Druh sociálnej služby</b>                               | <b>Forma sociálnej služby</b>  | <b>Cieľová skupina</b>                                       | <b>Miesto poskytovania sociálnej služby / kapacita</b> |
| Stredisko sociálnej starostlivosti / Mesto Trnava   | nocľaháreň   | pobytová celoročná             | jednotlivci v ťažkej životnej situácii, osoby bez prístrešia | Coburgova 26 – 28, Trnava / kapacita 30 miest          |
| Záujmové združenie Rodina   | Azylový dom TAMARA – útulok a zariadenie núdzového bývania | pobytová celoročná, ambulantná | matky s deťmi, osamelé ženy v kríze                          | Okružná 20, 917 01 Trnava / kapacita 12 miest          |
| Trnavská arcidiécezná charita   | nízkoprahové denné centrum                                 | ambulantná                     | jednotlivci v ťažkej životnej situácii, osoby bez prístrešia | Hlavná 43, 917 01 Trnava / kapacita 35 miest           |
| Centrum MAK OZ SPDDD Úsmev ako dar  | nízkoprahové centrum                                       | ambulantná, terénna            | deti, rodiny, MRK  | Coburgova 26, Trnava / kapacita max. 30 – 40 detí      |

|                           |   |                     |                   |                                       |
|---------------------------|---|---------------------|-------------------|---------------------------------------|
| Centrum Koburgovo, n. o.  | komunitné centrum   | ambulantná, terénna | deti, rodiny, MRK | Limbová 7, Trnava / kapacita 15 miest |
| Centrum pomoci pre rodinu | špecializované sociálne poradenstvo, vykonávanie opatrení SPOD a SK | ambulantná, terénna | rodiny s deťmi    | Štefánikova 46, 917 01 Trnava         |

Zdroj: vlastné spracovanie

| <b>Zariadenia a služby krízovej intervencie<br/>                     zriadené v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí<br/>                     na území mesta Trnava k 31. 12. 2015 a o sociálnej kuratele</b> |  |                        |  |  |
|---|--|------------------------|--|--|
| Poskytovateľ / Zriaďovateľ  | Druh sociálnej služby  | Forma sociálnej služby | Cieľová skupina  | Miesto poskytovania sociálnej služby   |
| Ústredie práce sociálnych vecí a rodiny   | detský domov   | pobytová celoročná     | deti a mládež v náhradnej ústavnej starostlivosti (0 – 25 rokov) | Botanická 46, Trnava / kapacita 84 miest   |
| TTSK  | krízové stredisko  | pobytová celoročná     | deti v krízovej situácii, týrané ženy, matky s deťmi             | Podjavorinskej 36, 917 00 Trnava<br>Kapacita: 20 miest pre deti v krízovej situácii, 8 miest pre matky s deťmi v krízovej situácii |
| Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny – pracovisko Trnava  | štátna správa v oblasti SPODaSK  |                        |  | J. Bottu 4, Trnava   |
| OZ Otvorené srdce – Ambulantné krízové centrum  | výkon opatrení SPODaSK, základné a špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná             | látkové závislosti – prevencia, poradenstvo                      | Starohájska 2, 917 08 Trnava   |
| OZ Združenie STORM  | výkon opatrení SPODaSK, základné a špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná, terénna    | osoby užívajúce drogy, osoby pracujúce v sexbiznise              | Konštantína Čulena 12, Trnava  |
| OZ Návrat   | výkon opatrení SPODaSK, základné a špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná, terénna    | náhradná rodinná starostlivosť (NRS)                             | Poradenské centrum, Trhová 2, 917 01 Trnava  |
| SPDDD Úsmev ako dar – pobočka Trnava  | výkon opatrení SPODaSK, základné a špecializované soc. poradenstvo     | ambulantná, terénna    | NRS, mladí po ukončení ústavnej starostlivosti, rodiny v kríze   | Námestie Jozefa Herdu č. 1, 917 01 Trnava  |

|                             |  |                        |                     |                   |
|-----------------------------|--|------------------------|---------------------|-------------------|
| Centrum Koburgovo,<br>n. o. | zariadenie na<br>vykonávanie<br>opatrení SPODaSK | ambulantná,<br>terénna | rodiny s deťmi, MRK | Limbová 7, Trnava |
|-----------------------------|--|------------------------|---------------------|-------------------|

Zdroj: vlastné spracovanie

**Sociálne služby dlhodobej starostlivosti na území mesta Trnava zriadené v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov**

Medzi sociálne služby dlhodobej starostlivosti patria najmä sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie **z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku**. Môžu byť poskytované terénnou (napr. opatrovateľská služba), ambulatnou (napr. v denných stacionároch) alebo pobytovou formou (v zariadeniach pre seniorov, zariadeniach opatrovateľskej služby, domovoch sociálnych služieb a pod.)

Prehľad týchto sociálnych služieb poskytovaných na území mesta Trnava je pre ľahšiu orientáciu rozdelený do dvoch častí: na terénne a ambulatné služby a na pobytové služby.

| <b>Terénne a ambulatné sociálne služby na území mesta Trnava k 31. 12. 2015</b> |   |                               |   |   |
|---|---|-------------------------------|---|---|
| <b>Poskytovateľ /Zriaďovateľ</b>  | <b>Druh sociálnej služby</b>  | <b>Forma sociálnej služby</b> | <b>Cieľová skupina</b>                                      | <b>Miesto poskytovania sociálnych služieb</b> |
| Stredisko sociálnej starostlivosti / Mesto Trnava                               | opatrovateľská služba   | terénna                       | osoby odkázané na pomoc inej osoby                          | v domácom prostredí klienta                   |
| Trnavská arcidiecézna charita   | opatrovateľská služba, špecializované sociálne poradenstvo                | terénna                       | osoby odkázané na pomoc inej osoby                          | v domácom prostredí klienta                   |
| Katolícka jednota Slovenska, Oblastné centrum Trnava                            | opatrovateľská služba   | terénna                       | osoby odkázané na pomoc inej osoby                          | v domácom prostredí klienta                   |
| SENIORKA, n. o.   | opatrovateľská služba   | terénna                       | seniori, zdravotne, fyzicky a sociálne znevýhodnení občania | v domácom prostredí klienta                   |
| SATIS – Agentúra domácej opatrovateľskej služby                                 | opatrovateľská služba   | terénna                       | seniori, deti   | v domácom prostredí klienta                   |
| Trnavská asociácia sluchovo postihnutých  | tímočnícka služba, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov | terénna                       | osoby so sluchovým postihnutím                              | K. Čulena 12, 917 01 Trnava                   |

|   |  |                     |   |  |
|---|--|---------------------|---|--|
| Poradensko-rehabilitačné centrum sluchovo postihnutých Trnavského kraja – občianske združenie | špecializované sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, sociálna rehabilitácia, tľmočnícka služba | terénna a ambulatná | fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím (sluchovo)  | Novosadská ul. 4, Trnava                           |
| Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, n. o. – krajské stredisko Trnava                   | základné a špecializované sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, sprievodcovská a predčítacia služba, požičiavanie pomôcok      | terénna a ambulatná | ťažko zrakovo postihnutí, slabozrakí a ich rodinní príslušníci                                    | Trhová 2, Trnava                                   |
| Zväz postihnutých civilizačnými chorobami v SR – Región Trnava                                | základné sociálne a zdravotné poradenstvo pre postihnutých civilizačnými chorobami, primárna a sekundárna prevencia                    | ambulantná          | Osoby so zdravotným postihnutím   | Vančurova 1, 91701 Trnava                          |
| KRUH, n. o.   | základné sociálne poradenstvo  | ambulantná          | fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii   | Ružindolská 11, 917 01 Trnava                      |
| Slovenský zväz telesne postihnutých, Krajské centrum Trnava                                   | základné sociálne poradenstvo  | ambulantná, terénna | fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii   | Vančurova 1, 91701 Trnava                          |
| SVETLO, n. o.   | požičiavanie pomôcok   | ambulantná          | fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím   | Františkánska 2, 917 01                            |
| Záujmové združenie Rodina   | denný stacionár  | ambulantná          | seniori odkázaní na pomoc iných FO alebo seniori, ktorí potrebujú sociálnu službu z iných dôvodov | Okružná 20, 917 01 Trnava / kapacita 15 miest      |
| Domov sociálnych služieb pre dospelých satelit Zavar (DSSpD Zavar) – pracovisko Trnava        | denný stacionár  | ambulantná          | osoby so zdravotným postihnutím   | Stromová, Trnava / kapacita 30 miest               |
| Stacionár NÁŠ DOM, n. o.  | denný stacionár  | ambulantná          | plnoleté osoby odkázané na pomoc iných FO – osoby so zdravotným postihnutím                       | Beethovenova 20, 917 08 Trnava / kapacita 16 miest |



|  |                 |            |   |  |
|--|-----------------|------------|---|--|
| Stredisko Evanjelickej DIAKONIE so sídlom v Trnave | denný stacionár | ambulantná | plnoleté osoby odkázané na pomoc iných FO – osoby so zdravotným postihnutím | Kalinčiakova 45, 917 01 Trnava / kapacita 15 miest |
| Stredisko sociálnej starostlivosti / Mesto Trnava  | denné centrum   | ambulantná | seniori   | Ľudová 14, Trnava                                  |
|  | denné centrum   | ambulantná | seniori   | Novosadská 4, Trnava                               |
|  | denné centrum   | ambulantná | seniori   | Beethovenova 24, Trnava                            |
|  | denné centrum   | ambulantná | seniori   | Limbová 11, Trnava                                 |
|  | denné centrum   | ambulantná | seniori   | Hospodárska 35, Trnava                             |
|  | denné centrum   | ambulantná | seniori   | VI. Clementisa 51, Trnava                          |
|  | denné centrum   | ambulantná | seniori   | Hlavná 17, Trnava                                  |
|  | denné centrum   | ambulantná | seniori   | Dedinská 9, Trnava – Modranka                      |
|  | jedáleň         | ambulantná | seniori   | Mozartova 10, Trnava                               |
|  | jedáleň         | ambulantná | seniori   | VI. Clementisa 51, Trnava                          |

Zdroj: vlastné spracovanie

| Pobytové služby na území mesta Trnava k 31. 12. 2015 |                                  |                        |   |  |
|--|----------------------------------|------------------------|---|--|
| Poskytovateľ / Zriaďovateľ                           | Druh sociálnej služby            | Forma sociálnej služby | Cieľová skupina   | Miesto poskytovania sociálnych služieb / Kapacita  |
| Stredisko Evanjelickej DIAKONIE so sídlom v Trnave   | zariadenie pre seniorov          | pobytová celoročná     | seniori odkázaní na pomoc iných FO alebo seniori, ktorí potrebujú sociálnu službu z iných dôvodov | Kalinčiakova 45, 917 01 Trnava / kapacita 40 miest |
|  | domov sociálnych služieb         | pobytová celoročná     | plnoleté osoby odkázané na pomoc iných FO   | Kalinčiakova 45, 917 01 Trnava / kapacita 5 miest  |
| Mesto Trnava   | Zariadenie pre seniorov v Trnave | pobytová celoročná     | seniori odkázaní na pomoc iných FO alebo seniori, ktorí potrebujú sociálnu službu                 | T. Vansovej 5, 917 01 Trnava / kapacita 150 miest  |

|   |   |                    |   |  |
|---|---|--------------------|---|--|
|   |   |                    | z iných dôvodov   |  |
| SVETLO n. o.                                      | SVETLO – Domov pre seniorov – Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | seniori odkázaní na pomoc iných FO alebo seniori, ktorí potrebujú sociálnu službu z iných dôvodov | Františkánska 2, 917 01 Trnava / kapacita 15 miest |
|   | zariadenie opatrovateľskej služby                     | pobytová celoročná | osoby odkázané na pomoc iných FO  | Františkánska 2, 917 01 Trnava / kapacita 3 miesta |
| Stredisko sociálnej starostlivosti / Mesto Trnava | zariadenie opatrovateľskej služby                     | pobytová celoročná | plnoleté osoby odkázané na pomoc iných FO   | Coburgova 24, 917 01 Trnava / kapacita 24 miest    |
|   | zariadenie opatrovateľskej služby                     | pobytová celoročná | plnoleté osoby odkázané na pomoc iných  | Hospodárska 62, 917 01 Trnava / kapacita 32 miest  |

Zdroj: vlastné spracovanie

#### Ostatné subjekty poskytujúce sociálne služby na území mesta Trnava, ktoré nie sú zapísané v registri poskytovateľov sociálnych služieb TTSK

Okrem registrovaných poskytovateľov sociálnych služieb vykonávajú na území mesta činnosť v sociálnej oblasti aj iné subjekty. Sú to napríklad centrá pedagogicko-psychologického a špeciálno-pedagogického poradenstva, no predovšetkým občianske a záujmové združenia venované rôznym druhom zdravotného postihnutia a civilizačným chorobám. Z pohľadu sociálnych služieb tieto subjekty poskytujú najmä základné sociálne poradenstvo a realizujú preventívne, osvetové a vzdelávacie aktivity. **Ich najväčší význam však spočíva v dlhodobej podpore a združovaní svojich členov a vytváraní svojpomocných komunít.**

#### Prehľad ostatných subjektov pôsobiach v sociálnej oblasti na území mesta k 31. 12. 2015

| Poskytovateľ / Zriaďovateľ   | Druh sociálnej služby   | Forma sociálnej služby | Cieľová skupina   | Miesto poskytovania sociálnych služieb |
|--|---|------------------------|---|--|
| Denný psychiatrický stacionár pri Psychiatrickom oddelení FN Trnava              | denný stacionár pre psychiatrických pacientov   | ambulantná             | pacienti s psychiatrickými diagnózami (depresie, psychózy, organické poruchy, závislosti) | A. Žarnova 11, Trnava                  |
| Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie /Okresný úrad Trnava | výchovné poradenstvo, preventívne aktivity, krízová intervencia, vykonávanie opatrení SPODaSK | ambulantná             | deti  | M. Sch. Trnavského 2, 917 01 Trnava    |

|  |  |                     |   |                                    |
|--|--|---------------------|---|------------------------------------|
| Centrum špeciálno-pedagogického poradenstva (pri Spojenej škole) | výchovné poradenstvo a prevencia, komplexná psychologická, terapeutická a špeciálno-pedagogická diagnostika a prognostika, poradenstvo a intervencia                                       | ambulantná          | deti a mládež so ZP a deti s vývinovými poruchami učenia                | Ulica L. van Beethovena 27, Trnava |
| Centrum špeciálno-pedagogického poradenstva                      | komplexná špeciálnopedagogická činnosť, psychologická, poradenská, preventívna, metodická, výchovnovzdelávacia, sociálna a zdravotná činnosť   | ambulantná          | deti a mládež so ZP a s vývinovými poruchami                            | Čajkovského 55, Trnava             |
| OZ Pomoc obetiam násilia   | špecializované sociálne poradenstvo, vykonávanie opatrení SPODaSK  | ambulantná          |   | Poradňa, Trhová 2, 917 01 Trnava   |
| Laura, združenie mladých   | špecializované sociálne poradenstvo, vykonávanie opatrení SPODaSK  | ambulantná, terénna |   | Krížová 12, 917 01 Trnava          |
| OZ rodičov a priateľov detí s kombinovaným postihnutím ISKIERKA  | sociálne poradenstvo, voľnočasové aktivity   | ambulantná          | rodiny s deťmi s kombinovaným ZP  | Ulica L. van Beethovena 20, Trnava |
| OZ ZVONČEK pri Spojenej škole                                    | združenie rodičov, výmena skúseností pri výchove a vzdelávaní detí   | ambulantná          | rodiny s deťmi so ZP  | Čajkovského ulica 50, Trnava       |
| OZ Kubináci  | poradenstvo pre zdravotne postihnuté deti a mládež a ich rodiny, rehabilitačno-ozdravovacie pobyty, voľnočasové aktivity, podpora vzdelávania a následného uplatnenia detí a mládeže so ZP | ambulantná          | deti a mládež so ZP a ich rodiny  | Ulica Andreja Kubinu 34, Trnava    |
| NEZÁBUDKA pri Špeciálnej základnej škole internátnej             | podpora pozitívneho rozvoja detí s mentálnym postihnutím a s kombinovaným postihnutím  | ambulantná          | deti s mentálnym postihnutím a s kombinovaným postihnutím – žiaci školy | Spojná ulica 6, Trnava             |
| Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím                 | podpora a poradenstvo rodinám, rehabilitačno-integračné pobyty   | ambulantná          | osoby s mentálnym postihnutím a ich rodiny                              | Ulica Trhová 2, Trnava             |
| Liga proti rakovine  | prevencia onkologických ochorení, vzdelávanie a poradenstvo pre  | ambulantná          | verejnosť, onkologickí pacienti   | Vančurova 1, Trnava                |

|                                   |   |            |  |                         |
|-----------------------------------|---|------------|--|-------------------------|
|                                   | onkologických pacientov   |            |  |                         |
| Liga zdravia Slovensko            | osвета a vzdelávanie v oblasti podpory zdravého životného štýlu   | ambulantná | verejnost'   | Ferka Urbánka 1, Trnava |
| Slovenská liga celiakov           | pomoc a podpora občanom postihnutých celiakálnym ochorením prekonávať psychické a spoločenské problémy              | ambulantná | občania postihnutí celiakálnym ochorením všetkých vekových kategórií | Radlinského 1, Trnava   |
| ILCO – klub stomikov              | pomoc a podpora stomikom a ich rodinám  | ambulantná | stomici a ich rodiny   | Vančurova 1, Trnava     |
| Klub sclerosis multiplex          | sociálne poradenstvo, hipoterapia, vzdelávacie kurzy, rodinné a benefičné programy, rekondično-rehabilitačné pobyty | ambulantná | ľudí s diagnózou sclerosis multiplex a ich rodiny                    | Vančurova 1, Trnava     |
| Klub vozičkárov                   | sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, vzdelávacie aktivity, pomoc pri odstraňovaní architektonických bariér | ambulantná | osoby s telesným postihnutím   | Hospodárska 84, Trnava  |
| Centrum pre rast osobnosti, o. z. | psychologické poradenstvo pre jednotlivcov, páry a rodiny   | ambulantná | deti, mládež, dospelí,   | Štefánikova 6, Trnava   |

Zdroj: vlastné spracovanie

### Iné služby pre rodiny s deťmi do 3 rokov (nad rámec zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách)

Keďže v čase spracovania KPSS bol pripravovaný návrh novely Zákona o sociálnych službách, ktorý o. i. legislatívne upravuje poskytovanie starostlivosti o dieťa do 3 rokov veku v systéme sociálnych služieb v rámci zosúladovania rodinného a pracovného života, boli v rámci analýzy poskytovateľov sociálnych služieb zmapované aj tieto služby.

| Iné služby pre rodiny s deťmi do 3 rokov na území mesta Trnava k 31. 12. 2015 |              |                        |                             |  |
|---|--------------|------------------------|-----------------------------|--|
| Poskytovateľ / Zriaďovateľ  | Druh služby  | Forma sociálnej služby | Cieľová skupina             | Miesto poskytovania sociálnych služieb |
| Mestské detské jasle / Mesto Trnava   | detské jasle | ambulantná             | deti vo veku od 1 – 3 rokov | Ulica Hodžova 38, Trnava               |

|   |                        |            |                                |                                      |
|---|------------------------|------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| Detské jasle Tulipán                    | detské jasle           | ambulantná | deti od 6 mesiacov do 3 rokov  | Ulica Markovičova 44, Trnava         |
| Kúzelná škôlka                          | detské jasle           | ambulantná | deti od 18 mesiacov do 6 rokov | Ulica Markovičova 40, Trnava         |
| Detské opatrovateľské centrum, s. r. o. | opatrovateľské centrum | ambulantná | deti od 6 mesiacov do 3,5 roka | Ulica J. Bottu 74, Trnava            |
| Ako u mamy, n. o.                       | detské jasle           | ambulantná | deti od 6 mesiacov do 3 rokov  | Ulica Hospodárska 36, Trnava         |
| Malý princ                              | opatrovateľské centrum | ambulantná | deti od 6 mesiacov do 5 rokov  | Ulica sv. Cyrila a Metoda 48, Trnava |
| Trnavské materské centrum               | materské centrum       | ambulantná | matky s deťmi                  | Okružná ulica 20, 917 01 Trnava      |
| Materské centrum Mama klub              | materské centrum       | ambulantná | matky s deťmi                  | Ulica Limbová 4, 917 01 Trnava       |

Zdroj: vlastné spracovanie

Súčasťou analýzy poskytovateľov sociálnych služieb bol aj **dotazníkový prieskum** v oblasti poskytovania sociálnych služieb na území mesta, do ktorého sa zapojilo 22 poskytovateľov sociálnych služieb (z celkovo 25 oslovených). Najdôležitejšie závery z dotazníkového zisťovania boli zapracované do SWOT analýzy. Kompletne vyhodnotenie dotazníka tvorí prílohu č. 4 KPSS.

### Závery z analýzy poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta Trnava

Po analýze poskytovania sociálnych služieb v meste Trnava možno konštatovať, že okrem registrovaných verejných a neverejných poskytovateľov, zabezpečujú niektoré sociálne služby aj iné subjekty (najmä občianske a záujmové združenia). Napriek relatívne širokej škále poskytovateľov a neregistrovaných subjektov na území mesta **absentujú** viaceré druhy sociálnych služieb, resp. opatrení SPOD a SK, čo má za následok neschopnosť vytvoriť kompletnú sociálnu sieť pre jednotlivé cieľové skupiny.

### Prehľad chýbajúcich sociálnych služieb na území mesta Trnava:

a) sociálne služby krízovej intervencie:

- útulok pre jednotlivcov a útulok pre rodiny s deťmi, domov na polceste, nízkoprahové kontaktné centrum pre užívateľov drog a osoby pracujúce v sexbiznise, integračné centrum;

b) sociálne služby na podporu rodiny s deťmi:

- pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného života a pracovného života,
- poskytovanie sociálnej služby v zariadení dočasnej starostlivosti o deti,
- služba včasnej intervencie;

c) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku:

- prepravná služba;

d) sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií:

- monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,
- krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií;

e) podporné služby:

- podpora samostatného bývania,
- poskytovanie sociálnej služby v práčovni,
- poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny.

Viacere sociálne služby sú poskytované **v obmedzenej miere**, ktorá nepokrýva aktuálne potreby obyvateľov mesta. Z dlhodobého hľadiska budú tieto služby vzhľadom na prognózy vývoja stavu obyvateľstva nedostatočné:

- terénna sociálna práca s jednotlivcami v ťažkých životných situáciách,
- terénna sociálna práca a krízová intervencia v rodinách,
- výkon opatrení SPODaSK zameraný na sanáciu rodín,
- odľahčovacia služba,
- nízkoprahové centrá pre deti a rodiny, resp. komunitné centrá vo všetkých častiach mesta,
- denné stacionáre pre osoby so zdravotným znevýhodnením (nedostatočná kapacita),
- pobytové zariadenia – Zariadenie opatrovateľskej služby, Zariadenie pre seniorov (nedostatočná kapacita).

Pri holistickom prístupe, ktorý spočíva v riešení sociálnych problémov občanov nielen rezortne, ale integrálne v nadväznosti na ďalšie oblasti ich života (najmä bývanie, práca, vzdelanie), boli ako najzásadnejšie témy pomenované:

- **bývanie** – krízové bývanie pre rodiny alebo osamelých rodičov s deťmi, cenovo dostupné nájomné byty pre jednotlivcov a rodiny s deťmi, štartovacie byty pre mladých,
- **zamestnanie** – absencia sociálneho podniku na území mesta, v ktorom by boli vytvorené podmienky pre zamestnávanie ľudí v ťažkej životnej situácii (napr. osoby bez prístrešia, MRK, klientky krízového centra a azylového domu, odchovanci DeD a pod.), nedostatok chránených dielní pre osoby so zdravotným postihnutím,
- **vzdelávanie** – nedostatočne vytvorené podmienky pre inkluzívne vzdelávanie detí a mládeže so špecifickými výchovno-vzdelávacími potrebami.

### 3.5 Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a obyvateľov mesta Trnava

Do dotazníkového zisťovania, ktoré bolo realizované v rámci prípravy Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Trnava 2016 – 2020, sa zapojilo celkovo **1 493** obyvateľov mesta Trnava. Vzhľadom na obsažnosť dát uvádzame v tejto časti dokumentu iba hlavné závery, pričom kompletne vyhodnotenie dotazníkového zisťovania tvorí prílohu č. 3 KPSS.

**Záver z dotazníkového zisťovania:**

- **Zdroj informácií o sociálnych službách** – na získavanie informácií o sociálnych službách obyvatelia najviac využívajú internet (47,5 % respondentov), následne úrady (MsÚ, ÚPSVaR a iné 39,2 % respondentov), pričom tento informačný zdroj je najdôležitejší pre seniorov. Viac ako štvrtina opýtaných by taktiež informácie získala od človeka s podobným problémom (31,3 %).
- **Forma starostlivosti o člena rodiny s trvalým zdravotným postihnutím, dlhotrvajúcou chorobou, starobou, resp. stratou sebestačnosti** – prevláda svojpomocná starostlivosť rodiny (43 % zo všetkých respondentov). Druhou najčastejšou formou poskytovania sociálnych služieb, ktoré využívajú respondenti zapojení do dotazníkového prieskumu pre svojich rodinných príslušníkov, sú služby poskytované v domácom prostredí, t. j. opatrovateľská služba v domácnosti, osobný asistent, resp. poberanie príspevku na opatrovanie (38,4 %). Až na treťom mieste sa vyskytli služby poskytované inštitucionálnou formou, t. j. mimo domáceho prostredia (15,3 %).

- **Najčastejšie využívané sociálne služby** – najvyužívanejšou službou medzi respondentmi sú denné centrá pre seniorov (14,1 %), ďalej zariadenia pre seniorov (5,5 %) a opatrovateľská služba v domácnosti (3,1 %), čo korešponduje so skutočnosťou, že seniori sú z pohľadu poskytovania sociálnych služieb najpočetnejšou cieľovou skupinou. 8 % z respondentov uviedlo, že v súčasnosti nevyužívajú žiadne služby, rovnako ani ich rodinní príslušníci.
- **Chýbajúce, nedostatočné, resp. nedostupné sociálne služby a zariadenia sociálnych služieb:** 1. Denný stacionár pre občanov s ŤZP (49 respondentov, t. j. 3,3 %), 2. Zariadenie pre seniorov – nedostupné služby cenovo a kapacitne (30 respondentov, 2 %), 3. poradenstvo pre rodiny (10 respondentov, 0,7 %) a 4. materské centrá (10 respondentov, 0,7 %)
- **Pomoc, ktorú by respondenti privítali pri dlhodobej starostlivosti o člena rodiny** – respondentom zapojeným do dotazníkového prieskumu by pri dlhodobej starostlivosti o člena rodiny najviac pomohla najmä finančná pomoc (29,3 % respondentov). Bezplatnú pomoc dobrovoľníkov by uvítalo 19,4 % respondentov a platených kvalifikovaných opatrovateľov 19 % z opýtaných. Takmer 15 % respondentom by pomohol krátkodobý pobyt opatrovaného člena mimo rodinu (t. j. odľahčovacia služba). 12,7 % respondentov uviedlo, že nepotrebujú nič.
- **Uprednostňované formy sociálnych služieb** – V prípade, že by si to situácia vyžiadala a bolo by potrebné zabezpečiť celodennú starostlivosť o seba alebo o člena rodiny, respondenti by uprednostnili predovšetkým terénne služby poskytované v domácom prostredí (47,8 %). Denné centrá by využilo 17,8 % respondentov a celoročné pobytové služby v ZSS 14,9 % respondentov zapojených do dotazníkového prieskumu. Najmenej, 6,2 % respondentov, by využilo služby poskytované formou týždenného pobytu.
- **Cieľové skupiny, ktoré si podľa respondentov zaslúžia viac pozornosti** – 1. Rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím (50,4 %), 2. Seniori (47,3 %), 3. Rodiny s malými deťmi (42,8 %), 4. Osoby so zdravotným postihnutím (36 %), 5. Dlhodobo choré osoby (27,6 %), 6. Deti a mládež (26,9 %), 7. Osoby v prechodnej zložitej sociálnej situácii (18,8 %), 8. Mladí dospelí po ukončení pobytu v detskom domove (18,2 %). Respondenti ako najdôležitejšie vnímali práve tie cieľové skupiny, ktoré sa ich týkali vzhľadom na ich vek a problémy, ktoré pravdepodobne sami riešili. Respondenti vo vekovej kategórii 18 – 35 rokov si myslia, že viac pozornosti by si zaslúžili rodiny s malými deťmi, rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím a deti a mládež. Respondenti vo vekovej kategórii 35 – 50 rokov odpovedali, že viac pozornosti by si zaslúžili rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, rodiny s malými deťmi, seniori a osoby so zdravotným postihnutím. Respondenti seniori odpovedali, že viac pozornosti by si zaslúžili seniori, rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, osoby so zdravotným postihnutím, dlhodobo chorí a rodiny s malými deťmi.

### 3.6 Analýza zdrojov na strane objednávateľov sociálnych služieb

#### 3.6.1 Výdavky Mesta Trnava na sociálnu oblasť

V období rokov 2012 – 2015 bolo z rozpočtu mesta Trnava použitých na sociálnu oblasť približne 8 % z celkových výdavkov samosprávy. Vynaložené finančné prostriedky na program Sociálna starostlivosť pritom zahŕňajú vlastné zdroje samosprávy a finančné príspevky zo štátneho rozpočtu (pozri tabuľka č. 27).

Tabuľka 26 – Prehľad výdavkov Mesta Trnava na sociálnu oblasť v porovnaní s celkovými výdavkami samosprávy za obdobie 2012 – 2015.

| Výdavky                                    | 2012       | 2013       | 2014       | 2015       |
|--|------------|------------|------------|------------|
| Výdavky Mesta Trnava spolu v eurách        | 49 876 780 | 42 945 001 | 45 602 541 | 44 278 353 |
| Výdavky na sociálnu starostlivosť (program | 3 731 013  | 3 498 687  | 3 897 863  | 3 707 613  |

|  |               |               |               |               |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Sociálna starostlivosť</b> ) v eurách                               |               |               |               |               |
| Podiel výdavkov do sociálnej oblasti na celkovom rozpočte mesta Trnava | <b>7,48 %</b> | <b>8,15 %</b> | <b>8,55 %</b> | <b>8,37 %</b> |

Zdroj: MsÚ v Trnave

Tabuľka 27 – Prehľad výdavkov Mesta Trnava na sociálnu oblasť za obdobie 2012 – 2015 s rozdelením na vlastné zdroje samosprávy a finančné príspevky zo štátneho rozpočtu.

| Rok  | Výdavky na sociálnu starostlivosť spolu | Finančné príspevky zo štátneho rozpočtu a granty na sociálnu oblasť |         | Výdavky Mesta Trnava na sociálnu oblasť (vlastné zdroje) |         |
|------|---|---|---------|--|---------|
|      |   | v eurách  | podiel  | v eurách   | podiel  |
| 2012 | 3 731 013                               | 1 376 016   | 36,88 % | 2 354 997  | 63,12 % |
| 2013 | 3 498 687                               | 1 592 188   | 45,51 % | 1 906 499  | 54,49 % |
| 2014 | 3 897 863                               | 1 452 330   | 37,26 % | 2 445 533  | 62,74 % |
| 2015 | 3 707 613                               | 1 435 407   | 38,72 % | 2 272 206  | 61,28 % |

Zdroj: MsÚ v Trnave

V rámci sociálnej oblasti je každoročne najväčšia finančná čiastka (viac ako 80 % z prostriedkov) použitá na zabezpečenie sociálnych služieb pre cieľovú skupinu seniori, čo korešponduje s faktom, že táto cieľová skupina je najpočetnejšia a je pre ňu vytvorených najviac služieb. Naopak, najnižšou sumou sú z rozpočtu samosprávy podporované sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím a osoby v ťažkých životných situáciách, čo sa o. i. odzrkadľuje aj v nedostatočnej škále poskytovaných služieb pre tieto cieľové skupiny.

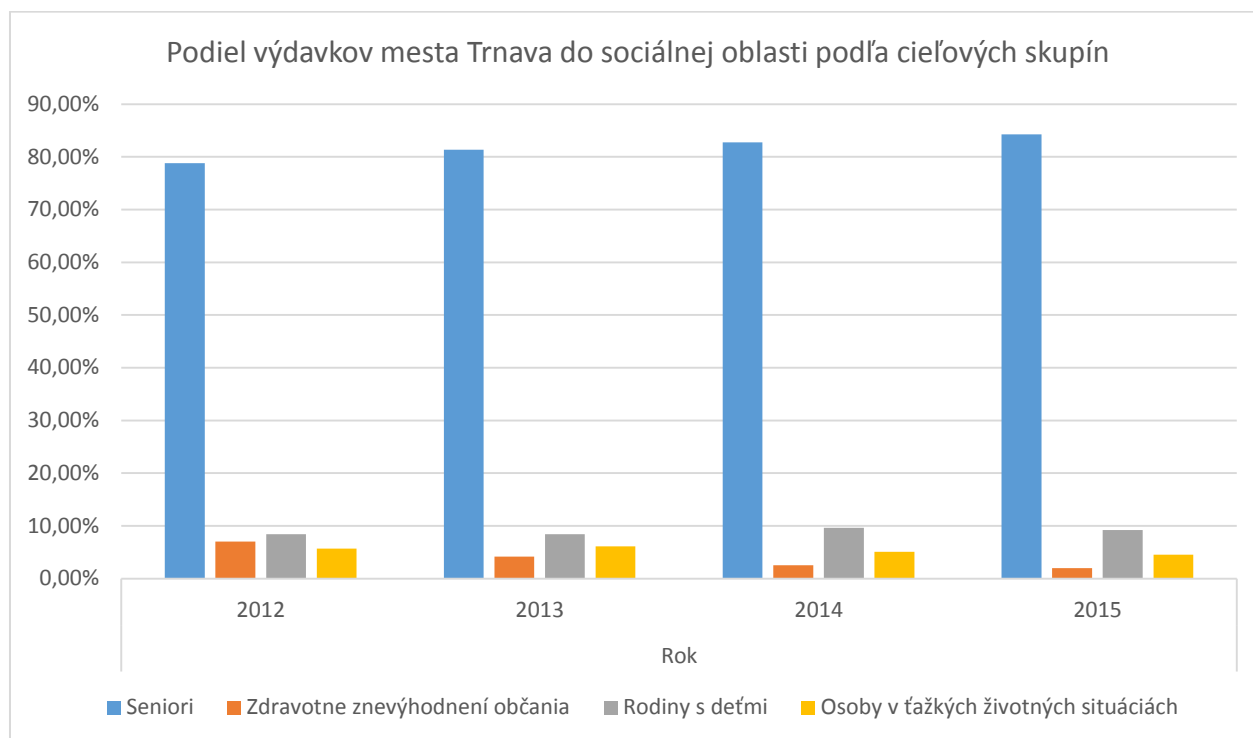
Tabuľka 28 – Podiel výdavkov Mesta Trnava do sociálnej oblasti podľa jednotlivých cieľových skupín za obdobie 2012 – 2015.

| Rok  | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    |
|--|---------|---------|---------|---------|
| <b>Cieľová skupina</b>   |         |         |         |         |
| <b>Seniori</b> (Zariadenie pre seniorov, zariadenia opatrovateľskej služby, opatrovateľská služba, jednorazové sociálne dávky, stravovanie, podporné aktivity) | 78,84 % | 81,35 % | 82,76 % | 84,26 % |
| <b>Zdravotne znevýhodnení občania</b> (podpora denných stacionárov, dotácie, podporné aktivity a služby)   | 7,02 %  | 4,14 %  | 2,51 %  | 1,97 %  |
| <b>Rodiny s deťmi</b> (jednorazové sociálne dávky, tvorba úspor, prídavky na deti, príspevok na pomoc v hmotnej núdzi, podporné aktivity, jasle)               | 8,44 %  | 8,41 %  | 9,65 %  | 9,22 %  |
| <b>Osoby v ťažkých životných situáciách</b> (jednorazové sociálne dávky, podporné služby, terénna sociálna práca, ľudia bez prístrešia – nocľaháreň)           | 5,70 %  | 6,10 %  | 5,09 %  | 4,55 %  |

Zdroj: MsÚ v Trnave



Graf 8 – Podiel výdavkov Mesta Trnava do sociálnej oblasti podľa jednotlivých cieľových skupín za obdobie 2012 – 2015.



Zdroj: MsÚ v Trnave

Mesto Trnava sa snaží zabezpečovať viac zdroje financovania sociálnych služieb. V období rokov 2012 – 2015 boli na krytie výdavkov do sociálnej oblasti využívané zdroje uvedené v tabuľke č. 29. Z údajov vyplýva, že financovanie sociálnych služieb zabezpečovaných samosprávou je hradené najmä z platieb klientov (pozn. služby krízovej intervencie sú bezplatné), zo štátnych príspevkov a z vlastných zdrojov mesta. Vysoký podiel úhrad klientov za poskytnuté služby na celkovom financovaní sociálnych služieb je spôsobený tým, že samospráva poskytuje, resp. zabezpečuje poskytovanie najmä služieb, ktoré sú v zmysle zákona spoplatnené (napr. opatrovateľská služba, služby poskytované v ZpS a ZOS a pod.)

Tabuľka 29 – Zdroje príjmov pre sociálnu starostlivosť a ich podiel na výdavkoch do sociálnej oblasti.

| Druh príjmu   | Podiel v rokoch |         |         |         |
|---|-----------------|---------|---------|---------|
|   | 2012            | 2013    | 2014    | 2015    |
| <b>Rozpočet mesta</b>   | 22,19 %         | 17,76 % | 16,99 % | 17,75 % |
| <b>Finančný príspevok od štátu (ÚPSVaR, MPSVR SR, MF SR – iba pre rok 2012)</b>   | 35,15 %         | 33,71 % | 32,59 % | 31,87 % |
| <b>Úhrady za poskytované služby od občanov</b><br>(platby za opatrovateľskú službu, za služby poskytované v ZpS a ZOS, úhrady za stravovanie a iné) | 42,35 %         | 48,48 % | 50,16 % | 50,34 % |
| <b>Granty, dotácie a projekty</b>   | 0,01 %          | 0,03 %  | 0,00 %  | 0,00 %  |
| <b>Iné príjmy (napr. z prenájmu objektov)</b>   | 0,30 %          | 0,02 %  | 0,26 %  | 0,04 %  |

Implementácia KPSS mesta Trnava na roky 2016 – 2020 predpokladá financovanie z viacerých zdrojov hlavne s dôrazom na využitie Európskych štrukturálnych a investičných fondov na dobudovanie chýbajúcej sociálnej infraštruktúry.

### 3.6.2 Financovanie sociálnych služieb

Financovanie poskytovania sociálnych služieb verejným a neverejným poskytovateľom upravuje § 71 zákona č. 448/2008 Z. z., pričom je kombináciou štátnych dotácií, úhrad za sociálne služby od prijímateľa sociálnej služby na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, ako aj z úhrad za iné činnosti podľa § 15 ods. 3 zákona č. 448/2008 Z. z., z vlastných zdrojov obcí, resp. z vlastných zdrojov neverejných poskytovateľov a pod.

Ďalšími možnosťami, ktoré môžu poskytovatelia sociálnych služieb využívať na financovanie svojej činnosti, sú:

- 1) **Využitie nenávratných finančných príspevkov na projekty z grantov EÚ a iných finančných schém** – najmä z Európskeho sociálneho fondu (ESF), Európskeho fondu regionálneho rozvoja (ERDF), Nórskeho finančného mechanizmu (Nórske fondy), Medzinárodného višegrádskeho fondu (IVF) a pod. Dotácie na rozvoj sociálnych služieb každoročne poskytuje MPSVR SR, ako aj ďalšie štátne inštitúcie (napr. Úrad vlády SR) na základe výziev na predkladanie projektov podľa národných priorít. Určitú finančnú podporu možno čerpať aj z finančných prostriedkov TTSK (v rámci každoročnej výzvy na predkladanie projektov) a z dotačného systému Mesta Trnava.
- 2) **Využitie príspevku na vytvorenie pracovného miesta pre uchádzača zo stanovenej cieľovej skupiny** (príspevok poskytuje ÚPSVaR) – žiadateľ musí vytvoriť nové pracovné miesto na plný pracovný úväzok v trvaní najmenej 12 mesiacov (finančná podpora sa poskytuje na 6 mesiacov), v prípade trvania pracovného miesta najmenej 18 mesiacov sa finančná podpora poskytuje na 9 mesiacov.
- 3) **Vytvorenie sociálneho podniku** – na zriadenie sociálneho podniku je možné získať finančný príspevok z ÚPSVaR.
- 4) Možnosť zriadiť a prevádzkovať **chránené pracovné miesto** – príspevok je časovo obmedzený a poskytuje ho ÚPSVaR.
- 5) **Absolventská prax a dobrovoľná absolventská prax** – príspevok na odmenu pre nezamestnaných absolventov poskytuje miestne príslušný ÚPSVaR. Príspevok na 1 absolventa môže subjekt čerpať po dobu 3 – 6 mesiacov, pričom po uplynutí tejto doby je možné prijať ďalšieho absolventa. Subjekt v prípade potreby a záujmu môže na absolventskú prax prijať naraz viac ako 1 absolventa. V prípade dobrovoľnej absolventskej praxe je možné prijať evidovaného nezamestnaného, ktorý nie je čerstvým absolventom.
- 6) Využitie služieb **ADOS** – agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti poskytuje kvalifikované ošetrovateľské služby na základe indikácie lekára. Služby agentúry sú plne hrazené zdravotnou poisťovňou poistenca. ZSS môžu v prípade záujmu uzavrieť s ADOS zmluvu, čím si zabezpečia kvalifikovaný výkon ošetrovateľských úkonov.
- 7) **2 % z daní**

### 3.6.3 Financovanie výkonu opatrení SPODaSK

Vychádzajúc zo zákona č. 305/2005 Z. z. o SPODaSK je potrebné uviesť, že niektoré činnosti a zariadenia pre výkon opatrení SPOD a SK sú v plnej kompetencii (v zmysle zodpovednosti) štátu, a preto sú **plne hrazené z verejných zdrojov**. Ide predovšetkým o detské domovy, ktoré sú rozpočtovými organizáciami s vlastným rozpočtom na zabezpečenie celej činnosti (vrátane financovania profesionálnych rodín zriadených DeD), a dotácie poskytované akreditovaným subjektom, predovšetkým pre oblasť sanácie rodiny, prípravy náhradných rodičov, výkonov opatrení SPODaSK a pod.

Ďalšími zdrojmi pre financovanie činností a výkonov opatrení SPODaSK sú:

- a) dotácie ÚPSVaR (zazmluvnené činnosti),
- b) štátne dotácie,
- c) dotácie VÚC TTSK,
- d) dotačné prostriedky konkrétnych miest,
- e) dary a príspevky,
- f) 2 % dane,
- g) platby klientov,
- h) finančné prostriedky na základe grantovej súťaže.

Subjekty pôsobiace v oblasti výkonu opatrení SPODaSK môžu využívať aj ďalšie možnosti financovania svojej činnosti, ktoré už boli spomenuté v predchádzajúcej časti pri financovaní sociálnych služieb (granty z eurofondov a iných finančných schém, príspevok z ÚPSVaR na vytvorenie pracovného miesta, chránené pracovné miesto, absolventská prax a iné).

## 4 SWOT ANALÝZY

V rámci prípravy KPSS mesta Trnava na roky 2016 – 2020 boli zo stretnutí pracovných skupín spracované výstupy – SWOT analýzy pre jednotlivé cieľové skupiny. Keďže oblasť Komunitný rozvoj sa vyprofilovala až v neskoršom štádiu, nebola pre ňu spracovaná osobitná SWOT analýza, avšak potreba rozvoja dobrovoľníctva a aktivít zameraných na zvyšovanie informovanosti, vzájomnej tolerancie a zapojenia obyvateľov do komunitného života boli pomenované vo SWOT analýzach jednotlivých skupín.

### SWOT analýza – Deti, mládež a rodina

| Silné stránky   | Slabé stránky  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- existencia sociálnej infraštruktúry pre deti, mládež a rodinu v meste</li> <li>- zariadenia krízovej intervencie a subjekty vykonávajúce krízovú intervenciu</li> <li>- existencia jasí a materských centier</li> <li>- spolupráca verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb</li> <li>- rozbiehajúce sa sieťovanie organizácií venujúcich sa deťom, mládeži a rodinám</li> <li>- dotačný systém samosprávy a VÚC</li> <li>- poskytovanie mestských priestorov pre aktivity a organizácie pôsobiace v tejto oblasti</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- nedostatočná vzájomná informovanosť, sieťovanie a spolupráca subjektov pôsobiacich v oblasti sociálnych služieb pre deti, mládež a rodinu</li> <li>- absencia centier včasnej intervencie</li> <li>- nedostatočná terénna sociálna práca v rodinách</li> <li>- slabo rozpracovaná krízová intervencia v sociálnej práci</li> <li>- nedostatok preventívnych a terapeutických programov</li> <li>- nedostatok subjektov vykonávajúcich SPODaSK</li> <li>- nedostatok personálnych a priestorových kapacít pre inklúziu zdravotne znevýhodnených detí a ich rodičov</li> <li>- nedostatok príležitostí integrovaného vzdelávania pre deti so špeciálnymi potrebami</li> </ul> |
| Príležitosti  | Ohrozenia  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- vytvorenie platformy pre sieťovanie subjektov pôsobiacich v oblasti sociálnych služieb pre deti, mládež a rodiny</li> <li>- programové obdobie 2014 – 2020, možnosť financovania projektov v sociálnej oblasti z EŠIF</li> <li>- etablovanie absentujúcich sociálnych služieb pre rodiny s deťmi</li> <li>- vytváranie podmienok na rozšírenie kapacít v oblasti SPODaSK</li> <li>- podpora organizácií vykonávajúcich prácu s deťmi a rodinou</li> <li>- projekt Prorodinne orientované mesto</li> <li>- budovanie komunitných centier, rozvoj komunitných aktivít v jednotlivých častiach mesta</li> <li>- rešpektovanie potrieb zdravotne znevýhodnených detí (napr. pri revitalizácii detských ihrísk)</li> <li>- zlepšenie informovanosti obyvateľov o poskytovaných sociálnych službách</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- nestabilná legislatíva</li> <li>- nedostatočné a nestabilné financovanie sociálnych služieb</li> <li>- nárast počtu detí so zdravotným a mentálnym postihnutím a poruchami správania</li> <li>- nedostatok odborného personálneho zabezpečenia pre sociálnu inklúziu</li> <li>- nepripravenosť (personálna, priestorová, materiálová) škôl (MŠ, ZŠ) na integrované vzdelávanie detí so zdravotným postihnutím</li> <li>- presúvanie zodpovedností medzi inštitúciami</li> </ul>   |

### SWOT analýza – Seniori

| Silné stránky  | Slabé stránky  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- existujúca sieť sociálnych služieb pre seniorov</li> <li>- denné centrá v každej časti mesta</li> <li>- spolupráca subjektov zabezpečujúcich sociálne služby pre seniorov</li> <li>- cenovo dostupné bývanie v malometrážnych bytoch</li> <li>- uspokojivé informačné toky samosprávy pre seniorov (Novinky z radnice, MTT, Sprievodca sociálnymi službami)</li> <li>- osvetové a preventívne aktivity, spoločenské, kultúrne a športové akcie pre seniorov (Veľtrh pre seniorov a pod.)</li> <li>- zľavy na vstupnom pre seniorov na mestské podujatia a do mestských zariadení</li> <li>- daňové úľavy</li> <li>- Rada seniorov – poradný orgán primátora</li> <li>- činnosť Jednoty dôchodcov Slovenska</li> <li>- dve univerzity tretieho veku v meste</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- absencia terénnej opatrovateľskej služby počas víkendov</li> <li>- absencia špecializovaného denného stacionára, resp. špecializovanej služby/zariadenia pre seniorov (pre seniorov s psychiatrickými ochoreniami, neprispôsobivých a agresívnych a pod.)</li> <li>- nedostatočné poskytovanie odľahčovacej služby a nízke povedomie o nej</li> <li>- cenovo, kapacitne a/alebo kvalitatívne nedostatočné služby v pobytových a denných zariadeniach pre seniorov</li> <li>- vzhľadom na zvyšujúci sa počet seniorov</li> <li>- nízke povedomie obyvateľov o možnostiach poskytovania sociálnych služieb pre seniorov</li> <li>- nedostatočné špecializované poradenstvo pre rodinných príslušníkov seniorov</li> <li>- nedostatok dobrovoľníkov v službách pre seniorov</li> <li>- nízka angažovanosť aktívnych seniorov v dobrovoľníckych aktivitách</li> </ul> |
| Príležitosti   | Ohrozenia  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- podpora rozvoja nedostatočných a absentujúcich sociálnych služieb pre seniorov (špecializované zariadenia, asistenčné/sprievodcovské služby a pod.)</li> <li>- programové obdobie 2014 – 2020, možnosť financovania projektov v sociálnej oblasti z EŠIF</li> <li>- realizácia Programu aktívneho starnutia</li> <li>- organizovanie Akadémie tretieho veku</li> <li>- zapojenie seniorov do dobrovoľníctva</li> <li>- podpora dobrovoľníctva v službách pre seniorov</li> <li>- mapovanie potrieb seniorov, ktorí sú v domácom prostredí</li> <li>- vznik organizácie, ktorá bude zabezpečovať dovoz obedov pre seniorov</li> <li>- podpora tretieho sektora</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- starnúca populácia</li> <li>- nestabilná legislatíva</li> <li>- nestabilné a nedostatočné financovanie sociálnych služieb</li> <li>- cenovo neprístupné služby pre niektorých seniorov</li> <li>- nízke právne povedomie a slabá ochrana seniorov pred „šmejdmi“ a inými podvodnými konaniami</li> <li>- odliv personálnych kapacít (opatrovateľky, ošetrovateľky a pod.) do zahraničia z dôvodu nízkeho platového ohodnotenia</li> </ul>   |

### SWOT analýza – Osoby so zdravotným postihnutím

| Silné stránky   | Slabé stránky   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- existencia viacerých sociálnych služieb pre osoby so ZP</li> <li>- aktívne subjekty tretieho sektora zamerané na hlavné druhy postihnutí</li> <li>- fungovanie centier špeciálno-pedagogického poradenstva v meste</li> <li>- finančná a nefinančná podpora subjektov tretieho sektora zo strany samosprávy, vzájomná spolupráca</li> <li>- činnosť Bezbariérovej komisie na MsÚ</li> <li>- dotačný systém mesta na podporu projektov v tejto oblasti</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- absencia dôležitých sociálnych služieb pre osoby so ZP v meste (služba včasnej intervencie, zariadenie podporovaného bývania, špecializované zariadenia a iné)</li> <li>- nedostatočná kapacita existujúcich zariadení (najmä v denných stacionároch pre dospelých ZP)</li> <li>- nedostatočná odľahčovacia služba</li> <li>- nedostatok chránených dielní</li> <li>- absencia agentúry podporovaného zamestnávania ZŤP osôb v meste</li> <li>- a nedostatok adekvátnych pracovných</li> </ul> |

|   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- spracovaná mapa bezbariérovosti</li> <li>- aktívny prístup samosprávy pri zabezpečovaní bezbariérovosti verejných priestranstiev a komunikácií a zavádzaní orientačných systémov</li> <li>- aktívny prístup ostatných inštitúcií (najmä ÚPSVaR)</li> <li>- nízkopodlažné autobusy v MHD</li> <li>- zrekonštruovaná bezbariérová trnavská železničná stanica</li> <li>- byty vo vlastníctve mesta pre zdravotne postihnutých občanov (9)</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- príležitostí pre osoby so SP</li> <li>- chýba zmapovanie početnosti tejto cieľovej skupiny</li> <li>- obmedzené priestory pre aktivity organizácií pôsobiacich v oblasti sociálnych služieb pre osoby so ZP</li> <li>- nedostatok personálnych a priestorových kapacít pre inklúziu zdravotne znevýhodnených detí a ich rodičov</li> <li>- nedostatok parkovacích miest pre osoby so ZP pred verejnými inštitúciami (napr. DIC Prednádražie)</li> <li>- nedostatočné zohľadňovanie potrieb osôb so ZP (napr. vozičkárov) pri verejných podujatiach v meste</li> <li>- nedostatočná osвета a informovanosť o právach občanov so ZP</li> <li>- údržba komunikácií a chodníkov (nielen zimná) nezohľadňujúca potreby osôb so ZP</li> </ul> |
| <b>Príležitosti</b>   | <b>Ohrozenia</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- zosieťovanie subjektov, ktoré sa venujú problematike osôb so ZP</li> <li>- koordinácia ich činnosti prostredníctvom pracovnej skupiny vytvorenej samosprávou</li> <li>- zmapovanie potrieb osôb so ZP a ich rodín</li> <li>- programové obdobie 2014 – 2020, možnosť financovania projektov v sociálnej oblasti z EŠIF</li> <li>- podpora absentujúcich služieb pre osoby so ZP</li> <li>- osвета a zlepšenie informovanosti o potrebách osôb so ZP</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- nestabilné a nedostatočné financovanie sociálnych služieb</li> <li>- sociálne vylúčenie osôb so ZP (aj z dôvodu pretrvávajúcich fyzických bariér v prostredí)</li> <li>- obmedzené možnosti osôb so ZP pri uplatnení sa na otvorenom trhu práce</li> <li>- nízky záujem spoločnosti a politikov o začlenenie osôb so ZP do bežného života</li> <li>- nerešpektovanie legislatívnych požiadaviek na bezbariérovosť pri novostavbách</li> <li>- nerešpektovanie asistenčného a vodiaceho psa v dopravných prostriedkoch, pri vstupe do reštauračných zariadení, obchodov, úradov</li> </ul>   |

### SWOT analýza – Osoby v ťažkých životných situáciách

| <b>Silné stránky</b>   | <b>Slabé stránky</b>   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- existujúce sociálne služby pre osoby v ťažkých životných situáciách (ŤŽS) na území mesta</li> <li>- status mesta „krajské mesto“ (dostupnosť služieb, spolupráca s univerzitami a študentmi, dobrovoľníctvo a pod.)</li> <li>- existencia zdravotníckej infraštruktúry (poliklinika, nemocnica, denný psychiatrický stacionár pri Psychiatrickom oddelení FN Trnava a iné)</li> <li>- vznik neformálnej platformy verejných a neverejných poskytovateľov soc. služieb zameraných na hľadanie spoločných riešení problémov ľudí z MRK a osoby v ŤŽS</li> <li>- spolupráca medzi jednotlivými subjektmi pôsobiacimi v soc. oblasti pre túto cieľovú skupinu</li> <li>- finančná a nefinančná podpora projektov a organizácií tretieho sektora zo strany Mesta Trnava</li> <li>- verejné podujatia zamerané na sociálnu</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- absencia kompletnej sociálnej siete služieb krízovej intervencie pre osoby v ŤŽS</li> <li>- chýbajú viaceré sociálne služby (napr. útulky, krízové bývanie, nízkoprahové centrum pre rizikové skupiny obyvateľov, resocializačné zariadenia)</li> <li>- nedostatočné kapacity a priestorové vybavenie existujúcich zariadení sociálnych služieb pre osoby v ŤŽS</li> <li>- nedostatočná terénna sociálna práca s bezdomovcami</li> <li>- nedostatočné zmapovanie cieľovej skupiny</li> <li>- nedostatok neverejných poskytovateľov sociálnych služieb pre túto cieľovú skupinu</li> <li>- nedostatok odborných personálnych kapacít na prácu s osobami v ŤŽS</li> <li>- nedostatok bytov pre jednotlivcov a rodiny s deťmi na riešenie krízových situácií</li> <li>- nedostatok dobrovoľníkov</li> <li>- kumulácia sociálnych problémov v lokalite Coburgova</li> </ul> |

| <p>inklúziu a toleranciu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spolupráca samosprávy s mimotrnavskými subjektmi poskytujúcimi služby osobám v ŤŽS (napr. Azylový dom Jaslovské Bohunice)</li> </ul>  |   |
|---|---|
| Priležitosti  | Ohrozenia   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- streetwork a zvýšenie dostupnosti služieb prostredníctvom terénnej sociálnej práce</li> <li>- podpora rozvoja nedostatočných a absentujúcich sociálnych služieb pre osoby v ŤŽS (napr. útulky, krízové bývanie)</li> <li>- programové obdobie 2014 – 2020 – možnosť financovania projektov v sociálnej oblasti z EŠIF</li> <li>- zosieťovanie a koordinácia činnosti subjektov v tejto oblasti prostredníctvom platformy</li> <li>- zmapovanie tejto cieľovej skupiny</li> <li>- rozvoj koordinovaného dobrovoľníctva</li> <li>- vznik dobrovoľníckeho centra</li> <li>- zlepšenie informovania verejnosti o dostupnosti sociálnych služieb</li> <li>- posilňovanie občianskej zodpovednosti, využitie potenciálu komunity</li> <li>- posilnenie sekundárnych a terciárnych preventívnych aktivít</li> <li>- vytvorenie Centra právnej pomoci</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- nárast chudoby, vrátane generačne reprodukovanej chudoby</li> <li>- nestabilné a nedostatočné financovanie sociálnych služieb pre túto cieľovú skupinu</li> <li>- nízke finančné ohodnotenie odborných kapacít a ich následný odliv do zahraničia</li> <li>- častá vyhorenosť sociálnych pracovníkov v tejto oblasti</li> <li>- pasivita niektorých klientov</li> <li>- zneužívanie sociálnych služieb a dávok časťou cieľovej skupiny</li> <li>- finančná náročnosť určitých druhov sociálnych služieb (napr. umiestňovanie bezdomovcov po dovŕšení dôchodkového veku do zariadení pre seniorov na náklady mesta Trnava)</li> <li>- výskyt fenoménu tzv. „mladých bezdomovcov“ väčšinou závislých na alkohole a drogách a iných návykových látkach</li> <li>- nárast počtu ľudí, ktorí nikdy nepracovali a nemajú pracovné návyky</li> <li>- nízke právne povedomie</li> <li>- nízky záujem spoločnosti o situáciu a riešenie problémov osôb v ŤŽS</li> </ul> |

### SWOT analýza – Marginalizované komunity

| Silné stránky   | Slabé stránky   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- existujúce sociálne služby pre MRK s koncentráciou v lokalite Coburgova (terénna soc. práca, Komunitné centrum Koburgovo, Centrum MAK)</li> <li>- vznik neformálnej platformy verejných a neverejných poskytovateľov soc. služieb zameraných na hľadanie spoločných riešení problémov ľudí z MRK a osoby v ŤŽS</li> <li>- spolupráca medzi verejnými a neverejnými subjektmi pôsobiacimi v sociálnej oblasti pre túto cieľovú skupinu</li> <li>- existencia a činnosť Komisie pre riešenie problematiky neprispôsobivých občanov</li> <li>- spolupráca so základnými školami pri vzdelávaní detí z MRK</li> <li>- aktívna práca cirkvi (predovšetkým farnosť Tulipán) s marginalizovanými komunitami</li> <li>- spolupráca s mestskou a štátnou políciou</li> <li>- fungovanie policajného okrsku na ulici Coburgova</li> <li>- spolupráca s lekármi, predovšetkým pediatrami</li> <li>- organizovanie verejných podujatí zameraných na inklúziu rómskej komunity</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- nedostatok organizácií venujúcich sa sociálnej práci s marginalizovanými komunitami</li> <li>- nedostatočná terénna sociálna práca s rodinami a nedostatok nízkoprahových centier pre rodiny a deti</li> <li>- absentuje terénna sociálna práca pre drogovu závislých a kontaktné alebo nízkoprahové centrum pre drogovu závislých</li> <li>- chýba komplexná práca s klientom a prepojenie sociálnej oblasti s ostatnými oblasťami (vzdelávanie, zamestnanie, bývanie, zdravie)</li> <li>- nedostatočná štatistika o počte a štruktúre obyvateľov spadajúcich do skupiny marginalizovaných komunít</li> <li>- nedostatok voľnočasových aktivít pre deti z rómskych komunít</li> <li>- negramotnosť, nedokončené základné vzdelanie Rómov (a následná obmedzená uplatniteľnosť na trhu práce)</li> <li>- problematika zničených mestských nájomných bytov, problém s neplatičmi</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
| a zmenu jej vnímania zo strany verejnosti  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- chýba komplexná stratégia riešenia problematiky marginalizovaných komunít</li> <li>- nedostatok sociálneho bývania</li> <li>- chýbajúca záchytka</li> </ul>  |
| <b>Príležitosti</b>  | <b>Ohrozenia</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- spracovanie a realizácia komplexnej stratégie riešenia problematiky ľudí bez prístrešia</li> <li>- sieťovanie a spolupráca organizácií venujúci sa oblasti sociálnych služieb pre marginalizované komunity</li> <li>- programové obdobie 2014 – 2020, možnosť financovania projektov v sociálnej oblasti z EŠIF</li> <li>- možnosť väčšej angažovanosti tretieho sektora</li> <li>- rozvoj dobrovoľníctva v tejto oblasti</li> <li>- organizácia spoločných verejných aktivít majority a minority</li> <li>- využívanie mestských médií na šírenie informovanosti o tzv. „dobrých príkladoch“ v oblasti marginalizovaných komunít</li> <li>- zriadenieestskej ubytovne s poskytovaním sociálnych služieb a poradenstva</li> <li>- prezentácia organizácií a nimi poskytovaných sociálnych služieb v mestských médiách</li> <li>- participácia prijímateľov sociálnych služieb na riešení ich problémov</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- nestabilné a nedostatočné financovanie</li> <li>- zvýšený výskyt sociálno-patologických javov</li> <li>- zhoršujúca sa ekonomická situácia, generačne reprodukovaná chudoba členov MRK</li> <li>- xenofóbia a predsudky obyvateľov mesta</li> <li>- nezamestnanosť, zhoršená finančná situácia obyvateľov z MRK a následná kriminalita</li> <li>- chýbajúce a nízko finančne ohodnotené personálne kapacity venujúcej sa práci s MRK</li> <li>- syndróm vyhorenia pracovníkov v sociálnych službách</li> <li>- zamestnanecká diskriminácia Rómov – nevytváranie pracovných miest pre príslušníkov rómskeho etnika</li> <li>- celkové negatívne vnímanie marginalizovaných komunít majoritou</li> <li>- pasívne prijímanie soc. služieb zo strany niektorých členov MRK</li> <li>- nízke právne povedomie, nízka dôvera k inštitúciám</li> <li>- narastajúci počet prijímateľov sociálnych služieb v oblasti marginalizovaných komunít</li> <li>- politizácia problému marginalizovaných komunít</li> <li>- problém zabezpečenia finančnej kontinuity projektov</li> <li>- negatívne dôsledky nezodpovedného správania sa závislých klientov (zadlženosť, šírenie chorôb a pod.)</li> </ul> |

### SWOT analýza – Bytová problematika

| Silné stránky  | Slabé stránky   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- mesto Trnava disponuje bytmi s tzv. nižším štandardom s nižším nájomným</li> <li>- existencia ubytovne (na krátkodobé ubytovanie)</li> <li>- činnosť terénnej pracovníčky pri riešení bytovej problematiky marginalizovaných komunít</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- absencia koncepcie riešenia sociálneho bývania na území mesta</li> <li>- absencia krízového bývania, najmä pre rodiny s deťmi</li> <li>- nedostatok štartovacích bytov pre mladých</li> <li>- narastajúci dlh voči mestu z dôvodu veľkého počtu neplatičov v nájomných bytoch</li> <li>- vyhrievanie na tuhé palivo v niektorých bytoch vo vlastníctve mesta</li> <li>- zlé meno lokality Coburgova z dôvodu prítomnosti MRK, obyvateľov bez prístrešia a občanov so soc. znevýhodnením</li> <li>- mesto nemá k dispozícii vhodnú lokalitu na výstavbu „sociálnych bytov“</li> <li>- zlá dostupnosť infraštruktúry v oblastiach, kde sa nachádza sociálne ubytovanie (predovšetkým na okraji mesta)</li> </ul> |



| Príležitosti  | Ohrozenia  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- programové obdobie 2014 – 2020 – možnosť financovania krízového bývania z EŠIF</li> <li>- využitie objektu na Coburgovej 26 – 28 pre potreby útulku</li> <li>- spracovanie koncepcie riešenia sociálneho bývania v meste</li> <li>- riešenie ubytovania rodín a osamelých rodičov v krízových situáciách</li> <li>- budovanie sociálnych bytov pre nízkopríjmové rodiny s deťmi, jednotlivcov a seniorov</li> <li>- lokalizácia sociálnych bytov do rôznych častí mesta</li> <li>- pozitívne ovplyvňovanie verejnej mienky na umiestňovanie sociálnych bytov v rôznych lokalitách mesta</li> <li>- spolupráca s cirkvou a inými organizáciami v riešení bytovej problematiky</li> <li>- dobudovanie infraštruktúry (kanalizácie a pod.) na ulici Malženická</li> <li>- možnosť využitia mestského bytu pre potreby detského domova</li> <li>- zlepšovanie informovanosti o možnostiach sociálneho bývania</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- nárast chudoby a s tým súvisiaci dopyt po sociálnom bývaní</li> <li>- ekonomické hľadisko riešenia bytovej problematiky (ekonomická efektivita)</li> <li>- nárast počtu neplatičov, nárast dlhu mesta</li> <li>- odmietanie sociálneho bývania občanmi mesta</li> <li>- sociálna exklúzia marginalizovaných skupín v oblasti Coburgova</li> <li>- nárast počtu ľudí bez prístrešia</li> <li>- legislatívne obmedzenie možností využívania bytov postavených zo ŠFRB</li> <li>- nedostatok politickej vôle riešiť túto problematiku</li> </ul> |

#### Sumárna SWOT analýza všetkých cieľových oblastí

| Silné stránky   | Slabé stránky  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• status mesta „krajské mesto“ (dostupnosť služieb, sociálna, zdravotná a vzdelávacia infraštruktúra, spolupráca s univerzitami, potenciál pre dobrovoľníctvo a pod.)</li> <li>• existencia viacerých zariadení sociálnych služieb a činnosť verejných aj neverejných poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta</li> <li>• činnosť organizácií a subjektov tretieho sektora v oblasti poskytovania sociálnych služieb</li> <li>• vzájomná spolupráca verejných a neverejných subjektov pôsobiach na území mesta v sociálnej oblasti a začínajúce sieťovanie</li> <li>• záujem samosprávy hľadať systémové riešenia na základe poznania potrieb obyvateľov</li> <li>• finančná a nefinančná podpora mesta Trnava neverejným subjektom</li> <li>• fungovanie viacerých informačných zdrojov samosprávy dostupným všetkým obyvateľom mesta</li> <li>• široká škála verejných podujatí zameraných na osvetu, prevenciu chorôb a sociálne</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• absencia niektorých dôležitých sociálnych služieb na území mesta a z toho vyplývajúca neschopnosť vytvoriť fungujúcu sociálnu sieť pre jednotlivé cieľové skupiny</li> <li>• nedostatočná kapacita v existujúcich zariadeniach</li> <li>• cenová nedostupnosť niektorých služieb pre nízkopríjmové skupiny občanov</li> <li>• nedostatočná vzájomná integrovanosť a sieťovanie organizácií a iných subjektov pôsobiach v oblasti sociálnych služieb</li> <li>• nedostatočné zmapovanie početnosti a potrieb niektorých cieľových skupín</li> <li>• chýbajúce koncepcie/stratégie riešenia viacerých okruhov v rámci soc. oblasti (stratégia riešenia problematiky marginalizovaných komunít, koncepcia riešenia sociálneho bývania v meste, jednotné pravidlá pre zabezpečenie odľahčovacej služby a iné)</li> <li>• nedostatočná terénna sociálna práca a krízová intervencia</li> <li>• nedostatočné a nízko ohodnotené odborné personálne kapacity v sociálnej oblasti</li> <li>• nedostatočné podmienky pre osamostatnenie sa a integráciu ZŤP osôb (zamestnávanie, podporované bývanie) a sociálnu inklúziu obyvateľov z MRK a občanov v ťažkej životnej situácii</li> </ul> |

|  |  |
|--|--|
| <p>patologických javov, podporu zdravého životného štýlu ako aj aktivít podporujúcich sociálnu inklúziu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktívny prístup samosprávy pri zabezpečovaní bezbariérovosti verejných priestranstiev a komunikácií a zavádzaní orientačných systémov</li> <li>• byty (aj nižšieho štandardu) vo vlastníctve mesta</li> </ul>   | <p>(sociálne bývanie, sociálny podnik a pod.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatočná úroveň dobrovoľníctva a nevyužitý potenciál komunity</li> <li>• nedostatočné bytové kapacity pre rodiny a jednotlivcov v kríze, pre mladých (štartovacie byty)</li> <li>• narastajúci dlh voči mestu z dôvodu veľkého počtu neplatičov v nájomných bytoch</li> <li>• kumulácia sociálnych problémov v lokalite Coburgova absencia krízového bývania, najmä pre rodiny s deťmi</li> </ul>   |
| <p><b>Príležitosti</b></p>   | <p><b>Ohrozenia</b></p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• zmapovanie cieľových skupín, ktorých početnosť nie je zrejmá</li> <li>• etablovanie absentujúcich sociálnych služieb na území mesta</li> <li>• zvýšenie dostupnosti sociálnych služieb prostredníctvom terénnej sociálnej práce</li> <li>• rozvoj komunitných služieb poskytovaných terénou a ambulantnou formou</li> <li>• vytvorenie fungujúcej siete sociálnych služieb založenej na skutočnom dopyte a uspokojení potrieb občanov</li> <li>• vytvorenie platformy pre sieťovanie organizácií a iných subjektov pôsobiach v oblasti sociálnych služieb, vytváranie partnerstiev</li> <li>• nastavenie jednotných a (transparentných) pravidiel poskytovania sociálnych služieb zo strany samosprávy so zvýšením spoluzodpovednosti prijímateľov sociálnych služieb za riešenie ich problémov</li> <li>• tvorba stratégií/koncepcií na riešenie jednotlivých okruhov problémov v spolupráci s ďalšími subjektmi</li> <li>• monitorovanie potrieb obyvateľov a komunít</li> <li>• podpora komunitných aktivít v jednotlivých častiach mesta, posilňovanie občianskej zodpovednosti, využitie potenciálu komunity</li> <li>• rozvoj koordinovaného dobrovoľníctva</li> <li>• programové obdobie 2014 – 2020, možnosť financovania projektov v sociálnej oblasti z EŠIF</li> <li>• skvalitňovanie poskytovania informácií pre širokú verejnosť o dostupnosti sociálnych služieb</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• demografický vývoj – starnutie populácie</li> <li>• nárast chudoby</li> <li>• nezamestnanosť, následná zhoršená finančná situácia obyvateľov</li> <li>• nestabilná legislatíva</li> <li>• nestabilné a nedostatočné financovanie sociálnych služieb</li> <li>• nárast počtu detí so zdravotným postihnutím, s poruchami správania a špeciálnymi výchovnými potrebami</li> <li>• cenovo neprístupné služby v porovnaní s príjmom niektorých skupín</li> <li>• xenofóbia a predsudky obyvateľov mesta</li> <li>• pretrvávajúca bariérovosť vo vzťahu k občanom so ZP</li> <li>• povedomie spoločnosti – obyvatelia mesta necítia potrebu reagovať na fungovanie a riešenie sociálnych služieb v meste, pokiaľ sa ich to priamo netýka</li> <li>• odliv odborných personálnych kapacít do zahraničia z dôvodu ich nízkeho finančného ohodnotenia</li> <li>• nedostatočná informovanosť prijímateľov sociálnych služieb, nízke právne povedomie</li> <li>• zneužívanie sociálnych výhod niektorými občanmi, pasivita niektorých prijímateľov sociálnych služieb</li> <li>• nezáujem niektorých subjektov o spoluprácu, strach z konkurencie</li> <li>• negatívne dôsledky nezodpovedného správania sa závislých klientov (zadlženosť, šírenie chorôb a pod.)</li> </ul> |

## 5 STRATÉGIA ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE TRNAVA

### Vízia rozvoja sociálnych služieb na území mesta Trnava

**Komplexná a koordinovaná starostlivosť o obyvateľov mesta Trnava zabezpečovaná prostredníctvom fungujúcej siete sociálnych služieb založenej na skutočnom dopyte a uspokojení potrieb občanov.**

Strategická vízia popisuje ideálny stav sociálnych služieb a sociálnej pomoci na obdobie 5 – 10 rokov a určuje základný smer ďalšieho rozvoja sociálnych služieb na území mesta Trnava v nadchádzajúcom období.

Stratégia rozvoja sociálnych služieb v meste Trnava rešpektuje **národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020**, hlavné zámery Koncepcie rozvoja sociálnych služieb Trnavského samosprávneho kraja a priority zadefinované v Programe hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Trnava. Vychádza z **identifikovaných potrieb obyvateľov** mesta Trnava a **organizácií poskytujúcich sociálne služby** a vykonávajúcich činnosti v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a **disponibilných zdrojov na financovanie sociálnych služieb** hľadajúc najlepšie riešenia ich prepojenia.

Stratégia je zložená z priorít, opatrení a aktivít pre jednotlivé oblasti, realizácia ktorých umožní dosiahnuť víziu rozvoja sociálnych služieb v meste.

Zo stretnutí pracovných skupín a celkovej analýzy súčasného stavu poskytovania sociálnych služieb v meste Trnava boli v súlade s víziou vypracované tzv. **stromy cieľov**.<sup>19</sup> Tieto špecifikujú **dlhodobé ciele a priority rozvoja sociálnych služieb** v Trnave pre jednotlivé cieľové skupiny nielen na obdobie trvania Komunitného plánu do roku 2020, ale s presahom **až do roku 2025** v snahe nastaviť **dlhodobú líniu smerovania sociálnych služieb a zabezpečiť kontinuitu ich rozvoja**. Preto je potrebné si uvedomiť, že vzhľadom na rozsah navrhnutých opatrení a finančnú, priestorovú aj personálnu náročnosť zadefinovaných cieľov bude na ich naplnenie potrebný dlhší časový horizont. Implementácia KPSS na roky 2016 – 2020 však bude kľúčová z pohľadu nastavenia systému a naštartovania zmien.

V nasledujúcej časti sú definované strategické plány na obdobie do roku 2020, vytvorené v spolupráci všetkých aktérov komunitného plánovania pre cieľové oblasti:

1. deti, mládež a rodina,
2. seniori,
3. osoby so zdravotným postihnutím,
4. osoby v ťažkých životných situáciách (vrátane marginalizovaných komunít),
5. komunitný rozvoj.

V tabuľkách sú uvedené priority, opatrenia a konkrétne aktivity realizovaním ktorých samospráva, poskytovatelia sociálnych služieb a komunita dospejú k napĺňaniu hlavných cieľov. K jednotlivým aktivitám sú taktiež stanovené finančné podmienky na ich realizáciu (výška predpokladaných nákladov a zdroje krytia), časový plán ich realizácie, ako aj personálne zabezpečenie vo forme gestora a partnerov.

**Záver** z analytickej časti poukazuje na potrebu zabezpečovať sociálne služby z hľadiska komplexnosti, dostupnosti a kvality, pričom kladú dôraz na aktívny prístup občana pri riešení svojej sociálnej situácie, vlastnú pomoc rodiny a potenciál komunity. Realizácia jednotlivých aktivít je podmienená zabezpečením dostatočných finančných zdrojov v rozpočte Mesta Trnava, ako aj v rozpočtoch neverejných poskytovateľov sociálnych služieb a získaním dotácií z ministerstiev, grantových prostriedkov z EÚ fondov a iných zdrojov.

**Úspešnosť stratégie a jednotlivých aktivít bude spočívať nielen vo vytvorení fungujúcej siete sociálnych služieb založenej na skutočnom dopyte a uspokojení potrieb obyvateľov mesta, ale aj od finančnej udržateľnosti celého systému sociálnych služieb a v neposlednom rade od aktívnej spolupráce všetkých aktérov sociálnej politiky v meste i širšom území.**

<sup>19)</sup> Stromy cieľov jednotlivých cieľových skupín sú uvedené v prílohách tohto dokumentu.

## 5.1 Ciele a priority cieľovej skupiny Deti, mládež a rodina

### Hlavný cieľ:

**Zabezpečovanie potrieb rodín žijúcich v meste s ohľadom na ich špecifické požiadavky a sociálnu situáciu**

Z analýzy súčasného stavu poskytovaných služieb pre túto cieľovú skupinu vyplynulo, že v meste chýbajú sociálne služby na podporu rodiny s deťmi (najmä služba včasnej intervencie) a núdzové bývanie pre rodiny a jednotlivcov s deťmi v krízových situáciách (útulok, krízové byty). Terénna sociálna práca a krízová intervencia v rodinách, ako aj výkon opatrení SPODaSK zameraný na sanáciu rodín, sú realizované v nedostatočnej miere, pričom je potrebné zlepšiť spoluprácu zainteresovaných subjektov. Dôležité je tiež posilniť fungovanie nízkoprahových centier pre deti a rodiny a etablovať komunitné centrá vo všetkých častiach mesta. Tie by plnili preventívnu funkciu a podporili svojpomocný potenciál komunit vo vzťahu k udržaniu samostatného fungovania rodín. Nemenej dôležitá je aj širšia sociálno-ekonomická podpora rodín (najmä mladých rodín s malými deťmi) žijúcich v meste, napr. prostredníctvom cenovo dostupného bývania (štartovacie byty pre mladé rodiny) a opatrení na zosúladovanie pracovného a osobného života a pod.

V rámci cieľovej skupiny Deti, mládež a rodina je teda potrebné venovať pozornosť trom základným okruhom:

- **krízovej intervencii, terénnej sociálnej práci a výkonu opatrení SPODaSK** zameraným na riešenie krízových situácií a sanácii rodiny,
- **preventívnym, osvetovým a podporným aktivitám** zameraným na predchádzanie nežiaducim situáciám v rodine s dôrazom na mladé a viacpočetné rodiny, neúplné rodiny, rodiny s deťmi s poruchami správania, zdravotne a sociálne znevýhodnenými deťmi, rodiny ohrozené chudobou a sociálny vylúčením a pod.
- **širšej sociálno-ekonomickej podpore mladých rodín.**

Vyššie zadefinované potreby boli premietnuté do štyroch **priorít pre oblasť Deti mládež a rodina**:

- 1) Vybudovať základnú sieť služieb na podporu rodín s deťmi
- 2) Posilniť a rozvíjať preventívne aktivity
- 3) Podporovať inklúziu detí, mladých ľudí a ich rodín
- 4) Zabezpečiť sociálne bývanie pre rodiny s deťmi

### Priorita 1: Vybudovať základnú sieť služieb na podporu rodín s deťmi

| <b>Opatrenie 1.1 Vytvorenie služby včasnej intervencie</b>                      |                              |                      |                           |                                   |
|---|------------------------------|----------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>           |
| <b>1.1.1</b> Vytvorenie partnerstva pre zabezpečenie služby včasnej intervencie | 0,- EUR                      | --                   | 2017                      | Nadácia Socia / Mesto TT, MVO, FO |
| <b>1.1.2</b> Vytvorenie služby včasnej intervencie                              | 200 000,- EUR                | IROP, Mesto TT       | 2018 – 2019               | Nadácia Socia / Mesto TT, ÚNSS    |

| <b>Opatrenie 1.2 Rozvoj nízkoprahových denných centier pre deti a rodinu</b>   |   |                      |                           |                                     |
|--|---|----------------------|---------------------------|-------------------------------------|
| <b>Aktivita</b>  | <b>Predpokladané náklady</b>                                | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>             |
| <b>1.2.1</b> Zriadenie Nízkoprahového denného centra pre deti a rodinu v rámci Sociálneho centra   | 200 000,- EUR (zriadenie)<br>70 000,- EUR (prevádzka ročne) | IROP, Mesto TT       | 2019 – 2020               | Mesto TT / Združenie STORM          |
| <b>1.2.2</b> Podpora nízkoprahových aktivít pre deti a rodinu prostredníctvom programu Prorodinne orientované mesto v lokalite Coburgova | 12 000,- EUR ročne  | Mesto TT, TTSK       | 2017 – 2020               | Centrum Koburgovo, n. o. / Mesto TT |

| <b>Opatrenie 1.3 Koordinácia aktivít v oblasti SPODaSK v spolupráci s ÚPSVaR Trnava</b> |                              |                                      |                           |   |
|---|------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|---|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b>                 | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>                           |
| <b>1.3.1</b> Zastabilizovanie služieb Poradenského centra Úsmev ako dar                 | 18 000,- EUR ročne           | TTSK, ÚPSVaR, Mesto TT, ďalší donori | 2017 – 2020               | Úsmev ako dar / TTSK, ÚPSVaR, Mesto TT a i.       |
| <b>1.3.2</b> Psychologické poradenstvo a práca s rodinami                               | 20 000,- EUR ročne           | TTSK / mesto TT/ donori              | 2018 – 2019               | Centrum pomoci pre rodinu/ Mesto TT, TTSK, ÚPSVaR |

| <b>Opatrenie 1.4 Rozšírenie a skvalitnenie terénnej sociálnej práce v rodinách</b>                            |                              |   |                           |   |
|---|------------------------------|---|---------------------------|---|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b>                              | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>                     |
| <b>1.4.1</b> Terénna sociálna práca zabezpečovaná Nízkoprahovým centrom MAK                                   | 26 000,- EUR ročne           | TTSK, Mesto TT, iné projekty a sponzori           | 2017 – 2020               | Úsmev ako dar / TTSK, Mesto TT, iný partner |
| <b>1.4.2</b> Podpora rozvoja sociálnej práce v rodinnom prostredí klientov v oblasti sociálnych vecí a rodiny | ---                          | 95% OP LZ<br>5% štátny rozpočet – Národný projekt | 2017 – 2020               | ÚPSVaR TT                                   |
| <b>1.4.3</b> Poradňa pre rodiny so špecifickými potrebami (sekundárna a terciárna prevencia)                  | 19 000,- EUR ročne           | Jezuiti, Mesto TT, MPSVR SR                       | 2018 – 2019               | Centrum pomoci pre rodinu/ Mesto TT, TTSK   |
| <b>1.4.4</b> Realizácia terénnej sociálnej práce Centrom Koburgovo na sídlisku Linčianska                     | 12 000,- EUR ročne           | TTSK, MPSVR SR – Národný projekt                  | 2017 – 2019               | Centrum Koburgovo, n. o.                    |

| <b>Opatrenie 1.5 Zabezpečenie dostupnosti odľahčovacej služby</b> |                              |                      |                           |                         |
|---|------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b> |

|   |         |                        |             |   |
|---|---------|------------------------|-------------|---|
| 1.5.1 Nastavenie modelu zabezpečenia odľahčovacej služby pre rôzne cieľové skupiny na území mesta | 0,- EUR | ---                    | 2017        | Mesto TT / TTSK, neverejný poskytovateľ |
| 1.5.2 Zabezpečenie odľahčovacej služby v spolupráci s TTSK a neverejnými poskytovateľmi           | ---     | Klient, TTSK, Mesto TT | 2018 – 2020 | Mesto TT / TTSK, neverejný poskytovateľ |

| <b>Opatrenie 1.6 Podpora zosúladzovania rodinného a pracovného života</b> |                       |                  |                    |                  |
|---|-----------------------|------------------|--------------------|------------------|
| Aktivita  | Predpokladané náklady | Zdroje krytia    | Časový harmonogram | Gestor / Partner |
| 1.6.1 Prieskum záujmu rodín o poskytovanie služby v jasiach               | 300,- EUR             | Mesto TT         | 2017 – 2018        | Mesto TT         |
| 1.6.2 Vybudovanie jasiel pre deti do 3 rokov (v prípade potreby)          | ---                   | IROP<br>Mesto TT | 2020               | Mesto TT         |

| <b>Opatrenie 1.7 Podpora rozvoja náhradnej rodinnej starostlivosti</b> |                       |                                      |                    |  |
|--|-----------------------|--------------------------------------|--------------------|--|
| Aktivita   | Predpokladané náklady | Zdroje krytia                        | Časový harmonogram | Gestor / Partner                       |
| 1.7.1 Zastabilizovanie služieb Poradenského centra Úsmev ako dar       | 18 000,- EUR ročne    | TTSK, ÚPSVaR, Mesto TT, ďalší donori | 2017 – 2020        | Úsmev ako dar / TTSK, ÚPSVaR, Mesto TT |

**Priorita 2 Posilniť a rozvíjať preventívne aktivity**

| <b>Opatrenie 2.1 Podpora rozvoja osvetových a preventívnych programov pre deti, mládež a rodinu</b>  |                       |                                       |                    |  |
|--|-----------------------|---------------------------------------|--------------------|--|
| Aktivita   | Predpokladané náklady | Zdroje krytia                         | Časový harmonogram | Gestor / Partner                           |
| 2.1.1 Rodina v meste – prarodinne orientované aktivity a podujatia   | 5 000,- EUR ročne     | Mesto TT                              | 2017 – 2020        | Mesto TT / rôzne organizácie, združenia    |
| 2.1.2 Realizácia osvetových a preventívnych aktivít v rámci projektu Zdravé mesto  | 7 000,- EUR ročne     | Mesto TT                              | 2017 – 2020        | Mesto TT / ZŠ, MVO                         |
| 2.1.3 Bližšie k verejnosti – organizácia podujatí pre obyvateľov mesta s cieľom podpory a ochrany verejného zdravia pri príležitosti svetových dní | 3 000,- EUR ročne     | Mesto TT, TTSK, nadácie, ministerstvá | 2017 – 2020        | Združenie STORM / rôzne subjekty v meste   |
| 2.1.4 Kurz finančnej gramotnosti pre rodičov   | 300,- EUR ročne       | MPSVR SR – Národný projekt            | 2017 – 2019        | Centrum Koburgovo n. o. / TU               |
| 2.1.5 Neformálne vzdelávanie rodín – prednášky a kurzy o výchove a budovaní vzťahov  | 480,- EUR ročne       | Centrum pomoci pre rodinu             | 2018 – 2019        | Centrum pomoci pre rodinu / Mesto TT, TTSK |

|   |                    |   |             |   |
|---|--------------------|---|-------------|---|
| 2.1.6 Kurzy praktického rodičovstva   | 2 400,- EUR ročne  | Nadácia Renovabis, klient                                   | 2017 – 2020 | Z. z. Rodina / Nadácia Renovabis                                |
| 2.1.7 Kurzy prípravy na materstvo a dočenie   | 420,- EUR ročne    | klient  | 2017 – 2020 | Z. z. Rodina / OZ Mamila  |
| 2.1.8 Realizácia preventívnych programov pre mládež – blok 3 prednášok – prevencia násilia, príprava na manželstvo, ako byť úspešný | 700,- EUR ročne    | Z. z. Rodina  | 2017 – 2020 | Z. z. Rodina/ stredné školy                                     |
| 2.1.9 Prevencia a eliminácia sociálno-patologických javov detí a žiakov   | 17 880,- EUR ročne | TTSK  | 2017 – 2020 | Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva v Trnave / TTSK |
| 2.1.10 Týždeň prevencie sociálno-patologických javov – prednášky pre žiakov ZŠ a SŠ   | 830,- EUR ročne    | RÚVZ, TOS   | 2017 – 2020 | RÚVZ so sídlom v Trnave   |
| 2.1.11 Prednášková činnosť MŠ, ZŠ, SŠ, VŠ, verejnosť zameraná na prevenciu závislostí (tabak, alkohol, drogy)                       | 1 250,- EUR ročne  | RÚVZ  | 2017 – 2020 | RÚVZ so sídlom v Trnave   |
| 2.1.12 Realizácia projektu Zdravá rodina – výchova k zodpovednému partnerstvu, rodičovstvu a prevencia pohlavných chorôb            | 1 500,- EUR ročne  | RÚVZ, Mesto TT  | 2017 – 2020 | RÚVZ so sídlom v Trnave   |
| 2.1.13 RODINA SPOLU – séria zážitkovo-vzdelávacích aktivít pre páry a rodičov   | 2 800,- EUR        | Centrum pre rast osobnosti, účastníci vzdelávania, Mesto TT | 2017        | Centrum pre rast osobnosti                                      |

| <b>Opatrenie 2.2 Rozvoj komunitných centier v rôznych častiach mesta</b>     |                              |                            |                           |                          |
|--|------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|
| <b>Aktivita</b>  | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b>       | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>  |
| 2.2.1 Rozšírenie činnosti Komunitného centra Koburgovo v lokalite Linčianska | 14 000,- EUR                 | MPSVR SR – Národný projekt | 2017 – 2019               | Centrum Koburgovo, n. o. |

| <b>Opatrenie 2.3 Vytváranie podmienok pre preventívne voľnočasové aktivity pre deti, mládež a rodinu</b>               |                              |                      |                           |                         |
|--|------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------|
| <b>Aktivita</b>  | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b> |
| 2.3.1 Obnova a revitalizácia športovísk v areáloch ZŠ s ohľadom na potreby detí so ZP a ich sprístupňovanie verejnosti | 349 000,- EUR                | Mesto TT             | 2017 – 2020               | Mesto TT                |

|   |                    |                      |             |  |
|---|--------------------|----------------------|-------------|--|
| <b>2.3.2</b> Výstavba nových, obnova a revitalizácia existujúcich detských ihrísk na území mesta s ohľadom na potreby detí so ZP                                  | 50 000,- EUR ročne | Mesto TT             | 2017 – 2020 | Mesto TT   |
| <b>2.3.3</b> Stretnutia detí, rodičov, svojpomocných skupín – rozvedení rodičia, osamelé matky, rodičia detí so špecifickými potrebami, rodičia viacdetných rodín | 2 000,- EUR ročne  | TTSK, mesto, dotácie | 2017 – 2019 | Centrum pomoci pre rodinu/ mesto TT, TTSK, Jezuiti, ostatné OZ |
| <b>2.3.4</b> Nízkoprahové voľnočasové aktivity pre deti a rodičov z Coburgovej ulice  | 2 000,- EUR        | Mesto TT, TTSK       | 2017 – 2019 | Centrum Koburgovo, n. o. / Mesto TT                            |

| <b>Opatrenie 2.4 Eliminácia záškoláctva a predchádzanie sociálno-patologickým javom na základných školách</b> |                              |                            |                           |                         |
|---|------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b>       | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b> |
| <b>2.4.1</b> Vytvorenie pozície sociálneho pedagóga na ZŠ v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta                  | 50 000,- EUR ročne           | Mesto TT, OP ĽZ, MŠVVaŠ SR | 2018 – 2019               | Mesto TT                |

**Priorita 3 Podporovať inklúziu detí, mladých ľudí a ich rodín**

| <b>Opatrenie 3.1 Vytvorenie podmienok pre inkluzívne vzdelávanie detí v MŠ a žiakov v ZŠ</b>  |                              |                                   |                           |   |
|---|------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|---|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b>              | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>                     |
| <b>3.1.1.</b> Zabezpečenie inkluzívneho vzdelávania detí so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami v MŠ  | 2 000 000,- EUR              | IROP, Mesto TT                    | 2017 – 2019               | Mesto TT                                    |
| <b>3.1.2</b> Projekt inkluzívneho vzdelávania detí so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami v ZŠ Gorkého  | 300 000,- EUR                | OP ĽZ, Mesto TT                   | 2018 – 2019               | Mesto TT / ZŠ Gorkého                       |
| <b>3.1.3</b> Zavedenie pracovnej pozície asistent učiteľa MŠ v materských školách v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta  | 70 000,- EUR ročne           | Mesto TT, OP ĽZ                   | 2019 – 2020               | Mesto TT / MŠ                               |
| <b>3.1.4</b> Realizácia programu Krizáčik –výchovný program pre deti v predškolskom veku a rodičov s cieľom začleniť deti do hlavného vzdelávacieho prúdu a podporiť výchovný proces v rodinách | 12 000,- EUR ročne           | TTSK, Krízové stredisko, Mesto TT | 2017 – 2019               | Centrum Koburgovo, n. o., Krízové stredisko |
| <b>3.1.5</b> Zvýšenie počtu asistentov učiteľa v ZŠ   | 130 000,- EUR ročne          | Štátny rozpočet – prenesený výkon | 2019 – 2020               | Mesto TT / ZŠ                               |



| <b>Opatrenie 3.2 Zvyšovanie odbornosti zamestnancov zabezpečujúcich inkluzívne vzdelávanie</b>                |                              |                                     |                           |                                |
|---|------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b>                | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>        |
| <b>3.2.1</b> Príprava pedagógov pre inkluzívne vzdelávanie detí v MŠ a ZŠ – príprava vzdelávacieho programu   | 1 150,- EUR                  | TU                                  | 2017                      | Trnavská univerzita / Mesto TT |
| <b>3.2.2</b> Príprava pedagógov pre inkluzívne vzdelávanie detí v MŠ a ZŠ – realizácia vzdelávacieho programu | 1 200,- EUR ročne            | TU, Mesto TT, účastníci vzdelávania | 2018 – 2020               | Trnavská univerzita / Mesto TT |

#### **Priorita 4 Zabezpečiť sociálne bývanie pre rodiny s deťmi**

| <b>Opatrenie 4.1 Poskytovanie sociálnej služby v útulku pre rodiny a jednotlivcov s deťmi</b> |                              |                      |                           |                         |
|---|------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b> |
| <b>4.1.1</b> Zriadenie útulku pre rodiny a jednotlivcov s deťmi                               | 600 000,- EUR                | IROP, Mesto TT       | 2018 – 2019               | Mesto TT                |

| <b>Opatrenie 4.2 Zabezpečiť sociálne bývanie s podpornou sociálnou službou</b>                            |                              |                      |                           |                         |
|---|------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b> |
| <b>4.2.1</b> Vybudovanie sociálnych bytov pre rodiny a jednotlivcov s deťmi v kríze (krátkodobý prenájom) | 700 000,- EUR                | IROP, Mesto TT       | 2018 – 2019               | Mesto TT                |
| <b>4.2.2.</b> Spracovanie Koncepcie riešenia sociálneho bývania na území mesta                            | 500,- EUR                    | Mesto TT             | 2018                      | Mesto TT                |

## **5.2 Ciele a priority cieľovej skupiny Seniori**

### **Hlavný cieľ:**

**Vytváranie podmienok pre aktívne starnutie seniorov a ich zotrvanie v prirodzenom prostredí**

Tejto skupine obyvateľov je vzhľadom na jej najväčšiu početnosť venovaná pozornosť dlhodobu, čo sa odzrkadľuje v existujúcej škále poskytovaných sociálnych služieb a iných foriem pomoci seniorom. Vzhľadom na prognózy vývoja stavu obyvateľstva (starnutie populácie) je však potrebné postupne zabezpečiť rozširovanie kapacít sociálnych služieb a vytvárať chýbajúce služby (najmä špecializované zariadenia) pre túto cieľovú skupinu.

Medzinárodné dohovory (Dohovor o právach starších osôb), dokumenty EÚ, ako aj Národný plán aktívneho starnutia zmenili filozofiu starostlivosti o seniorov. Preferovanými formami sú práve **komunitné služby poskytované ambulatnou formou a starostlivosť v domácom prostredí** občana. Z týchto dôvodov predpokladáme nárast záujmu práve o túto skupinu sociálnych služieb, z ktorých viaceré (napr. opatrovateľská služba, odľahčovacia služba) sú určené aj ľuďom so

zdravotným postihnutím. Ich vybudovanie bude preto prínosné aj pre riešenie potrieb širšieho spektra obyvateľov Trnavy.

Na túto skutočnosť reagujú aj **priority zadané pre oblasť Seniori**:

- 1) Posilniť komunitný charakter sociálnych služieb pre seniorov
- 2) Zvyšovať kvalitu a kapacitu sociálnych služieb pre seniorov
- 3) Podporovať aktivizáciu seniorov v komunitnom prostredí

**Priorita 1 Posilniť komunitný charakter sociálnych služieb pre seniorov**

| <b>Opatrenie 1.1 Posilnenie a skvalitnenie ambulantných a terénnych sociálnych služieb</b>  |                              |                              |                           |   |
|---|------------------------------|------------------------------|---------------------------|---|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b>         | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>                       |
| 1.1.1 Vytvorenie modelu poskytovania opatrovateľskej služby na území mesta v spolupráci s neverejnými poskytovateľmi  | 0,- EUR                      | ---                          | 2017 – 2018               | Mesto TT / neverejný poskytovateľ             |
| 1.1.2 Zriadenie Centra pre terénnu opatrovateľskú službu (Centrum pre OS) v rámci Sociálneho centra   | 200 000,- EUR                | IROP<br>Mesto TT             | 2018 – 2019               | Mesto TT / Stredisko sociálnej starostlivosti |
| 1.1.3 Zmapovanie potrieb rodinných opatrovateľov (v rámci sociálneho a ošetrovateľského poradenstva)  | 500,- EUR                    | Mesto TT                     | 2019 – 2020               | Mesto TT – Centrum pre OS                     |
| 1.1.4 Zabezpečenie podpory pre rodinných opatrovateľov v súlade so zmapovanými potrebami  | ---                          | Mesto TT                     | 2019 – 2020               | Mesto TT – Centrum pre OS                     |
| 1.1.5 Realizácia projektu „Alzheimer – aktuálny problém dnešnej doby“ – osвета, vzdelávacie aktivity, informovanie o možnostiach pomoci osobám s touto chorobou | 1 000,- EUR                  | Nadácia ZSE,<br>Z. z. Rodina | 2017                      | Z. z. Rodina / Nadácia ZSE                    |

| <b>Opatrenie 1.2 Zabezpečenie dostupnosti odľahčovacej služby</b>  |                              |                           |                           |   |
|--|------------------------------|---------------------------|---------------------------|---|
| <b>Aktivita</b>  | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b>      | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>                 |
| 1.2.1 Vytvorenie pravidiel pre zabezpečenie odľahčovacej služby pre rôzne cieľové skupiny na území mesta | 0,- EUR                      | ---                       | 2017                      | Mesto TT / TTSK, neverejný poskytovateľ |
| 1.2.2 Zabezpečenie dostupnosti odľahčovacej služby v spolupráci s TTSK a neverejnými poskytovateľmi      | ---                          | Klient, TTSK,<br>Mesto TT | 2018 – 2020               | Mesto TT / TTSK, neverejný poskytovateľ |
| 1.2.3 Zabezpečenie informovanosti o odľahčovacej službe pre rodinných opatrovateľov                      | 300,- EUR                    | Mesto TT / TTSK           | 2018                      | Mesto TT / TTSK, neverejný poskytovateľ |

| <b>Opatrenie 1.3 Zriaďovanie denných stacionárov poskytujúcich špecializované služby pre seniorov a optimalizovanie kapacity v existujúcich denných stacionároch</b> |                              |                      |                           |                                   |
|--|------------------------------|----------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| <b>Aktivita</b>  | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>           |
| 1.3.1 Vytvorenie partnerstva s neverejnými poskytovateľmi soc. služieb na zabezpečenie služby v denných stacionároch pre seniorov                                    | 0,- EUR                      | ---                  | 2018 – 2019               | Mesto TT / neverejný poskytovateľ |

**Priorita 2 Zvyšovať kvalitu a kapacitu sociálnych služieb pre seniorov**

| <b>Opatrenie 2.1 Zvýšenie kapacity ZOS, ZPS rozšírením existujúcich, resp. zriadením nových zariadení</b> |                              |                      |                           |                         |
|---|------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b> |
| 2.1.1 Rozšírenie kapacity ZOS v rámci projektu Coburgova  | 300 000,- EUR                | Mesto TT             | 2017 – 2018               | Mesto TT / SSS          |

| <b>Opatrenie 2.2 Modernizácia existujúcich zariadení poskytujúcich služby pre seniorov za účelom skvalitňovania služieb</b> |                              |                      |                           |                                |
|---|------------------------------|----------------------|---------------------------|--------------------------------|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>        |
| 2.2.1 Poskytovanie rehabilitácií klientom Zariadenia pre seniorov v Trnave (ZpS v Trnave)                                   | 33 500,- EUR ročne           | Mesto TT             | 2017 – 2020               | ZpS v Trnave                   |
| 2.2.2 Vytvorenie podmienok pre relaxáciu a ergo terapiu pre klientov ZpS v Trnave   | 17 900,- EUR                 | Mesto TT             | 2017                      | ZpS v Trnave                   |
| 2.2.3 Realizácia canisterapie pre klientov ZpS v Trnave   | 240,- EUR ročne              | Mesto TT             | 2017 – 2020               | ZpS v Trnave / CANIS, MAURISIS |
| 2.2.4 Zatraktívnenie vonkajšieho areálu ZpS v Trnave pre potreby voľnočasových aktivít klientov                             | 10 000,- EUR                 | Mesto TT             | 2017                      | ZpS v Trnave                   |

| <b>Opatrenie 2.3 Zabezpečiť efektívne poskytovanie stravovania pre seniorov</b> |                              |                      |                           |                         |
|---|------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b> |
| 2.3.1 Spracovanie analýzy poskytovania stravy pre seniorov v meste              | 0,- EUR                      | ---                  | 2017                      | SSS / Mesto TT          |
| 2.3.2 Modernizácia vývarovne pre seniorov (ak vyplynie z analýz)                | ---                          | Mesto TT             | 2018 – 2019               | Mesto TT – SSS          |

**Priorita 3 Podporovať aktivizáciu seniorov v komunitnom prostredí**

| <b>Opatrenie 3.1 Realizovať Program aktívneho starnutia</b>           |                              |                      |                           |                            |
|---|------------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>    |
| 3.1.1 Implementácia jednotlivých aktivít navrhnutých v rámci PAS      | 20 700,- EUR                 | Mesto TT             | 2017 – 2020               | Mesto TT / ďalšie subjekty |
| 3.1.2 Realizácia prednáškovej činnosti zameranej na aktívne starnutie | 600,- EUR ročne              | Mesto TT, RÚVZ, JDS  | 2017 – 2020               | RÚVZ so sídlom v Trnave    |

| <b>Opatrenie 3.2 Participácia seniorov na rozhodovacích procesoch v meste</b> |                              |                      |                           |                         |
|---|------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b> |
| 3.2.1 Predkladanie pripomienok a stanovísk Rady pre seniorov k návrhom VZN    | 0,- EUR                      | ---                  | 2017 – 2020               | Rada pre seniorov       |

| <b>Opatrenie 3.3 Podpora účasti seniorov na podujatiach v meste</b>                             |                              |                      |                           |                            |
|---|------------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor/ Partner</b>     |
| 3.3.1 Realizácia projektu Karta Trnavčana – zľavy na kultúrne, športové a spoločenské podujatia | ---                          | Mesto TT             | 2017 – 2020               | Mesto TT/ dodávateľ služby |

### 5.3 Ciele a priority cieľovej skupiny Osoby so zdravotným postihnutím

**Hlavný cieľ:**

**Vytváranie podmienok pre inklúziu a zlepšenie kvality života ľudí so zdravotným znevýhodnením**

Na rozdiel od zdravej populácie, pre človeka so zdravotným postihnutím je náročné a v niektorých prípadoch až nemožné samostatne zvládať bežné každodenné aktivity. Zdravotné postihnutie preto výrazne ovplyvňuje nielen život jednotlivca, ale celej jeho rodiny a najbližšieho okolia. Sociálne služby sú v tomto kontexte nástrojom, ktorý ľuďom so zdravotným postihnutím pomáha dôstojným spôsobom naplňať ich právo na osobnostný rozvoj, život v komunite, či účasť na rodinnom a verejnom živote.

Analýza poskytovania sociálnych služieb na území mesta ukázala **absenciu niektorých dôležitých sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a ich rodiny, nízku kapacitu v existujúcich zariadeniach a nedostatočne vytvorené podmienky na integráciu osôb so ZP v oblastiach vzdelávanie, zamestnávanie a bývanie.**

V materských školách na území mesta nie sú v súčasnosti vytvorené podmienky na integrované vzdelávanie detí so špecifickými výchovno-vzdelávacími potrebami vzhľadom na absenciu asistentov učiteľa. V rámci základného vzdelávania sú podmienky na integráciu tejto skupiny detí vytvorené čiastočne, aktuálny počet asistentov učiteľa je však nepostačujúci. Po ukončení vzdelávania majú mladí dospelí so ZP málo príležitostí na pracovné uplatnenie v chránených dielňach a takmer žiadne na otvorenom pracovnom trhu. Vzhľadom na limitované možnosti zmysluplného trávenia dňa mimo

domu v bezpečnom prostredí (napr. v dennom stacionári) zostávajú nečinní doma, čo súčasne vytvára tlak na ostatných členov rodiny zabezpečiť pre nich celodennú starostlivosť. V meste tiež nie sú vytvorené podmienky na podporované bývanie ľudí so zdravotným postihnutím. Keďže neexistuje jednotná evidencia detí a dospelých so ZP, je z dôvodu správneho nastavenia rozsahu sociálnych služieb potrebné zmapovanie počtosti tejto cieľovej skupiny a priebežné monitorovanie jej potrieb.

V súlade s vyššie uvedeným boli pre oblasť **Osoby so zdravotným postihnutím** stanovené nasledujúce **priority**:

- 1) Posilniť a skvalitniť sieť sociálnych služieb pre ľudí so zdravotným postihnutím
- 2) Zlepšiť zamestnanosť ľudí so zdravotným postihnutím
- 3) Zlepšiť prístupnosť verejných priestranstiev v meste
- 4) Podporovať inklúziu občanov so zdravotným postihnutím

**Priorita 1 Posilniť a skvalitniť sieť sociálnych služieb pre ľudí so zdravotným postihnutím**

| <b>Opatrenie 1.1 Prieskum potrieb rodín so zdravotne postihnutými členmi</b>   |                              |                      |                           |  |
|--|------------------------------|----------------------|---------------------------|--|
| <b>Aktivita</b>  | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>                        |
| 1.1.1 Zmapovanie potrieb rodín so zdravotne postihnutým členom   | 300,- EUR                    | Mesto TT             | 2017 – 2020               | Mesto TT / ÚPSVaR TT, MVO                      |
| 1.1.2 Iniciovanie vzniku platformy organizácií a združení osôb so ZP s cieľom spolupráce pri riešení problémov a spoločnom presadzovaní záujmov ľudí so ZP | 0,- EUR                      | ---                  | 2017                      | Mesto TT / občianske a záujmové združenia, MVO |

| <b>Opatrenie 1.2 Rozšírenie druhu poskytovaných sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím</b>  |                              |   |                           |   |
|---|------------------------------|---|---------------------------|---|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b>                          | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>                       |
| 1.2.1 Vytvorenie služby včasnej intervencie v rámci Sociálneho centra   | 200 000,- EUR                | IROP, Mesto TT                                | 2018 – 2019               | Nadácia Socia / Mesto TT, ÚNSS KS Trnava      |
| 1.2.2 Vzdelávanie zamestnancov Únie nevidiacich a slabozrakých (ÚNSS) pre poskytovanie služby včasnej intervencie pre nevidiace a slabozraké deti | 300,- EUR                    | ÚNSS, KS Trnava                               | 2017                      | ÚNSS, KS Trnava / Raní péče, Praha            |
| 1.2.3 Zriadenie denného stacionára pre ľudí so ZP so špecializáciou na autizmus, príp. ďalšie diagnózy  | 200 000,- EUR                | IROP, Mesto TT                                | 2018 – 2019               | Mesto TT / OZ Spoločnosť pre zmysluplný život |
| 1.2.4 Zriadenie denného stacionára pre mladých dospelých so ZP  | 100 000,- EUR                | MPSVR SR, klienti, Mesto TT, granty, sponzori | 2017                      | O. z. Iskierka / Mesto TT                     |

| <b>Opatrenie 1.3 Posilnenie opatrovateľskej služby</b>   |                              |                      |                           |                           |
|--|------------------------------|----------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Aktivita</b>  | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>   |
| 1.3.1 Zriadenie Centra pre terénnu opatrovateľskú službu (v rámci Sociálneho centra)   | 200 000,- EUR                | IROP, mesto TT       | 2018 – 2019               | Mesto TT / SSS            |
| 1.3.2 Vytvorenie podmienok pre dispečing služby a kontinuálne interné vzdelávanie a konzultácie opatrovateľiek v Centre pre terénnu OS | ---                          | Mesto TT             | 2020                      | Mesto TT – Centrum pre OS |

| <b>Opatrenie 1.4 Rozvoj terénnej sociálnej práce</b>                  |                              |                      |                           |                         |
|---|------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b> |
| 1.4.1 Zmapovať poskytovateľov terénnej sociálnej práce na území mesta | 300,- EUR                    | Mesto TT             | 2018                      | Mesto TT                |

| <b>Opatrenie 1.5 Rozvoj odľahčovacej služby</b>                     |                              |                      |                           |                         |
|---|------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b> |
| 1.5.1 Zabezpečiť dostupnosť odľahčovacej služby v spolupráci s TTSK | ---                          | Klient, TTSK         | od r. 2017                | Mesto TT / TTSK         |

| <b>Opatrenie 1.6 Rozvoj podporovaného bývania</b>  |                              |                      |                           |                                 |
|--|------------------------------|----------------------|---------------------------|---------------------------------|
| <b>Aktivita</b>  | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>         |
| 1.6.1 Vykonať prieskum záujmu o podporované bývanie v organizáciách zdravotne postihnutých | 300,- EUR                    | Mesto TT             | 2018                      | združenia osôb so ZP / Mesto TT |

**Priorita 2 Zlepšiť zamestnanosť ľudí so zdravotným postihnutím**

| <b>Opatrenie 2.1 Zlepšiť prípravu občanov so ZP na zamestnávanie</b>   |                              |                                   |                           |                          |
|--|------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| <b>Aktivita</b>  | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b>              | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>  |
| 2.1.1 Realizácia PC kurzov pre členov Klubu vozičkárov                 | 1 000,- EUR ročne            | Klub vozičkárov, Mesto TT, donori | 2017 – 2020               | Klub vozičkárov v Trnave |
| 2.1.2 Akreditované PC kurzy pre slabozrakých aj nevidiacich s použitím | 1 425,- EUR ročne            | TTSK                              | 2017 – 2020               | ÚNSS, KS Trnava          |

|  |                 |                                     |             |                          |
|--|-----------------|-------------------------------------|-------------|--------------------------|
| špeciálnych programov pre ZP   |                 |                                     |             |                          |
| <b>2.1.3</b> Šikovné ruky vozičkárov – pracovná rehabilitácia prostredníctvom tvorivých dielní | 688,- EUR ročne | Klub vozičkárov, sponzori, Mesto TT | 2017 – 2020 | Klub vozičkárov v Trnave |

| <b>Opatrenie 2.2 Podporovať zamestnávanie osôb so ZP</b>                                     |                              |  |                           |  |
|--|------------------------------|--|---------------------------|--|
| <b>Aktivita</b>  | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b>                         | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>                            |
| <b>2.2.1</b> Zriadiť chránenú dielňu v meste pre osoby so ZP                                 | 10 000,- EUR                 | ÚPSVaR, dotácia MPSVR SR, Mesto TT, sponzori | 2018 – 2020               | O. z. Iskierka, Mesto TT, iné združenia osôb so ZP |
| <b>2.2.2</b> Vytvoriť podmienky pre vznik agentúry podporovaného zamestnávania (APZ) v meste | ---                          | Mesto TT / budúci prevádzkovateľ APZ         | 2020                      | Mesto TT / budúci prevádzkovateľ APZ               |

**Priorita 3 Zlepšiť prístupnosť verejných priestranstiev v meste**

| <b>Opatrenie 3.1 Odstraňovanie bariér v prostredí a zabraňovanie vzniku nových bariér</b>                                     |                              |                              |                           |                              |
|---|------------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b>         | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>      |
| <b>3.1.1</b> Vytvoriť novú sekciu „Bezbariérová Trnava“ na web. stránke mesta   | 0,- EUR                      | ---                          | 2017                      | Mesto TT                     |
| <b>3.1.2</b> Vytvoriť miesto na podávanie elektronických podnetov v oblasti debarierizácie v rámci sekcie Bezbariérová Trnava | 0,- EUR                      | ---                          | 2017                      | Mesto TT                     |
| <b>3.1.3</b> Zverejniť a priebežne aktualizovať mapu bezbariérovosti na webovej stránke mesta v sekcii Bezbariérová Trnava    | 0,- EUR                      | ---                          | 2017 – 2020               | Mesto TT / dobrovoľníci      |
| <b>3.1.4</b> Odstraňovať existujúce bariéry vo verejne prístupných budovách a na verejných priestranstvách v meste            | ---                          | Mesto TT, vlastníci objektov | 2017 – 2020               | Mesto TT, vlastníci objektov |

| <b>Opatrenie 3.2 Budovanie orientačných a informačných systémov pre osoby so ZP</b>                     |                              |                      |                           |  |
|---|------------------------------|----------------------|---------------------------|--|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>                    |
| <b>3.2.1</b> Vytvárať vodiace línie, varovné a signálne pásy pre zrakové postihnuté osoby na chodníkoch | 2 000,- ročne                | Mesto TT             | 2017 – 2020               | Mesto TT / Únia nevidiacich a slabozrakých |
| <b>3.2.2</b> Motivovať subjekty v meste k zavádzaniu informačných systémov                              | ---                          | Mesto TT             | 2017 – 2020               | Mesto TT / Únia nevidiacich a              |

|                             |  |  |  |              |
|-----------------------------|--|--|--|--------------|
| (hmatové, zvukové, zrakové) |  |  |  | slabozrakých |
|-----------------------------|--|--|--|--------------|

**Priorita 4 Podporovať inklúziu občanov so zdravotným postihnutím**

| <b>Opatrenie 4.1 Podpora inkluzívneho vzdelávania</b>                             |                              |                      |                           |                         |
|---|------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b> |
| 4.1.1 Zabezpečenie inkluzívneho vzdelávania detí so zdravotným znevýhodnením v MŠ | 1 000 000,- EUR              | IROP, Mesto TT       | 2018 – 2019               | Mesto TT                |
| 4.1.2 Podpora inkluzívneho vzdelávania na VŠ                                      | 15 000,- EUR ročne           | TU                   | 2017 – 2020               | Trnavská univerzita     |

| <b>Opatrenie 4.2 Podpora vzdelávacích a športových aktivít ľudí so ZP</b>  |                              |                                     |                           |  |
|--|------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|--|
| <b>Aktivita</b>  | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b>                | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>  |
| 4.2.1 Nácvik sebestačnosti vozičkárov v kuchyni – Kurzy varenia  | 500,-EUR ročne               | Klub vozičkárov, sponzori           | 2017 – 2020               | Klub vozičkárov v Trnave   |
| 4.2.2 Šport bez bariér – Aquaterapia pre vozičkárov (päťdňový športový pobyt pre ZP občanov)   | 5 000,-EUR ročne             | Klub vozičkárov, Mesto TT           | 2017 – 2020               | Klub vozičkárov v Trnave / Mesto TT, Hotel Máj Piešťany, paraolympionici |
| 4.2.3 Športový deň vozičkárov  | 300,- EUR ročne              | Klub vozičkárov, Mesto TT, sponzori | 2017 – 2020               | Klub vozičkárov v Trnave / Mesto TT, rodinní príslušníci a sympatizanti  |
| 4.2.4 Sociálna rehabilitácia zameraná na sebaobsluhu nevidiacich a slabozrakých (akreditovaný kurz)  | 2 500,-EUR ročne             | TTSK                                | 2017 – 2020               | ÚNSS, KS Trnava  |
| 4.2.5 Sociálna rehabilitácia – priestorová orientácia a samostatný pohyb, chôdza s bielou palicou v terénne osôb so zrakovým postihnutím (akreditovaný kurz) | 5000,- EUR ročne             | TTSK                                | 2017 – 2020               | ÚNSS, KS Trnava  |
| 4.2.6 Sociálna rehabilitácia: komunikácia – nácvik klávesnicových zručností, nácviky podpisovania sa, výučba Braillovoho písma (akreditovaný kurz)           | 23 000,- EUR ročne           | Príspevok TTSK                      | 2017 – 2020               | ÚNSS, KS Trnava  |
| 4.2.7 Zdravotné cvičenie pre členov Klubu kardiakov a verejnosť na ZŠ Bottova  | 50,- EUR ročne               | ZPCCH v SR – KK                     | 2017 – 2020               | Zväz postihnutých civilizačnými chorobami v SR – Klub                    |



|   |                   |                           |             |                              |
|---|-------------------|---------------------------|-------------|------------------------------|
|   |                   |                           |             | kardiakov<br>Mesto TT        |
| 4.2.8 Pobyty pre slabozrakých, nevidiacich a ich rodinných príslušníkov | 2 500,- EUR ročne | ÚNSS, KS Trnava, MPSVR SR | 2017 – 2020 | ÚNSS, KS Trnava/<br>MPSVR SR |

| Opatrenie 4.3 Informačné kampane a podujatia na podporu inklúzie občanov so ZP                      |                       |                 |                    |  |
|---|-----------------------|-----------------|--------------------|--|
| Aktivita  | Predpokladané náklady | Zdroje krytia   | Časový harmonogram | Gestor / Partner                             |
| 4.3.1 Dvor nádeje   | 4000,- EUR ročne      | Mesto TT        | 2017 – 2020        | Mesto TT / MVO                               |
| 4.3.2 Verejná zbierka Biela pastelka – podujatia v informačnom stánku                               | 200,- EUR             | ÚNSS, KS Trnava | 2017 – 2020        | ÚNSS, KS Trnava                              |
| 4.3.3 Preventívno-výchovná akcia Biela palica   | 0,- EUR               | ---             | 2017 – 2020        | ÚNSS, KS Trnava / Dopravná polícia           |
| 4.3.4 Štafeta „Krok pre svoje srdce“ pri príležitosti Svetového dňa srdca                           | 1 000,- EUR ročne     | ZPCCH, SACHS    | 2017 – 2020        | ZPCCH v SR – KK / Zdravé mesto Trnava, SACHS |
| 4.3.5 Zimný pochod členov klubu so zapojením verejnosti do Kamenného mlyna – 29. decembra, 1x ročne | 50,- EUR ročne        | ZPCCH           | 2017 – 2020        | ZPCCH v SR – KK                              |

## 5.4 Ciele a priority cieľovej skupiny Osoby v ťažkých životných situáciách

### Hlavný cieľ: Zlepšenie životných podmienok ľudí v ťažkých životných situáciách

Do tejto časti boli premietnuté potreby a priority, ktoré v analytickej fáze zadefinovali pracovné skupiny pre oblasti Osoby v ťažkých životných situáciách a Marginalizované komunity. Vzhľadom na vzájomnú prepojenosť oboch skupín, podobnosť ich identifikovaných problémov a navrhovaných opatrení, boli tieto v strategickej fáze prípravy KPSS zlúčené do spoločnej oblasti.

Cieľová skupina Osoby v ťažkých životných situáciách teda zahŕňa:

- jednotlivcoch, ktorí sa ocitli v krízovej situácii** – sú ľuďmi bez domova, sú závislými od návykových látok, vykonávajú sexbiznis, sú obeťami týrania, zneužívania, obchodovania s ľuďmi, príp. ukončili pobyt v ústavnom zariadení, v nápravno-výchovnom zariadení a pod.
- členov marginalizovaných komunit /skupín obyvateľstva** – ktoré sa vyznačujú sociálnym vylúčením v dôsledku pôsobenia rôznych faktorov (napr. strata bydliska, dlhodobá nezamestnanosť, nedostatočná sociálna prispôsobivosť, príslušnosť k určitej etnickej skupine v regióne a pod.). Pre potreby KPSS pod pojmom „marginalizovaná komunita“ chápeme nielen rómsku komunitu, ale heterogénnu sociálnu skupinu ovplyvnenú chudobou a sociálnym vylúčením, ktorá na riešenie svojich problémov potrebuje veľkú mieru podpory a porozumenia z

prostredia, ktorého je súčasťou. Jej členovia sa však paradoxne skôr stretávajú s odmietaním a odsudzovaním.

Z analýzy aktuálneho stavu sociálnych služieb vyplynulo, že z dôvodu absencie viacerých sociálnych služieb krízovej intervencie (útulky, nízkoprahové centrum pre rizikové skupiny obyvateľov, domov na pol ceste, resocializačné zariadenia a pod.) a poddimenzovania existujúcich služieb (terénna sociálna práca, nízkoprahové denné centrá) **nie je v meste Trnava vytvorená kompletná sociálna sieť služieb krízovej intervencie pre osoby v ťažkých životných situáciách**. Vzhľadom na náročnosť sociálnej práce s touto cieľovou skupinou, obmedzený počet subjektov venujúcich sa tejto problematike a limitované finančné zdroje, je potrebné koncentrovať pozornosť na nasledujúce okruhy:

- **Koordinácia pomoci tejto cieľovej skupine** – zosieťovanie verejných a neverejných poskytovateľov aktívnych na území mesta, zmapovanie početnosti tejto cieľovej skupiny, spracovanie komplexnej stratégie riešenia problematiky osôb v ŤŽS a marginalizovaných komunít v meste a spolupráca pri hľadaní riešení.
- **Nastavenie služieb krízovej intervencie** tak, aby **na seba logicky nadväzovali** a vytvorili **funkčnú sociálnu sieť**, ktorá umožní klientovi, ktorý má záujem zmeniť svoju situáciu, vyriešiť svoj problém a vrátiť sa do normálneho života. Predpokladáme nasledujúcu nadväznosť služieb:
  1. streetwork (aktívne vyhľadávanie klientov v ich prostredí, prvotný kontakt na ulici);
  2. sociálna práca s klientom v nízkoprahových denných centrách a terénna sociálna práca;
  3. sociálna služba poskytovaná v útulku/resp. v inej forme dočasného „krízového“ bývania;
  4. sociálna rehabilitácia a pracovná terapia s cieľom následného uplatnenia sa na pracovnom trhu.
- Prepojiť poskytovanie sociálnych služieb s **riešením bývania a zamestnaniam** sa klientov, ako základného predpokladu ich osamostatnenia sa. V tejto súvislosti je potrebné podporiť rozvoj služieb zamestnanosti pre osoby v ŤŽS (napr. zriadením Agentúry podporovaného zamestnávania a sociálneho podniku v meste) a riešiť problematiku sociálneho bývania v meste.

V oblasti integrácie členov marginalizovaných skupín (vrátane rómskej komunity) je viditeľná zmena možná iba komplexným prístupom k tejto cieľovej skupine. Ten by mal zahŕňať na seba nadväzujúce špecifické opatrenia v oblasti vzdelávania (predprimárneho, základného a celoživotného), prípravy na uplatnenie na pracovnom trhu, zabezpečenie cenovo dostupného bývania, zdravotnej výchovy a sociálnej práce s rodinami na komunitnej úrovni (najmä podporou nízkoprahovej sociálnej služby a terénnej sociálnej práce).

Vyššie uvedené požiadavky boli premietnuté do nasledujúcich **priorít** pre oblasť **Osoby v ťažkých životných situáciách**:

- 1) Rozširovať sociálne služby zamerané na riešenie ťažkých životných situácií občanov
- 2) Podporovať zamestnateľnosť osôb v ťažkých životných situáciách
- 3) Podporovať sociálne bývanie
- 4) Posilňovať inklúziu ľudí z marginalizovaných komunít

**Priorita 1 Rozširovať sociálne služby zamerané na riešenie ťažkých životných situácií občanov**

| Opatrenie 1.1 Koordinácia pomoci osobám v ŤŽS a marginalizovaným skupinám občanov v meste |               |               |        |          |
|---|---------------|---------------|--------|----------|
| Aktivita  | Predpokladané | Zdroje krytia | Časový | Gestor / |

|   | náklady           |   | harmonogram | Partner   |
|---|-------------------|---|-------------|---|
| <b>1.1.1</b> Aktivizácia pracovnej skupiny pre MRK a osoby v ŤŽS <i>Pomoc marginalizovaným</i> s cieľom koordinovať aktivity partnerov na území mesta a spolupracovať pri hľadaní riešení | 1 000,- EUR ročne | TTSK<br>MZVaEZ,<br>Mesto TT,<br>nadácie | 2017 – 2020 | Združ. STORM / Centrum Koburgovo, Mesto TT, TTSK, Charita a ďalšie subjekty |
| <b>1.1.2</b> Realizácia spoločných aktivít / podujatí pracovnej skupiny <i>Pomoc marginalizovaným</i> pre verejnosť   | 1000,- EUR ročne  | Mesto TT,<br>TTSK, granty               | 2017 – 2020 | Združ. STORM / členovia prac. skupiny                                       |
| <b>1.1.3</b> Spracovanie stratégie riešenia problematiky ľudí bez prístrešia v meste  | 500,- EUR         | Mesto TT                                | 2017 – 2018 | Mesto TT / členovia prac. skupiny <i>Pomoc marginalizovaným</i>             |

| <b>Opatrenie 1.2 Rozvoj služieb krízovej intervencie pre osoby v ŤŽS</b>  |                       |   |                    |   |
|---|-----------------------|---|--------------------|---|
| Aktivita  | Predpokladané náklady | Zdroje krytia   | Časový harmonogram | Gestor / Partner                                  |
| <b>1.2.1</b> Realizácia projektu STREETWORK   | 10 760,- EUR          | Trnavská arcidiecézna charita, Mesto TT                                     | 2017 – 2020        | Trnavská arcidiecézna charita / Mesto TT, TU, UCM |
| <b>1.2.2</b> Zmapovanie a monitoring počtu ľudí bez prístrešia na území mesta   | 0,- EUR               | ---   | 2017               | Mesto TT / Trnavská arcidiecézna charita          |
| <b>1.2.3</b> Posilnenie terénnej práce s bezdomovcami v lokalite Coburgova  | 12 000,- EUR ročne    | OP ĽZ   | 2017 – 2019        | Mesto TT  |
| <b>1.2.4</b> Zabezpečenie terénnej sociálnej služby na sídlisku Linčianska  | 12 000,- EUR          | TTSK, MPSVR SR – Národný projekt  | 2017 – 2019        | Centrum Koburgovo, n. o.                          |
| <b>1.2.5</b> Poskytovanie terénnej sociálnej služby pre rodiny v krízovej situácii  | 300,- EUR ročne       | Z. z. Rodina  | 2017 – 2020        | Z. z. Rodina                                      |
| <b>1.2.6</b> Realizácia programu KROK VPRED – terénna sociálna práca s aktívnymi užívateľmi drog a osobami pracujúcimi v sexbiznise                           | 20 000,- EUR ročne    | Úrad vlády, TTSK, Mesto TT, Nórsky finančný mechanizmus, nadácie, MZVaEZ SR | 2017 – 2020        | Združenie STORM / Mesto TT                        |
| <b>1.2.7</b> Zmapovanie potreby vybudovania nízkoprahového Kontaktného centra pre rizikové skupiny obyvateľov (užívatelia drog, osoby pracujúce v sexbiznise) | 2 000,- EUR           | Združenie, STORM, Mesto TT  | 2017               | Združenie STORM / Mesto TT, TU                    |
| <b>1.2.8</b> Vytvoriť podmienky pre vybudovanie nízkoprahového Kontaktného centra pre rizikové skupiny obyvateľov   | 50 000,- EUR          | Mesto TT, grantové zdroje   | 2020               | Združenie STORM / Mesto TT, FZaSP TU              |
| <b>1.2.9</b> Modernizácia a   |                       | IROP,   | 2017 – 2020        | Trnavská  |

|   |               |                                     |             |                               |
|---|---------------|-------------------------------------|-------------|-------------------------------|
| rozšírenie kapacity nízkoprahového denného centra pre jednotlivcov  | 650 000,- EUR | Trnavská arcidiecézna charita       |             | arcidiecézna charita          |
| <b>1.2.10</b> Zriadenie útulku pre jednotlivcov   | 300 000,- EUR | Mesto TT                            | 2017 – 2018 | Mesto TT / SSS                |
| <b>1.2.11</b> Humanitárno-charitatívna služba – zabezpečenie materiálnej a potravinovej pomoci osobám v ŤŽS | 9 500,- EUR   | IROP, Trnavská arcidiecézna charita | 2017 – 2020 | Trnavská arcidiecézna charita |

| <b>Opatrenie 1.3 Rozvoj služieb pre krátkodobý pobyt</b> |                              |                      |                           |                         |
|--|------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------|
| <b>Aktivita</b>  | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b> |
| <b>1.3.1</b> Rozšírenie kapacity ZOS na Coburgovej ulici | 300 000,- EUR                | Mesto TT             | 2017 – 2018               | Mesto TT / SSS          |
| <b>1.3.2</b> Rozšírenie kapacity nocľahárne              | ---                          | Mesto TT             | 2019                      | Mesto TT / SSS          |

**Priorita 2 Podporovať zamestnateľnosť osôb v ťažkých životných situáciách**

| <b>Opatrenie 2.1 Podpora pracovnej terapie osôb v ŤŽS a členov MRK</b>   |                              |                               |                           |                                 |
|--|------------------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| <b>Aktivita</b>  | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b>          | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>         |
| <b>2.1.1</b> Realizácia projektu Pracovná dielňa sv. Heleny – pracovné dielne pre klientov nízkoprahového denného centra | 11 000,- EUR ročne           | Trnavská arcidiecézna charita | 2017 – 2020               | Trnavská arcidiecézna charita   |
| <b>2.1.2</b> Zabezpečenie pracovnej rehabilitácie v ergoterapeutickej dielni pre klientky Azylového domu                 | 600,- EUR ročne              | Z. z. Rodina                  | 2017 – 2019               | Z. z. Rodina / partnerské firmy |

| <b>Opatrenie 2.2 Rozvoj služieb zamestnanosti pre osoby v ŤŽS</b>   |                              |                                      |                           |                                      |
|---|------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b>                 | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>              |
| <b>2.2.1</b> Otvorenie pracovnej dielne (sociálneho podniku) pre osoby v ŤŽS v meste (pre klientky azylového domu a pod.) | 4 500,- EUR                  | IROP, OP ĽZ, ÚPSVaR, nadačný fond    | 2019                      | Z. z. Rodina / Mesto TT              |
| <b>2.2.2</b> Vytvorenie podmienok pre vznik agentúry podporovaného zamestnávania (APZ) v meste                            | ----                         | Mesto TT / budúci prevádzkovateľ APZ | 2020                      | Mesto TT / budúci prevádzkovateľ APZ |

**Priorita 3 Podporovať sociálne bývanie**

| <b>Opatrenie 3.1 Cenovo dostupné bývanie pre všetky cieľové skupiny</b>        |                              |                      |                           |                         |
|--|------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------|
| <b>Aktivita</b>  | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b> |
| 3.1.1 Spracovať Koncepciu riešenia sociálneho bývania na území mesta           | 500,- EUR                    | Mesto TT             | 2018                      | Mesto TT                |
| 3.1.2 Zabezpečiť 1 bytovú jednotku na riešenie krízových situácií jednotlivcov | 5 000,- EUR                  | Mesto TT             | 2018                      | Mesto TT                |

**Priorita 4 – Posilňovať inklúziu ľudí z marginalizovaných komunit**

| <b>Opatrenie 4.1. Podpora výchovných a vzdelávacích programov zameraných na rozvoj členov MRK</b>                                     |                              |                                  |                           |   |
|---|------------------------------|----------------------------------|---------------------------|---|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b>             | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>                                 |
| 4.1.1 Zriadenie Centra celoživotného vzdelávania v ZŠ Gorkého zameraného na vzdelávanie členov z MRK a soc. znevýhodneného prostredia | 230 000,- EUR                | OP IZ,<br>Mesto TT               | 2017 – 2019               | Mesto TT /<br>ZŠ Gorkého                                |
| 4.1.2 Realizácia kurzu finančnej gramotnosti pre rodičov z MRK  | 300,- EUR<br>ročne           | MPSVR SR –<br>Národný<br>projekt | 2017 – 2019               | Centrum<br>Koburgovo, n.<br>o. / Trnavská<br>univerzita |
| 4.1.3 Realizácia programu Krizáčik – výchovný program pre deti v predškolskom veku a rodičov  | 12 000,- EUR<br>ročne        | TTSK,<br>Krizové<br>stredisko,   | 2017 – 2019               | Centrum<br>Koburgovo,<br>n. o., Krízové<br>stredisko    |
| 4.1.4 Realizácia zdravotno-výchovných aktivít (prednášok) pre deti a mládež zo sociálne znevýhodneného prostredia a z MRK             | 250,- EUR<br>ročne           | RÚVZ Trnava                      | 2017 – 2020               | RÚVZ so<br>sídлом<br>v Trnave                           |
| 4.1.5 Realizácia zdravotno-výchovných aktivít (prednášok) pre deti a mládež z Detského domova v Trnave                                | 500,- EUR<br>ročne           | RÚVZ Trnava                      | 2017 – 2020               | RÚVZ so<br>sídлом<br>v Trnave /<br>DeD Trnava           |

| <b>Opatrenie 4.2 Podpora aktivít zameraných na zmenu vnímania MRK</b>   |                              |                      |                           |  |
|---|------------------------------|----------------------|---------------------------|--|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>                                      |
| 4.2.1 Realizácia podujatia <i>Spájame sily</i> s cieľom zdôrazniť význam synergie aktérov pri riešení verejných záležitostí v meste a meniť vnímanie majority | 1 000,- EUR<br>ročne         | TTSK,<br>Mesto TT    | 2017 – 2020               | Centrum<br>Koburgovo,<br>n. o./ rôzne<br>subjekty<br>v meste |

## 5.5 Ciele a priority pre oblasť Komunitný rozvoj

### Hlavný cieľ: Podpora občianskej participácie a mobilizácia potenciálu komunít

K legislatívne uloženým povinnostiam miest a obcí patrí tiež realizovať **komunitný rozvoj**. Potenciál tejto myšlienky sa počas tvorby KPSS javil ako samozrejmy produkt spoločnej práce riadiacej skupiny a všetkých zaangażovaných účastníkov procesu tvorby komunitného plánu.

Od systematickej práce v tejto oblasti očakávame, že prispeje k aktivizácii života komunít v jednotlivých častiach mesta, zvýšeniu záujmu obyvateľov o veci verejné a ich participácii na rozhodovaní.

Komunitný rozvoj bol premietnutý do KPSS ako samostatná oblasť s nasledovnými **priorityami**:

- 1) Rozvíjať komunitné plánovanie a participatívnu tvorbu verejných politík
- 2) Podporovať komunitné aktivity a občiansku participáciu.

### Priorita 1: Rozvíjať komunitné plánovanie a participatívnu tvorbu verejných politík

| <b>Opatrenie 1.1 Podpora komunitného plánovania v sociálnej oblasti</b>  |                              |                      |                           |                         |
|--|------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------|
| <b>Aktivita</b>  | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b> |
| <b>1.1.1</b> Zabezpečenie koordinácie komunitného plánovania a implementácie KPSS prostredníctvom pozície Koordinátor pre komunitné plánovanie a rozvoj na MsÚ | 15 000,- EUR ročne           | Mesto TT             | 2017 – 2020               | Mesto TT                |
| <b>1.1.2</b> Realizácia infokampane o význame a dôležitosti zapojenia občanov a organizácií do tvorby a implementácie KPSS                                     | 500,- EUR                    | Mesto TT             | 2017, 2020                | Mesto TT                |

| <b>Opatrenie 1.2 Iniciovat' a vytvárať partnerstvá na miestnej úrovni zamerané na komunitný rozvoj</b>                                       |                              |  |                           |   |
|--|------------------------------|--|---------------------------|---|
| <b>Aktivita</b>  | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b>                         | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>                         |
| <b>1.2.1</b> Realizácia projektu „Komunitné služby – bez partnerstva a dobrovoľníctva to nepôjde“  | 100 000,- EUR                | Nadácia SOCIA, Mesto TT, zapojené samosprávy | 2017                      | Nadácia SOCIA / Mesto TT, ďalšie mestá, MVO     |
| <b>1.2.2</b> Podpora koordinácie a sieťovania organizácií pôsobiacich v sociálnej oblasti za účelom spolupráce a hľadania spoločných riešení | 200,- EUR ročne              | Mesto TT                                     | 2017 – 2020               | Mesto TT / organizácie pôsobiace v soc. oblasti |
| <b>1.2.3</b> Vytvorenie a aktualizácia databázy organizácií v sociálnej oblasti  | 0,- EUR                      | Mesto TT                                     | 2017 – 2018               | Mesto TT / organizácie pôsobiace v soc. oblasti |

| <b>Opatrenie 1.3 Pravidelne monitorovať potreby obyvateľov mesta a komunit</b> |                              |                      |                           |                         |
|--|------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------|
| <b>Aktivita</b>  | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b> |
| 1.3.1 Pokračovanie v Odkaze pre starostu                                       | 5000,- EUR ročne             | Mesto TT             | 2017 – 2020               | Mesto TT                |
| 1.3.2 Zbieranie podnetov od občanov prostredníctvom webovej stránky mesta      | 0,- EUR                      | Mesto TT             | 2017 – 2020               | Mesto TT                |
| 1.3.3 Zbieranie podnetov od jednotlivých výborov mestských častí (VMČ)         | 0,- EUR                      | Mesto TT             | 2017 – 2020               | Mesto TT                |

| <b>Opatrenie 1.4 Podpora participatívnej tvorby verejných politík</b>   |                              |                                   |                           |                          |
|---|------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b>              | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>  |
| 1.4.1 Realizácia projektu Transparentnosť výkonu samosprávy s použitím otvorených dát, Zavádzanie a rozvíjanie procesu participatívneho rozpočtu, Zavádzanie a rozvíjanie procesu participatívneho plánovania | 56 000,- EUR                 | OP Efektívna VS – Národný projekt | 2017 – 2018               | UTOPIA, o. z. / Mesto TT |

**Priorita 2 Podporovať komunitné aktivity a občiansku participáciu.**

| <b>Opatrenie 2.1 Vytvoriť neformálnu platformu aktérov komunitného rozvoja</b>           |                              |                      |                           |                               |
|--|------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------------|
| <b>Aktivita</b>  | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>       |
| 2.1.1 Naštartovanie vzájomnej spolupráce a výmeny skúseností aktérov komunitného rozvoja | 0,- EUR                      | ---                  | 2017                      | Bronco, n. o. / MVO, Mesto TT |
| 2.1.2 Vytvorenie spoločného komunikačného kanálu pre aktérov komunitného rozvoja         | 0,- EUR                      | ---                  | 2017                      | Bronco, n. o.                 |

| <b>Opatrenie 2.2 Podporiť participáciu občanov na verejnej politike prostredníctvom projektov</b> |                              |                      |                           |                                  |
|---|------------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------------------|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>          |
| 2.2.1 Realizácia projektu Participatívny rozpočet   | 50 000,- EUR ročne           | Mesto TT             | 2017 – 2020               | Mesto TT / Realizátori projektov |
| 2.2.2 Participácia obyvateľov pri obnove verejných priestranstiev v rámci projektu Mestské zásahy | 10 000,- EUR                 | Mesto TT             | 2017                      | Mesto TT                         |
| 2.2.3 Participácia občanov prostredníctvom komunitných projektov VMČ                              | 120 000,- EUR                | Mesto TT             | 2017                      | VMČ / Realizátori projektov /    |

|  |  |  |  |          |
|--|--|--|--|----------|
|  |  |  |  | Mesto TT |
|--|--|--|--|----------|

| <b>Opatrenie 2.3 Podporovať organizácie prostredníctvom grantovej politiky mesta</b> |                              |                      |                           |                                  |
|--|------------------------------|----------------------|---------------------------|----------------------------------|
| <b>Aktivita</b>  | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b> | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>          |
| <b>2.3.1</b> Pokračovať v grantovom programe mesta                                   | 483 000,- EUR                | Mesto TT             | 2017 – 2020               | Realizátori projektov / Mesto TT |

| <b>Opatrenie 2.4 Mobilizácia potenciálu komunit</b>   |                              |   |                           |  |
|---|------------------------------|---|---------------------------|--|
| <b>Aktivita</b>   | <b>Predpokladané náklady</b> | <b>Zdroje krytia</b>                            | <b>Časový harmonogram</b> | <b>Gestor / Partner</b>                                |
| <b>2.4.1</b> Podpora organizácie komunitných aktivít prostredníctvom publicity a informovania organizátorov o organizovaní akcií na verejných priestranstvách | 0,- EUR                      | ---   | 2017 – 2020               | Mesto TT/<br>realizátori aktivít                       |
| <b>2.4.2</b> Podpora dobrovoľníctva v meste prostredníctvom spolupráce samosprávy a MVO   | 10 000,- EUR                 | Mesto TT  | 2017 – 2020               | MVO  |
| <b>2.4.3</b> Nastavenie partnerstva medzi samosprávou a Trnavským dobrovoľníckym centrom  | 0,- EUR                      | ---   | 2017                      | Mesto TT/TDC   |
| <b>2.4.4</b> Výchova mládeže k dobrovoľníctvu – spájanie generácií (dobrovoľnícke aktivity študentov SŠ v dennom stacionári pre seniorov)                     | 200,- EUR ročne              | Z. z. Rodina                                    | 2017 – 2020               | Z. z. Rodina/<br>stredné školy                         |
| <b>2.4.5</b> Projekt DOBRÁ DUŠA – dobrovoľnícka pomoc seniorom v Zariadení pre seniorov Svetlo  | 2000,- EUR ročne             | Trnavská arcidiecézna charita                   | 2017 – 2020               | Trnavská arcidiecézna charita                          |
| <b>2.4.6</b> Projekt SÁRA – dobrovoľnícka pomoc v rodinách s deťmi  | 2000,- EUR ročne             | Mesto TT,<br>TTSK,<br>Centrum pomoci pre rodinu | 2017 – 2019               | Centrum pomoci pre rodinu                              |
| <b>2.4.7</b> Projekt TEREZA – dobrovoľnícka pomoc v rodinách so seniormi a s členmi s dlhodobou nepriaznivým zdravotným stavom                                | 2000,- EUR ročne             | Mesto TT,<br>TTSK,<br>Centrum pomoci pre rodinu | 2017 – 2019               | Centrum pomoci pre rodinu /<br>Zariadenie pre seniorov |



## 6 MONITORING A HODNOTENIE

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je dlhodobým procesom. Po spracovaní a schválení strategického dokumentu KPSS v mestskom zastupiteľstve začne **realizačná fáza**, ktorá bude prebiehať v období rokov 2017 až 2020. Táto etapa zahŕňa samotnú **implementáciu stratégie**, t. j. napĺňanie KPSS prostredníctvom realizácie jednotlivých aktivít, ktoré budú podrobne rozpracované do **ročných akčných plánov**. Súčasťou realizačnej fázy bude tiež priebežné **sledovanie (monitoring)** a **vyhodnocovanie plnenia** akčných plánov spravidla v ročných intervaloch. Pre ich aktualizáciu je nevyhnutné monitorovanie potrieb občanov mesta zohľadňujúce platné legislatívne prostredie, spoločenské, materiálové, finančné a personálne možnosti samosprávy i ďalších poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta. V priebehu tejto fázy budú pokračovať pravidelné stretnutia pracovných skupín pre jednotlivé oblasti, vyhľadávanie a zapájanie nových partnerov a informovanie verejnosti o uskutočňovaní komunitného plánu.

**Úspešnosť realizácie KPSS mesta Trnava na roky 2016 – 2020** bude závisieť od **organizačného a riadiaceho zabezpečenia** komunitného plánovania, **dostatočných finančných prostriedkov** potrebných na realizáciu aktivít a aktívnej **spolupráce všetkých zapojených aktérov** pôsobiacich v sociálnej oblasti.

### 6.1 Riadiace a organizačné zabezpečenie komunitného plánovania

Riadiace a organizačné zabezpečenie implementácie KPSS mesta Trnava na roky 2016 – 2020 bude úlohou **monitorovacej skupiny**. Keďže primárnu zodpovednosť za komunitné plánovanie sociálnych služieb, spracovanie a implementáciu KPSS nesie samospráva, členmi monitorovacej skupiny budú primárne zástupcovia Mesta Trnava, a to volený zástupca a zamestnanci Odboru sociálneho Mestského úradu v Trnave, ktorí boli zároveň členmi riadiacej skupiny pri tvorbe KPSS. V záujme zachovania participácie aktérov komunitného plánovania v implementačnej fáze, budú súčasťou tímu aj zástupca neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, zástupca tretieho sektora a nezávislý expert.

#### Návrh zloženia Monitorovacej skupiny pre KPSS mesta Trnava na roky 2016 – 2020:

- *volený zástupca samosprávy* – viceprimátor pre sociálne veci / Mgr. Matej Lančarič
- *garant KPSS* – vedúca odboru sociálneho MsÚ v Trnave / Mgr. Ingrid Huňavá
- *koordinátor komunitného plánovania* – odbor sociálny MsÚ v Trnave / Mgr. Jana Žišková
- *vedúci pracovnej skupiny Deti, mládež a rodina* – zamestnankyňa referátu starostlivosti o rodiny s deťmi, odbor sociálny MsÚ v Trnave / Mgr. Mária Šperková
- *vedúci pracovnej skupiny Osoby so zdravotným postihnutím* – zamestnankyňa referátu tretieho sektora a charity / Mária Peciarová
- *vedúci pracovnej skupiny Seniori* – zamestnankyňa referátu starostlivosti o dôchodcov / Mgr. Miroslav Lackovič
- *vedúci pracovnej skupiny Osoby v ťažkých životných situáciách* – referát sociálnej pomoci občanov / Mgr. Simona Bangová
- *vedúci pracovnej skupiny Komunitný rozvoj* / Mgr. Jana Žišková
- *zástupca neverejných poskytovateľov sociálnych služieb* – Ing. Miroslav Dzurech, Trnavská arcidiecézna charita
- *zástupca tretieho sektora* – Mgr. Miroslava Hlinčíková, PhD., Bronco, n. o.
- *nezávislý expert* – prof. PhDr. Mgr. Jana Levická, PhD., FZaSP, Trnavská univerzita

Monitorovacia skupina začne svoju činnosť po schválení KPSS mesta Trnava na roky 2016 – 2020 v Mestskom zastupiteľstve mesta Trnava. Jej hlavnými úlohami bude najmä vypracovanie plánu monitorovacej činnosti, samotné monitorovanie plnenia aktivít vo vzťahu k stanoveným ukazovateľom pre danú aktivitu, vypracovávanie hodnotiacich správ o priebežnom plnení KPSS, ale aj vypracovanie systému riadenia zmien v platnom KPSS a identifikácia rizík počas realizačného obdobia.

### Spôsob vyhodnocovania plnenia KPSS

| Subjekt vykonávajúci kontrolu                         | Periodicita   | Spôsob vykonania kontroly   |
|---|---|---|
| Pracovné skupiny pre jednotlivé oblasti KPSS          | polročne k 30. 6. a k 31. 12. kalendárneho roka             | Priebežná kontrola plnenia ročných akčných plánov počas pravidelných stretnutí pracovných skupín  |
| Monitorovacia skupina KPSS                            | každoročne k 31. 12. kalendárneho roka od roku 2017 do 2020 | Spracovanie <i>Informatívnej hodnotiacej správy o priebežnom plnení KPSS</i> – podklady poskytnú pracovné skupiny a všetky relevantné subjekty zapojené do implementácie KPSS.                      |
| Mestské zastupiteľstvo Mesta Trnava a odborné komisie | každoročne v 1. kvartáli kalendárneho roka od 2018 do 2021  | <i>Informatívna hodnotiaca správa o priebežnom plnení KPSS</i> vypracovaná Monitorovacou skupinou KPSS bude predložená na zasadnutie MZ mesta Trnava a odborných komisií                            |
| Široká verejnosť                                      | počas platnosti KPSS na roky 2016 – 2020                    | Na oficiálnej webovej stránke mesta Trnava bude každoročne uverejnená spracovaná informatívna správa o priebežnom plnení KPSS. Občania budú mať možnosť pripomienkovať správu elektronickou formou. |

## 6.2 Návrh ukazovateľov a požadovaných hodnôt aktivít navrhnutých v KPSS mesta Trnavy na roky 2016 – 2020

Úspešnosť implementácie KPSS bude možné merať a zhodnotiť prostredníctvom sledovania ukazovateľov a plnenia požadovaných hodnôt aktivít navrhnutých pre jednotlivé oblasti.

### Oblasť: Deti, mládež a rodina

#### Návrh ukazovateľov a požadovaných hodnôt aktivít

| Aktivita  | Ukazovateľ   | Požadovaná hodnota |
|---|--|--------------------|
| 1.1.1 Vytvorenie partnerstva pre zabezpečenie služby včasnej intervencie  | Uzatvorené partnerstvo   | 1                  |
| 1.1.2 Vytvorenie služby včasnej intervencie   | Vytvorená služba   | 1                  |
| 1.2.1 Zriadenie Nízkoprahového denného centra pre deti a rodinu v rámci Sociálneho centra   | Zriadené nízkoprahové centrum  | 1                  |
| 1.2.2 Podpora nízkoprahových aktivít pre deti a rodinu prostredníctvom programu Prorodinne orientované mesto v lokalite Coburgova | Periodicita rozvojových krúžkov pre deti z Coburgovej ulice týždenne | 4                  |
| 1.3.1 Zastabilizovanie služieb Poradenského centra Úsmev ako dar  | Celoročná prevádzka poradenského centra                              | áno                |
| 1.3.2 Psychologické poradenstvo a práca s rodinami  | Počet poradenstiev / sedení ročne                                    | 300                |

|  |  |     |
|--|--|-----|
| 1.4.1 Terénna sociálna práca zabezpečovaná Nízkoprahovým centrom MAK   | Celoročná činnosť centra MAK             | áno |
| 1.4.2 Podpora rozvoja sociálnej práce v rodinnom prostredí klientov v oblasti sociálnych vecí a rodiny   | Počet osôb, ktoré využili dané služby    | --  |
| 1.4.3 Poradňa pre rodiny so špecifickými potrebami   | Počet poradenstiev / sedení ročne        | 100 |
| 1.4.4 Realizácia terénnej sociálnej práce Centrom Koburgovo na sídlisku Linčianska   | Počet klientov ročne                     | 120 |
| 1.5.1 Nastavenie modelu zabezpečenia odľahčovacej služby pre rôzne cieľové skupiny na území mesta  | Vytvorené pravidlá                       | áno |
| 1.5.2 Zabezpečenie odľahčovacej služby v spolupráci s TTSK a neverejnými poskytovateľmi  | Počet klientov využívajúcich službu      | --  |
| 1.6.1 Prieskum záujmu rodín o poskytovanie služby v jasliach   | Počet záujemcov o službu jaslí           | --  |
| 1.6.2 Vybudovanie jasiel' pre deti do 3 rokov  | Počet nových jaslí                       | 1   |
| 1.7.1 Zastabilizovanie služieb Poradenského centra Úsmev ako dar   | Celoročná prevádzka poradenského centra  | áno |
| 2.1.1 Rodina v meste – prorodinné orientované aktivity a podujatia   | Počet zrealizovaných aktivít ročne       | 3   |
| 2.1.2 Realizácia osvetových a preventívnych aktivít v rámci projektu Zdravé mesto  | Počet zrealizovaných aktivít ročne       | 5   |
| 2.1.3 Projekt Bližšie k verejnosti – organizácia podujatí pre obyvateľov mesta s cieľom podpory a ochrany verejného zdravia pri príležitosti svetových dní | Počet zrealizovaných aktivít ročne       | 3   |
| 2.1.4 Kurz finančnej gramotnosti pre rodičov   | Počet stretnutí rodičov s lektorom ročne | 10  |
| 2.1.5 Neformálne vzdelávanie rodín – prednášky a kurzy o výchove a budovaní vzťahov  | Počet zrealizovaných prednášok ročne     | 12  |
| 2.1.6 Kurzy praktického rodičovstva  | Počet účastníkov vzdelávania ročne       | 24  |
| 2.1.7 Kurzy prípravy na materstvo a dojčenie   | Počet účastníkov vzdelávania ročne       | 84  |
| 2.1.8 Realizácia preventívnych programov pre mládež – blok troch prednášok – prevencia násilia, príprava na manželstvo, ako byť úspešný                    | Počet účastníkov vzdelávania ročne       | 600 |
| 2.1.9 Prevencia a eliminácia sociálno-patologických javov detí a žiakov  | Zrealizovaný program                     | 1   |
| 2.1.10 Týždeň prevencie sociálno-patologických javov – prednášky pre žiakov ZŠ a SŠ  | Počet zrealizovaných prednášok ročne     | 10  |

|   |   |                |
|---|---|----------------|
| 2.1.11 Prednášková činnosť pre MŠ, ZŠ, SŠ, VŠ a verejnosť zameraná na prevenciu závislostí (tabak, alkohol, drogy)  | Počet zrealizovaných prednášok ročne                          | 15             |
| 2.1.12 Realizácia projektu Zdravá rodina – výchova k zodpovednému partnerstvu, rodičovstvu a prevencia pohlavných chorôb  | Počet zrealizovaných prednášok ročne                          | 15             |
| 2.1.13 RODINA SPOLU – séria zážitkovo - vzdelávacích aktivít pre páry a rodičov   | Počet zrealizovaných aktivít                                  | 10             |
| 2.2.1 Rozšírenie činnosti Komunitného centra Koburgovo v lokalite Linčianska  | Celoročná prevádzka centra                                    | áno            |
| 2.3.1 Obnova a revitalizácia športovísk v areáloch ZŠ s ohľadom na potreby detí so ZP a ich sprístupňovanie verejnosti  | Počet zrevitalizovaných športovísk ročne                      | 1              |
| 2.3.2 Výstavba nových, obnova a revitalizácia existujúcich detských ihrísk na území mesta s ohľadom na potreby detí so ZP   | Počet vybudovaných a zrevitalizovaných detských ihrísk ročne  | 1              |
| 2.3.3 Stretnutia detí, rodičov, svojpomocných skupín  | Počet skupín  | 12             |
| 2.3.4 Nízkoprahové voľnočasové aktivity pre deti a rodičov z Coburgovej ulice   | Periodicita voľnočasových aktivít pre deti a rodičov          | 4krát týždenne |
| 2.4.1 Vytvorenie pozície sociálneho pedagóga na ZŠ v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta   | Počet sociálnych pedagógov na ZŠ                              | 4              |
| 3.1.1 Zabezpečenie inkluzívneho vzdelávania detí so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami v MŠ  | Počet MŠ s vytvorenými podmienkami pre inkluzívne vzdelávanie | 2              |
| 3.1.2 Projekt inkluzívneho vzdelávania detí so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami v ZŠ Gorkého   | Zrealizovaný špeciálny vzdelávací program                     | 1              |
| 3.1.3 Zavedenie pracovnej pozície asistent učiteľa MŠ v materských školách v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta   | Počet asistentov učiteľa MŠ                                   | 6              |
| 3.1.4 Realizácia programu Krizáčik – výchovný program pre deti v predškolskom veku a rodičov s cieľom začleniť deti do hlavného vzdelávacieho prúdu a podporiť výchovný proces v rodinách | Počet zapojených detí do celoročnej predškolskej výchovy      | 6              |
| 3.1.5 Zvýšenie počtu asistentov v ZŠ  | Nárast počtu asistentov                                       | 50%            |
| 3.2.1 Príprava pedagógov pre inkluzívne vzdelávanie detí v MŠ a ZŠ – príprava vzdelávacieho programu  | Vytvorený vzdelávací program/kurz                             | 1              |
| 3.2.2 Príprava pedagógov pre inkluzívne vzdelávanie detí v MŠ a ZŠ – realizácia vzdelávacieho programu  | Počet zrealizovaných kurzov ročne                             | 1              |
| 4.1.1 Zriadenie útulku pre rodiny a jednotlivcov s deťmi  | Zriadený útulok   | 1              |

|  |                          |    |
|--|--------------------------|----|
| 4.2.1 Vybudovanie sociálnych bytov pre rodiny a jednotlivcov s deťmi v kríze | Počet vybudovaných bytov | 15 |
| 4.2.2 Spracovanie Koncepce riešenia sociálneho bývania na území mesta        | Spracovaná koncepcia     | 1  |

**Oblasť: Seniori**

**Návrh ukazovateľov a požadovaných hodnôt aktivít**

| Aktivita  | Ukazovateľ   | Požadovaná hodnota |
|---|--|--------------------|
| 1.1.1 Vytvorenie modelu poskytovania opatrovateľskej služby na území mesta v spolupráci s neverejnými poskytovateľmi  | Vytvorený model poskytovania OS                    | áno                |
| 1.1.2 Zriadenie Centra pre terénnu opatrovateľskú službu v rámci Sociálneho centra  | Zriadené centrum pre OS                            | 1                  |
| 1.1.3 Zmapovanie potrieb rodinných opatrovateľov  | Spracovaný prehľad potrieb opatrovateľov           | 1                  |
| 1.1.4 Zabezpečenie podpory pre rodinných opatrovateľov v súlade so zmapovanými potrebami  | Počet konzultácií                                  | ---                |
| 1.1.5 Realizácia projektu „Alzheimer – aktuálny problém dnešnej doby“ – osвета, vzdelávacie aktivity, informovanie o možnostiach pomoci osobám s touto chorobou | Počet zrealizovaných aktivít                       | 10                 |
| 1.2.1 Vytvorenie pravidiel pre zabezpečenie odľahčovacej služby pre rôzne cieľové skupiny na území mesta  | Funkčný model zabezpečenia odľahčovacej služby     | 1                  |
| 1.2.2 Zabezpečenie dostupnosti odľahčovacej služby v spolupráci s TTSK a s neverejnými poskytovateľmi   | Počet klientov využívajúcich OS                    | ---                |
| 1.2.3 Zabezpečenie informovanosti o odľahčovacej službe pre rodinných opatrovateľov   | Počet mediálnych výstupov o odľahčovacej službe    | 3                  |
| 1.3.1 Vytvorenie partnerstva s neverejnými poskytovateľmi soc. služieb na zabezpečenie služby v denných stacionároch pre seniorov                               | Vytvorené partnerstvo                              | 1                  |
| 2.1.1 Rozšírenie kapacity ZOS v rámci projektu Coburgova  | Rozšírená kapacita ZOS                             | 20                 |
| 2.2.1 Poskytovanie rehabilitácií klientom ZpS v Trnave  | Počet zrealizovaných rehabilitačných cvičení ročne | 2600               |
| 2.2.2 Vytvorenie podmienok pre relaxáciu a ergoterapiu pre klientov ZpS v Trnave  | Počet zrealizovaných relaxácií / ergoterapií ročne | 960                |

|   |  |     |
|---|--|-----|
| 2.2.3 Realizácia canisterapie pre klientov ZpS  | Počet zrealizovaných canisterapií ročne    | 240 |
| 2.2.4 Zatraktívnenie vonkajšieho areálu ZpS pre potreby voľnočasových aktivít klientov                    | Obnovený priestor pre potreby klientov ZpS | 1   |
| 2.3.1 Spracovanie analýzy poskytovania stravy pre seniorov v meste (dodávateľsky alebo vo vlastnej réžii) | Spracovaná analýza                         | 1   |
| 2.3.2 Modernizácia vývarovne pre seniorov (ak vyplynie z analýzy)   | Zrekonštruovaná vývarovňa                  | 1   |
| 3.1.1 Implementácia jednotlivých aktivít navrhnutých v rámci PAS  | Počet zrealizovaných aktivít ročne         | 15  |
| 3.1.2 Realizácia prednáškovej činnosti zameranej na aktívne starnutie                                     | Počet zrealizovaných prednášok ročne       | 6   |
| 3.2.1 Predkladanie pripomienok a stanovísk Rady pre seniorov k návrhom VZN                                | Počet pripomienkovaných VZN                | --  |
| 3.3.1 Realizácia projektu Karta Trnavčana – zľavy na kultúrne, športové a spoločenské podujatia           | Karta občana                               | 1   |

**Oblasť: Osoby so zdravotným postihnutím**  
**Návrh ukazovateľov a požadovaných hodnôt aktivít**

| Aktivita   | Ukazovateľ                     | Požadovaná hodnota |
|--|--------------------------------|--------------------|
| 1.1.1 Zmapovanie potrieb rodín so zdravotne postihnutým členom   | Zmapované potreby              | 1                  |
| 1.1.2 Iniciovanie vzniku platformy organizácií a združení osôb so ZP s cieľom spolupráce pri riešení problémov a spoločnom presadzovaní záujmov ľudí so ZP | Vytvorená platforma            | Áno                |
| 1.2.1 Vytvorenie služby včasnej intervencie v rámci Sociálneho centra  | Vytvorená služba               | 1                  |
| 1.2.2 Vzdelávanie zamestnancov Únie nevidiacich a slabozrakých pre poskytovanie služby včasnej intervencie pre nevidiace a slabozraké deti                 | Počet vyškolených zamestnancov | 1                  |
| 1.2.3 Zriadenie denného stacionára pre ľudí so ZP so špecializáciou na autizmus, príp. ďalšie diagnózy   | Zriadený denný stacionár       | 1                  |
| 1.2.4 Zriadenie denného stacionára pre mladých dospelých so ZP   | Zriadený denný stacionár       | 1                  |
| 1.3.1 Zriadenie Centra pre terénnu opatrovateľskú službu (OS) v rámci Sociálneho centra  | Počet klientov                 | --                 |
| 1.3.2 Vytvorenie podmienok pre dispečing služby  | Vytvorené podmienky pre        | Áno                |

|   |  |     |
|---|--|-----|
| a kontinuálne interné vzdelávanie a konzultácie opatrovateliek v Centre pre terénnu OS                                    | dispečing služby   |     |
| 1.4.1 Zmapovať poskytovateľov terénnej sociálnej práce na území mesta   | Zoznam poskytovateľov zabezpečujúcich terénnu SP                 | 1   |
| 1.5.1 Zabezpečiť dostupnosť odľahčovacej služby v spolupráci s TTSK   | Dostupná služba  | Áno |
| 1.6.1 Vykonať prieskum záujmu o podporované bývanie v organizáciách zdravotne postihnutých                                | Zrealizovaný prieskum  | 1   |
| 2.1.1 Realizácia PC kurzov pre členov Klubu vozičkárov  | Počet účastníkov vzdelávania ročne                               | 10  |
| 2.1.2 Akreditované PC kurzy pre slabozrakých aj nevidiacich s použitím špeciálnych programov pre ZP                       | Počet účastníkov vzdelávania ročne                               | 6   |
| 2.1.3 Šikovné ruky vozičkárov – pracovná rehabilitácia prostredníctvom tvorivých dielní                                   | Počet zapojených klientov  | 20  |
| 2.2.1 Zriadiť chránenú dielňu v meste pre osoby so ZP   | Zriadená chránená dielňa   | 1   |
| 2.2.2 Vytvoriť podmienky pre vznik agentúry podporovaného zamestnávania v meste   | Zriadená služba  | 1   |
| 3.1.1 Vytvoriť novú sekciu „Bezbariérová Trnava“ na webovej stránke mesta   | Vytvorená sekcia na webe   | 1   |
| 3.1.2 Vytvoriť miesto na podávanie elektronických podnetov v oblasti debarierizácie v rámci sekcie Bezbariérová Trnava    | Vytvorené miesto na podávanie podnetov                           | 1   |
| 3.1.3 Zverejniť a priebežne aktualizovať mapu bezbariérovosti na webovej stránke mesta v sekcii Bezbariérová Trnava       | Aktualizovaná Mapa bezbariérovosti                               | 1   |
| 3.1.4 Odstraňovať existujúce bariéry vo verejne prístupných budovách a na verejných priestranstvách v meste               | Počet odstránených bariér ročne                                  | 1   |
| 3.2.1 Vytvárať vodiace línie, varovné a signálne pásy pre zrakovo postihnuté osoby pre zrakovo postihnutých na chodníkoch | Počet vybudovaných vodiacich línií na peších komunikáciách ročne | 1   |
| 3.2.2 Motivovať subjekty v meste k zavádzaniu informačných systémov (hmatové, zvukové, zrakové)                           | Počet oslovených subjektov                                       | 1   |
| 4.1.1 Zabezpečenie inkluzívneho vzdelávania detí so zdravotným znevýhodnením v MŠ   | Novovybudovaná MŠ  | 1   |
| 4.1.2 Podpora inkluzívneho vzdelávania na VŠ  | Počet podporených študentov so ZP ročne                          | 3   |
| 4.2.1 Nácvik sebestačnosti vozičkárov v kuchyni – Kurzy varenia   | Počet účastníkov   | 20  |

|   |                               |                   |
|---|-------------------------------|-------------------|
| 4.2.2 Šport bez bariér – Aquaterapia pre vozičkárov (päťdňový športový pobyt pre ZP občanov)  | Počet účastníkov pobytu ročne | 20                |
| 4.2.3 Športový deň vozičkárov   | Počet aktivít                 | 1                 |
| 4.2.4 Sociálna rehabilitácia zameraná na sebaobsluhu nevidiacich a slabozrakých (akreditovaný kurz)   | Počet účastníkov ročne        | 8                 |
| 4.2.5 Sociálna rehabilitácia: priestorová orientácia a samostatný pohyb, chôdza s bielou palicou v terénne osôb so zrakovým postihnutím (akreditovaný kurz) | Počet účastníkov ročne        | 15                |
| 4.2.6 Sociálna rehabilitácia: komunikácia – nácvik klávesnicových zručností, nácviky podpisovania sa, výučba Braillovoho písma (akreditovaný kurz)          | Počet účastníkov ročne        | 15                |
| 4.2.7 Zdravotné cvičenie pre členov Klubu kardiakov a verejnosť na ZŠ Bottova   | Periodicita aktivity          | 1 hodina týždenne |
| 4.2.8 Pobytu pre slabozrakých, nevidiacich a ich rodinných príslušníkov   | Počet účastníkov              | 10                |
| 4.3.1 Dvor nádeje   | Zrealizované podujatie        | 1                 |
| 4.3.2 Verejná zbierka Biela pastelka – podujatia v informačnom stánku   | Zrealizovaná zbierka          | 1                 |
| 4.3.3 Preventívno-výchovná akcia Biela palica   | Zrealizovaná aktivita         | 1                 |
| 4.3.4 štafeta „Krok pre svoje srdce“ pri príležitosti Svetového dňa srdca   | Zrealizovaná aktivita         | 1                 |
| 4.3.5 Zimný pochod členov klubu so zapojením verejnosti do Kamenného mlyna  | Počet účastníkov              | 30                |

**Oblasť: Osoby v ťažkých životných situáciách**  
**Návrh ukazovateľov a požadovaných hodnôt aktivít**

| Aktivita   | Ukazovateľ                              | Požadovaná hodnota |
|--|---|--------------------|
| 1.1.1 Aktivizácia pracovnej skupiny pre MRK a osoby v ŤŽS – <i>Pomoc marginalizovaným</i> s cieľom koordinovať aktivity partnerov na území mesta a spolupracovať pri hľadaní riešení | Počet stretnutí pracovnej skupiny ročne | 4                  |
| 1.1.2 Realizácia spoločných aktivít (podujatí) pracovnej skupiny <i>Pomoc marginalizovaným</i> pre verejnosť   | Zrealizovaná aktivita                   | 1                  |
| 1.1.3 Spracovanie stratégie riešenia problematiky ľudí bez prístrešia v meste  | Spracovaná stratégia                    | 1                  |
| 1.2.1 Realizácia projektu STREETWORK   | Počet intervencií v teréne ročne        | 100                |



|  |  |              |
|--|--|--------------|
| 1.2.2 Zmapovanie a monitoring počtu ľudí bez prístrešia na území mesta   | Zmapovaná početnosť ľudí bez prístrešia      | áno          |
| 1.2.3 Posilnenie terénnej práce s bezdomovcami v lokalite Coburgova (aj v nadväznosti na nocľaháreň)   | Zvýšenie počtu terénnych pracovníkov         | z 1 na 2     |
| 1.2.4 Zabezpečenie terénnej sociálnej služby na sídlisku Linčianska  | Počet klientov využívajúcich službu          | 120          |
| 1.2.5 Poskytovanie terénnej sociálnej služby pre rodiny v krízovej situácii  | počet intervencií v rodine ročne             | 60           |
| 1.2.6 Realizácia programu KROK VPRED – terénna sociálna práca s aktívnymi užívateľmi drog a osobami pracujúcimi v sexbiznise                           | Počet klientov ročne                         | 35           |
| 1.2.7 Zmapovanie potreby vybudovania nízkoprahového Kontaktného centra pre rizikové skupiny obyvateľov (užívatelia drog, osoby pracujúce v sexbiznise) | Zmapovaná potreba                            | Áno/Nie      |
| 1.2.8 Vytvoriť podmienky pre vybudovanie nízkoprahového Kontaktného centra pre rizikové skupiny obyvateľov   | Vytvorená služba                             | 1            |
| 1.2.9 Modernizácia a rozšírenie kapacity nízkoprahového denného centra pre jednotlivcov  | Rozšírené prevádzkové dni                    | z 3 na 5 dní |
| 1.2.10 Zriadenie útulku pre jednotlivcov   | Vytvorená služba                             | 1            |
| 1.2.11 Humanitárno-charitatívna služba – zabezpečenie materiálnej a potravinovej pomoci osobám v ŤŽS   | počet intervencií ročne                      | 100          |
| 1.3.1 Rozšírenie kapacity ZOS na Coburgovej ul.  | Rozšírená kapacita ZOS                       | 20           |
| 1.3.2 Rozšírenie kapacity nocľahárne   | Rozšírená kapacita nocľahárne                | 20           |
| 2.1.1 Realizácia projektu – Pracovná dielňa sv. Heleny – pracovné dielne pre klientov nízkoprahového denného centra                                    | Počet zapojených klientov ročne              | 10           |
| 2.1.2 Zabezpečenie pracovnej rehabilitácie v ergoterapeutickej dielni pre klientky Azylového domu  | Počet zapojených firiem (odkúpenie výrobkov) | 10           |
| 2.2.1 Otvorenie pracovnej dielne (sociálneho podniku) pre osoby v ŤŽS v meste (pre klientky azylového domu a pod.)                                     | Otvorená dielňa                              | 1            |
| 2.2.2 Vytvorenie podmienok pre vznik Agentúry podporovaného zamestnávania v meste  | Zriadená služba                              | 1            |
| 3.1.1 Spracovať Konceptiu riešenia sociálneho bývania na území mesta   | Spracovaná koncepcia                         | 1            |
| 3.1.2 Zabezpečiť 1 bytovú jednotku na riešenie krízových situácií jednotlivcov   | Zabezpečená bytová jednotka                  | áno          |

|   |  |    |
|---|--|----|
| 4.1.1 Zriadenie Centra celoživotného vzdelávania v ZŠ Gorkého zameraného na vzdelávanie členov z MRK a sociálne znevýhodneného prostredia                     | Vybudované centrum celoživotného vzdelávania             | 1  |
| 4.1.2 Realizácia kurzu finančnej gramotnosti pre rodičov z MRK  | Počet stretnutí rodičov s lektorom ročne                 | 10 |
| 4.1.3 Realizácia programu Krizáčik – výchovný program pre deti v predškolskom veku a rodičov  | Počet zapojených detí do celoročnej predškolskej výchovy | 6  |
| 4.1.4 Realizácia zdravotno-výchovných aktivít (prednášok) pre deti a mládež zo sociálne znevýhodneného prostredia a z MRK                                     | Počet zdravotno-výchovných aktivít ročne                 | 3  |
| 4.1.5 Realizácia zdravotno-výchovných aktivít (prednášok) pre deti a mládež z Detského domova v Trnave  | Počet zdravotno-výchovných aktivít ročne                 | 6  |
| 4.2.1 Realizácia podujatia <i>Spájame sily</i> s cieľom zdôrazniť význam synergie aktérov pri riešení verejných záležitostí v meste a meniť vnímanie majority | Počet zapojených subjektov                               | 10 |

**Oblasť: Komunitný rozvoj**

**Návrh ukazovateľov a požadovaných hodnôt aktivít**

| <b>Aktivita</b>   | <b>Ukazovateľ</b>                 | <b>Požadovaná hodnota</b> |
|---|-----------------------------------|---------------------------|
| 1.1.1 Zabezpečenie koordinácie komunitného plánovania a implementácie KPSS prostredníctvom pozície Koordinátor pre komunitné plánovanie a rozvoj na MsÚ | Vytvorená pracovná pozícia        | 1                         |
| 1.1.2 Realizácia infokampane o význame a dôležitosti zapojenia občanov a organizácií do tvorby a implementácie KPSS                                     | Počet výstupov v médiách          | 3                         |
| 1.2.1 Realizácia projektu „Komunitné služby – bez partnerstva a dobrovoľníctva to nepôjde“  | Spracovaná metodika k tvorbe KPSS | 1                         |
| 1.2.2 Podpora koordinácie a sieťovania organizácií pôsobiacich v sociálnej oblasti za účelom spolupráce a hľadania spoločných riešení                   | Počet stretnutí organizácií ročne | 4                         |
| 1.2.3 Vytvorenie a aktualizácia databázy organizácií v soc. oblasti   | Vytvorená elektronická databáza   | 1                         |
| 1.3.1 Pokračovanie v Odkaze pre starostu  | Počet doručených podnetov         | 700                       |
| 1.3.2 Zbieranie podnetov od občanov prostredníctvom webovej stránky mesta   | Počet doručených podnetov         | 100                       |
| 1.3.3 Zbieranie podnetov od jednotlivých výborov  | Počet doručených                  | 250                       |

| mestských častí (VMČ)   | podnetov   |     |
|---|--|-----|
| 1.4.1 Realizácia projektu „Transparentnosť výkonu samosprávy s použitím otvorených dát, Zavádzanie a rozvíjanie procesu participatívneho rozpočtu, Zavádzanie a rozvíjanie procesu participatívneho plánovania“ | Zavedený proces participatívneho plánovania                            | áno |
| 2.1.1 Našartovanie vzájomnej spolupráce a výmeny skúseností aktérov komunitného rozvoja   | Počet stretnutí aktérov ročne  | 3   |
| 2.1.2 Vytvorenie spoločného komunikačného kanálu pre aktérov komunitného rozvoja  | Vytvorená stránka na sociálnej sieti Facebook                          | 1   |
| 2.2.1 Realizácia projektu Participatívny rozpočet   | Počet zrealizovaných projektov   | 5   |
| 2.2.2 Participácia obyvateľov pri obnove verejných priestranstiev v rámci projektu Mestské zásahy   | Zorganizovaný workshop k projektu                                      | 1   |
| 2.2.3 Participácia občanov prostredníctvom komunitných projektov VMČ  | Počet zrealizovaných projektov   | 10  |
| 2.3.1 Pokračovať v grantovom programe mesta   | Počet podporených projektov  | 200 |
| 2.4.1 Podpora organizácie komunitných aktivít prostredníctvom publicity a informovania organizátorov o organizovaní akcií na verejných priestranstvách  | Zverejnené informácie pre organizátorov akcií na webovej stránke mesta | áno |
| 2.4.2 Podpora dobrovoľníctva v meste prostredníctvom spolupráce samosprávy a MVO  | Počet podporených aktivít  | 10  |
| 2.4.3 Nastavenie partnerstva medzi samosprávou a Trnavským dobrovoľníckym centrom   | Uzatvorená Zmluva o spolupráci   | áno |
| 2.4.4 Výchova mládeže k dobrovoľníctvu – spájanie generácií (dobrovoľnícke aktivity študentov SŠ v dennom stacionári pre seniorov)  | Počet zapojených študentov ročne                                       | 120 |
| 2.4.5 Projekt DOBRÁ DUŠA – dobrovoľnícka pomoc seniorom v Zariadení pre seniorov Svetlo   | Počet dobrovoľníkov  | 8   |
| 2.4.6 Projekt SÁRA – dobrovoľnícka pomoc v rodinách s deťmi   | Počet dobrovoľníckych hodín ročne                                      | 800 |
| 2.4.7 Projekt TEREZA – dobrovoľnícka pomoc v rodinách so seniormi a s členmi s dlhodobou nepriaznivým zdravotným stavom   | počet dobrovoľníckych hodín ročne                                      | 400 |

## **7 PRÍLOHY**

Príloha č. 1: Zloženie pracovných skupín k tvorbe KPSS mesta Trnavy na roky 2016 – 2020.

Príloha č. 2: Zoznam chránených dielní a chránených pracovísk pôsobiacich na území mesta Trnavy.

Príloha č. 3: Vyhodnotenie dotazníkového zisťovania medzi obyvateľmi mesta Trnavy.

Príloha č. 4: Vyhodnotenie dotazníkového zisťovania medzi poskytovateľmi sociálnych služieb.

Príloha č. 5: Stromy cieľov jednotlivých cieľových skupín.

## Príloha č. 1

### Zloženie pracovných skupín k tvorbe KPSS mesta Trnavy na roky 2016 – 2020

#### Skupina: **DETI, MLÁDEŽ A RODINA**

Garant skupiny: Mgr. Mária Šperková, Odbor sociálny, MsÚ v Trnave

Členovia skupiny:

- PhDr. Terézia Drdulová, Slovenská spoločnosť pre spina bifida a/alebo hydrocefalus
- PhDr. Andrea Horníčková, Krízové stredisko Trnava
- Mgr. Alena Kelešiová, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Trnava
- Ing. Jarmila Kudelasová, profesionálny rodič
- Mgr. Michal Lipovský, Centrum pomoci pre rodinu Trnava
- Mgr. Lucia Nosková, Regionálny úrad verejného zdravotníctva Trnava
- Mgr. Agnesa Petková, poslankyňa MZ mesta Trnavy
- Adriana Ružeková, Centrum voľného času – Kalokagatia Trnava
- Mgr. Zuzana Zaoralová, Základná škola, Ulica Maxima Gorkého 21, Trnava
- Eva Veselá, Únia žien Slovenska
- Mgr. Monika Rakovská, Trnavský samosprávny kraj, Odbor sociálnej pomoci
- Mgr. Ružena Maková, Odbor vzdelávania, športu a kultúry MsÚ v Trnave
- Ivana Jankechová, Odbor sociálny, MsÚ v Trnave

#### Skupina: **SENIORI**

Garant skupiny: Ľubica Novanská, Odbor sociálny MsÚ v Trnave/ zastupuje Mgr. Miroslav Lackovič

Členovia skupiny:

- Ing. Igor Fabián, Jednota dôchodcov Slovenska
- Mgr. Peter Klenovský, riaditeľ Zariadenia pre seniorov v Trnave, T. Vansovej 5, Trnava
- Jana Reisingerová, Seniorka, n.o.
- Mgr. Adriana Krajčovičová, Trnavská arcidiecézna charita
- PhDr. Andrej Kállay, PhD., Trnavská univerzita
- Mgr. Rudolf Holkovič, Stredisko sociálnej starostlivosti
- Mgr. Daniela Nagyová, Trnavský samosprávny kraj
- Mgr. Andrea Šimorová, Regionálny úrad verejného zdravotníctva Trnava

#### Skupina: **OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM**

Garant skupiny: Mária Peciarová, Odbor sociálny, MsÚ v Trnave

Členovia skupiny:

- Mgr. Renáta Holkovičová, Trnavská arcidiecézna charita, ADOS Charitas
- Viera Podzimková, Zväz postihnutých civilizačnými chorobami, Klub kardiakov
- PhDr. Mária Šimočičová, Centrum špeciálno-pedagogického poradenstva
- Mária Ilenčíková, Centrum špeciálno-pedagogického poradenstva, psychológ
- Mgr. Mária Prekopová, Kruh, n. o.
- Mária Klukayová, Klub Sklerosis multiplex
- Bc. Silvia Koszovská, OZ Iskierka
- Vlastimila Lipenská, ILCO klub stomikov
- MUDr. Martin Heriban, Slovenský červený kríž, Aesculap
- Iveta Szabová, Slovenský zväz telesne postihnutých
- Jozef Kavalec, Trnavský spolok nepočujúcich
- Ing. Alena Musilová, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Trnava
- Anna Piknová, Trnavský samosprávny kraj, Odbor sociálnej pomoci
- Dominik Drdúl, Slovenská spoločnosť pre Spina Bifida

- Anna Lőrinczová, ADOSKA s. r. o.
- Mgr. Anna Balažovičová, Stacionár „Náš dom“, n. o.
- Katarína Brázdovičová, Poradensko-rehabilitačné centrum sluchovo postihnutých, Smolenice
- Alfred Hebert, Klub vozičkárov
- Mgr. Lenka Patyiová, Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, Krajské stredisko Trnava
- Sylvia Záhorová, OZ Spoločnosť pre zmysluplný život
- Ing. Iveta Miterková, Stavebný úrad, MsÚ v Trnave

Skupina: **MARGINALIZOVANÉ KOMUNITY**

Garant skupiny: Mgr. Simona Bangová, Odbor sociálny MsÚ v Trnave

Členovia skupiny:

- Ing. Jozef Čavojský, poslanec MZ mesta Trnava
- Mgr. Juraj Štofej, PhD. Centrum Koburgovo, n. o.
- Mgr. Ján Bihári, Centrum Koburgovo, n. o.
- Ľubica Hornáčková, PaedDr., OZ Otvorené srdce
- Mgr. Juraj Janček, PhD., Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Trnava
- Daniela Kallayová, PhD., Trnavská univerzita
- Mgr. Pavol Ščasný, Združenie STORM
- Mgr. Miroslav Polakovič, ZŠ, Ul. Gorkého 21, Trnava
- doc. PhDr. Martina Žáková, PhD., Trnavská univerzita
- PhDr. Martin Vereš, PhD., Trnavská univerzita
- Bc. Michal Bielik, Trnavský samosprávny kraj, Odbor sociálnej pomoci

Skupina: **OSOBY V ŤAŽKÝCH ŽIVOTNÝCH SITUÁCIÁCH**

Garant skupiny: Jarmila Mrvová, Odbor sociálny, MsÚ v Trnave

Členovia skupiny:

- Mgr. Soňa Pobiecka, Trnavská arcidiecézna charita
- Ing. Miroslav Dzurech, Trnavská arcidiecézna charita
- Milan Rumanovič, o. z. Kroky
- Mgr. Andrea Tóthová, Záujmové združenie Rodina
- Mgr. Tatiana Ďuranová, A – klub Trnava
- Mgr. Mária Kloknerová, SPDDD Úsmev ako dar
- Mária Valentová, Liga proti rakovine, pobočka Trnava
- PaedDr. Ľubica Hornáčková, Otvorené srdce, o. z.
- Mgr. Mária Kramplová, Trnavský samosprávny kraj
- Bc. Michal Bielik, Trnavský samosprávny kraj, Odbor sociálnej pomoci

Skupina: **BYTOVÁ PROBLEMATIKA**

Garant skupiny: Mgr. Renáta Čechovičová, Odbor sociálny, MsÚ v Trnave

Členovia skupiny:

- Mgr. Jozef Pikna, poslanec MZ mesta Trnava
- Mgr. Martin Uhlík, poslanec MZ mesta Trnava
- Jaroslav Kralčák, člen Komisie bytovej MZ mesta Trnava
- Miloš Krištofík, PhD., člen Komisie bytovej MZ mesta Trnava
- Mgr. Darina Varačková, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Trnava
- Ing. Milan Jakabšic, STEFE Trnava, s.r.o.
- Mgr. Renata Gregušová, Odbor investičnej výstavby, MsÚ v Trnave

Skupina: **KOMUNITNÝ ROZVOJ**

Garant skupiny: Mgr. Jana Žišková, Odbor sociálny, MsÚ v Trnave

Členovia skupiny:

- Mgr. Marta Jašureková, Kancelária primátora, MsÚ v Trnave
- Mgr. Zuzana Jamborová, Kancelária primátora, MsÚ v Trnave
- Mgr. Miroslava Hlinčíková, PhD, Bronco, n. o.
- Mgr. Peter Nedoroščík, OZ Utopia
- Mgr. Zuzana Jankechová, Trnavské dobrovoľnícke centrum
- Mgr. et Mgr. Katarína Levická, PhD, Trnavská univerzita

**Za mesto Trnava** participovali na aktivitách jednotlivých pracovných skupín:

- Mgr. Matej Lančarič, viceprimátor
- Ing. Ivana Mudriková, PhD, prednostka MsÚ
- Mgr. Ingrid Huňavá – vedúca Odboru sociálneho, MsÚ v Trnave /garant KPSS
- Mgr. Jana Žišková – Odbor sociálny MsÚ v Trnave / koordinátor komunitného plánovania
- Mgr. Simona Bangová, Mgr. Renáta Čechovičová, Jarmila Mrvová, Ľubica Novanská, Mária Peciarová, Mgr. Mária Šperková – pracovníčky Odboru sociálneho, MsÚ v Trnave / gestorky pracovných skupín
- Mgr. Regina Hulmanová, Ivana Jankechová, Odbor sociálny, MsÚ v Trnave

**Príloha č. 2**

**Zoznam chránených dielní a chránených pracovísk pôsobiacich na území mesta Trnava**

Tabuľka č. 28 Chránené dielne na území mesta Trnava k 30. 6. 2016

| Názov zriaďovateľa CHD <sup>20</sup> / CHP <sup>21</sup> | Právna forma zriaďovateľa | Sídlo alebo trvalý pobyt zriaďovateľa | Predmet činnosti CHD/CHP   | Dátum priznania postavenia CHD / CHP | Počet zamestnancov CHD / CHP | Počet zamestnancov v so ZP <sup>22</sup> z celkového počtu zamestnancov v CHD / CHP |
|--|---------------------------|---------------------------------------|--|--------------------------------------|------------------------------|---|
| Mikuláš Hanzlík – knihárstvo                             | FO <sup>23</sup>          | Štefana Baniča 10, 917 01 Trnava      | výroba výrobkov z papiera  | 15. 10. 2010                         | 10                           | 7   |
| Rekomplett s. r. o.                                      | PO <sup>24</sup>          | Zavorská 11, 917 01 Trnava            | Administratívne práce obchodnej kancelárii, sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu, sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb a iné | 1. 10. 2013                          | 4                            | 2   |
| Jursky kameň s. r. o.                                    | PO                        | OC Galéria, Veterná 40, 917 00 Trnava | maloobchod (predaj minerálov a šperkov z polodrahokamov)   | 3. 9. 2013                           | 3                            | 3   |
| Kaldo s.r.o.   | PO                        | Mikovíniho 11 917 01 Trnava           | nákladná cestná doprava-administratívne práce  | 16. 4. 2014                          | 2                            | 2   |
| KALDORE AL s.r.o.  | PO                        | Pekárska 14, 917 01 Trnava            | realitná činnosť   | 1. 8. 2013                           | 3                            | 2   |
| Kruh n. o.   | NO <sup>25</sup>          | Slovenská 26, 917 01 Trnava           | výroba prezentačných darčkových výrobkov   | 11. 8. 2006                          | 7                            | 5   |
| Mesto Trnava   | PO                        | Hlavná 1, 917 01 Trnava               | monitoring-kamerový systém   | 1. 2. 2007                           | 4                            | 4   |
| AKO U MAMY n. o.   | PO                        | B. Smetanu 17, 917 08 Trnava          | vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry, organizovanie víkendových stretnutí so záujmovým programom, organizovanie letných aktivít      | 5. 12. 2013                          | 3                            | 3   |
| Lukáš Minarovič  | FO                        | Špačinská 106, 917 01 Trnava          | nákup a predaj pracovných odevov   | 15. 3. 2010                          | 2                            | 1   |
| Reality BIČIAR,  | PO                        | Starohájska 7013/11, 917              | ekonomka práce   | 1. 11. 2010                          | 2                            | 2   |

<sup>20</sup> Chránená dielňa

<sup>21</sup> Chránené pracovisko

<sup>22</sup> Zdravotné postihnutie

<sup>23</sup> Fyzická osoba

<sup>24</sup> Právnická osoba

<sup>25</sup> Nezisková organizácia



|                    |    |   |  |              |    |    |
|--------------------|----|---|--|--------------|----|----|
| s.r.o.             |    | 01 Trnava                                   |  |              |    |    |
| ST Trade s. r. o.  | PO | Priemyslená 10, 918 38 Trnava               | predaj tovaru, balenie tovaru, spracovanie tlačovín, úprava a predaj reklamných predmetov  | 1. 5. 2013   | 3  | 2  |
| Ľubomír Duban DCC  | PO | Boženy Slančíkovej Timravy 1, 917 00 Trnava | baliarenská činnosť, vrátane vkladania, skladania a kompletizácie výrobkov a predmetov z komponentov do balíčkov, kartónov a iných obalových materiálov a etiketovanie výrobkov  | 1. 6. 2014   | 34 | 30 |
| Quantlab, s. r. o. | PO | A. Žarnova 2248/6, 917 02 Trnava            | Ostatný výskum a experimentálny vývoj v oblasti prírodných a technických vied, poradenské služby v oblasti podnikania a riadenia, ostatné služby v oblasti podnikania a riadenia | 23. 12. 2014 | 2  | 2  |

Zdroj: ÚPSVaR Trnava

Tabuľka č. 29 Chránené pracoviská na území mesta Trnava k 30. 6. 2016

| Názov zriaďovateľ a CHD <sup>26</sup> / CHP <sup>27</sup> | Právna forma | Sídlo PO <sup>28</sup> alebo trvalý pobyt FO <sup>29</sup> | Predmet činnosti CHD / CHP             | Dátum priznania postavenia CHD / CHP | Počet zamestnancov CHD / CHP | Počet zamestnancov v so ZP <sup>30</sup> z celkového počtu zamestnancov v CHD / CHP |
|---|--------------|--|--|--------------------------------------|------------------------------|---|
| Mikuláš Hanzlík – knihárstvo                              | FO           | Štefana Baniča 10, 917 01 Trnava                           | administratívna pracovníčka, úradníčka | 28. 4. 2007                          | 1                            | 1   |
| Peter Bango   | FO           | Teodora Tekela 25, 917 01 Trnava                           | masérske služby                        | 8. 12. 1997                          | 1                            | 1   |
| ALRO-SLOVAKIA s. r. o.                                    | PO           | Coburgová 84, 917 01 Trnava                                | Oprava strojov                         | 4. 11. 2014                          | 1                            | 1   |
| Marián Sloboda  | FO           | Vajanského 16, 917 01 Trnava                               | výroba a predaj metiel                 | 17. 3. 2000                          | 1                            | 1   |
| Marián Sloboda  | PO           | Vajanského 16, 917 01 Trnava                               | výroba a predaj metiel                 | 17. 3. 2000                          | 2                            | 1   |

<sup>26</sup> Chránená dielňa

<sup>27</sup> Chránené pracovisko

<sup>28</sup> Právnická osoba

<sup>29</sup> Fyzická osoba

<sup>30</sup> Zdravotné postihnutie

|  |    |  |   |              |   |   |
|--|----|--|---|--------------|---|---|
| Alojz Ozogán – AVEX                    | FO | Starohájska 9, 917 01 Trnava           | administratívne práce   | 1. 5. 2014   | 1 | 1 |
| Mária Hlavatovičová                    | FO | Vladimíra Clementisa 55, 917 01 Trnava | výroba lekárskeho a dentálnych nástrojov a potrieb  | 1. 5. 2005   | 1 | 1 |
| Ľubomír Toráč                          | FO | Zelenečská 111/1, 917 02 Trnava        | ostatný maloobchod mimo predajní, stánkov a trhov   | 1. 5. 2014   | 1 | 1 |
| Tommo s. r. o.                         | PO | Jeruzalemská 2, 917 00 Trnava          | pomocné administratívne práce   | 1. 7. 2014   | 2 | 1 |
| Viera Henisch                          | FO | Pásová 8248/8, 917 05 Trnava           | služby súvisiace so skrášľovaním tela, administratívna činnosť  | 22. 11. 2013 | 1 | 1 |
| RÚVZ                                   | PO | Limbová 6, 917 01 Trnava 1             | administratívna činnosť v podateľni, informátor, údržbár – záhradník  | 6. 9. 2006   | 1 | 1 |
| RÚVZ                                   | PO | Limbová 6, 917 01 Trnava 1             | administratívna činnosť v podateľni, informátor, údržbár – záhradník  | 6. 9. 2006   | 1 | 1 |
| Andrej Zvolenský – CHLADTRANS          | FO | Sereďská 249, 919 05 Trnava            | údržba a oprava motorových vozidiel   | 17. 8. 2006  | 1 | 1 |
| Jana Toronyi – Kamenárstvo Mohyla      | FO | Pekárska 14, 917 01 Trnava             | pomocná sila v kancelárii   | 1. 6. 2014   | 1 | 1 |
| DIOCHI Slovakia s. r. o.               | PO | Hlavná 31, 917 01 Trnava               | predaj tovaru (výživových doplnkov) konečnému spotrebiteľovi (maloobchod), organizovanie odborných kurzov, školení a iných vzdelávacích akcií | 1. 10. 2014  | 1 | 1 |
| Jana Hassanová                         | FO | Nobelova 7, 917 01 Trnava              | účtovníčka  | 15. 3. 2008  | 1 | 1 |
| Zdenko Polák                           | FO | Okružná ul.15, 917 01 Trnava           | služby týkajúce sa telesnej pohody  | 15. 10. 2008 | 2 | 1 |
| Základná škola, Spartakovská 5, Trnava | NO | Ulica Spartakovská 5, 917 01 Trnava    | administratívne práce   | 18. 6. 2010  | 2 | 1 |
| MMP spol. s. r. o.                     | PO | Bratislavská 11, 917 02 Trnava         | asistent v reklamnej agentúre   | 25. 10. 2010 | 2 | 1 |
| Emília Banciová                        | FO | Trojčinné nám. 9, 917 01 Trnava        | oprava hodín, hodínok a šperkov   | 28. 10. 2010 | 1 | 1 |
| Dom Byt                                | PO | Tehelná 3/A,                           | administratíva a  | 25. 7. 2011  | 2 | 1 |

|                              |    |  |  |             |   |   |
|------------------------------|----|--|--|-------------|---|---|
| Servis, s. r. o.             |    | 917 01<br>Trnava                               | prípravné účtovnícke práce spojené so zabezpečením riadnej prevádzky bytov a domov     |             |   |   |
| REAL FIN spol. s r. o.       | PO | Konštantína Čulena<br>14/8216, 917 01 Trnava   | administratívne a prípravné práce spojené so správou sprostredkovaných poisťných zmlúv | 1. 8. 2011  | 1 | 1 |
| Petra Kavalcová              | FO | Ulica Teodora Tekela<br>6740/16, 917 01 Trnava | špecializované dizajnérske činnosti  | 26. 9. 2011 | 2 | 1 |
| Michal Krivošík – ANDYCARS   | FO | Sereďská 56,<br>917 05 Trnava-Modranka         | údržba motorových vozidiel bez zásahu do motorickej časti vozidla                      | 1. 2. 2013  | 1 | 1 |
| Knižnica J.Fándlyho v Trnave | NO | Rázusova 1,<br>918 20 Trnava                   | administratívny pracovník  | 1. 7. 2010  | 2 | 1 |
| Knižnica J.Fándlyho v Trnave | NO | Rázusova 1,<br>918 20 Trnava                   | vypožičiavanie slepeckej tlačne  | 1. 7. 2010  | 2 | 1 |
| Adriana Hrebíčková           | FO | Mozartova<br>6329/9, 917 08 Trnava             | pomoc pri aranžovaní ikebán, vencov, kytíc, pomoc pri prácach v kvetinárstve           | 3. 7. 2015  | 1 | 1 |
| Kaldoreal 1 s.r.o.           | PO | Pekárska 14,<br>917 01 Trnava                  | realitná činnosť   | 7. 12. 2015 | 2 | 1 |
| Lukáš Vokoun                 | FO | Trojičné námestie<br>145/7, 917 01 Trnava      | admin. činnosť – prevádzkovaním cestovnej agentúry                                     | 1. 2. 2016  | 1 | 1 |
| Obchodná akadémia            | PO | Kukučínova 2,<br>917 29 Trnava                 | administratívna činnosť  | 14. 6. 2000 | 1 | 1 |

Zdroj: ÚPSVaR Trnava

**Príloha č. 3**

**Vyhodnotenie dotazníkového zisťovania medzi obyvateľmi mesta Trnava**

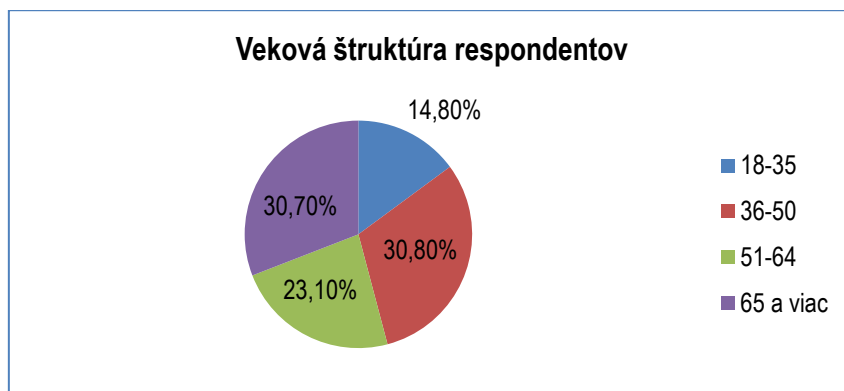
Do dotazníkového zisťovania, ktoré bolo realizované v rámci prípravy Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Trnava 2016 – 2020, sa zapojilo celkovo **1 493 obyvateľov** mesta Trnava.

**1. Rozdelenie respondentov podľa pohlavia:**

| Pohlavie               | Počet respondentov | %           |
|------------------------|--------------------|-------------|
| Muž                    | 369                | 24,7        |
| Žena                   | 1112               | 74,5        |
| Bez označenia pohlavia | 12                 | 0,8         |
| <b>Spolu</b>           | <b>1 493</b>       | <b>100%</b> |

**2. Veková štruktúra respondentov zapojených do dotazníkového prieskumu:**

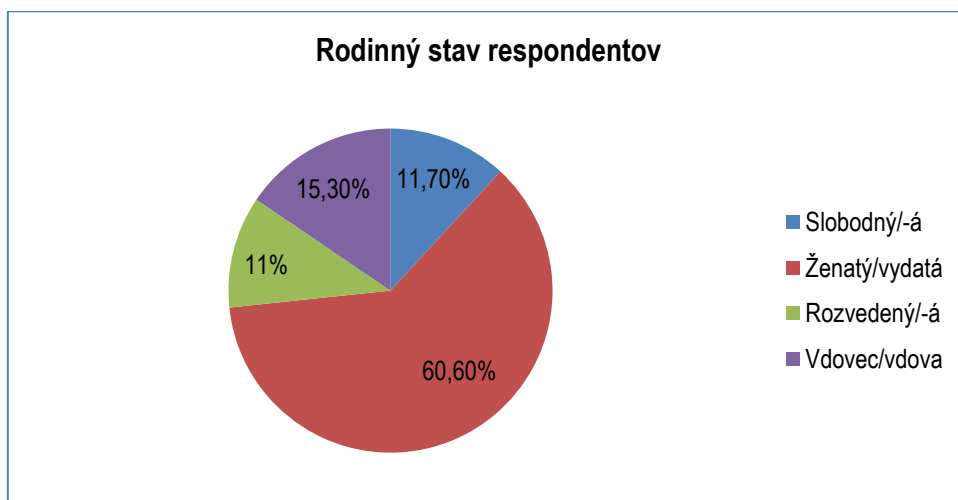
| Veková kategória  | Počet respondentov | Percentuálny podiel |
|-------------------|--------------------|---------------------|
| 18 – 35 rokov     | 221                | 14,80 %             |
| 36 – 50 rokov     | 460                | 30,80 %             |
| 51 – 64 rokov     | 345                | 23,10 %             |
| 65 a viac rokov   | 458                | 30,70 %             |
| Neuviedli odpoveď | 9                  | 0,6 %               |
| <b>SPOLU</b>      | <b>1 493</b>       | <b>100 %</b>        |



Najpočetnejšiu skupinu tvorili respondenti vo vekovej kategórii 36 až 50 rokov (30,8 %). Nasledovala veková kategória seniorov vo veku 65 rokov a viac (30,7 %) a respondenti vo veku 51 až 64 rokov (23,1 %). Najmenej respondentov bolo z vekovej kategórie 18 – 35 rokov, ktorých sa do dotazníkového prieskumu zapojilo 221, čo predstavuje 14,8 % z celkového počtu respondentov.

**3. Rodinný stav respondentov zapojených do dotazníkového prieskumu:**

| Rodinný stav      | Počet respondentov | Percentuálny podiel |
|-------------------|--------------------|---------------------|
| Slobodný/-á       | 174                | 11,70 %             |
| Ženatý/vydatá     | 905                | 60,60 %             |
| Rozvedený/-á      | 164                | 11,00 %             |
| Vdovec/vdova      | 229                | 15,30 %             |
| Neuviedli odpoveď | 21                 | 1,40 %              |
| <b>SPOLU</b>      | <b>1 493</b>       | <b>100 %</b>        |

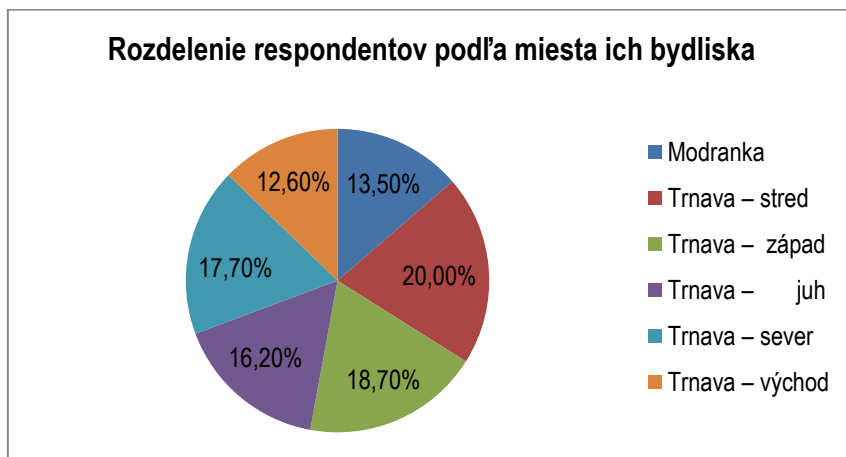


Najväčší podiel respondentov tvorili vydaté ženy, resp. ženatí obyvatelia mesta Trnava (60,60 %). Nasledovali obyvatelia, ktorí boli ovdovení (15,3 %) a slobodní (11,7 %). Najmenšie percentuálne zastúpenie mali obyvatelia rozvedení, a to 11,0 %.

#### 4. Rozdelenie respondentov podľa miesta ich bydliska:

Najvýraznejšie zastúpenie v dotazníkovom prieskume mali obyvatelia žijúci v mestskej časti Trnava – stred (Staré mesto, Špiglsál), ktorých dotazník vyplnilo celkovo 299 (20,0 %). Nasledovalo 279 obyvateľov žijúcich v mestskej časti Trnava – západ (Prednádražie), ktorých bolo celkovo 279 (18,7 %) a obyvatelia mestskej časti Trnava – sever (Kopánka, Zátvor, Vodáreň), ktorých sa do dotazníkového prieskumu zapojilo celkovo 265 (17,7 %). Najnižšiu účasť zaznamenali obyvatelia z mestskej časti Trnava – východ (Družba, Hlboká, Vozovka), ktorých sa zapojilo 188, čo predstavuje 12,6 % z celkového počtu respondentov.

| Miesto bydliska                           | Počet respondentov | Percentuálny podiel |
|---|--------------------|---------------------|
| Modranka                                  | 202                | 13,50 %             |
| Trnava – stred (Staré mesto, Špiglsál)    | 299                | 20,00 %             |
| Trnava – západ (Prednádražie)             | 279                | 18,70 %             |
| Trnava – juh (Linčianska, Tulipán)        | 242                | 16,20 %             |
| Trnava – sever (Kopánka, Zátvor, Vodáreň) | 265                | 17,70 %             |
| Trnava – východ (Družba, Hlboká, Vozovka) | 188                | 12,60 %             |
| Neuviedli odpoveď                         | 18                 | 1,30 %              |
| <b>SPOLU</b>                              | <b>1 493</b>       | <b>100 %</b>        |



#### 5. Rozdelenie respondentov podľa ich sociálneho postavenia:

Do dotazníkového prieskumu sa zapojili predovšetkým respondenti, ktorí sú zamestnancami (643 respondentov) a dôchodcovia (546 respondentov). V menšej miere boli zastúpené samostatne zárobkovo činné osoby (6,0 %), invalidní dôchodcovia (5,0 %), rodičia na rodičovskej dovolenke (3,7 %), študenti (2,5 %) a nezamestnaní (2,1 %).

| Sociálne postavenie  | Počet respondentov | Percentuálny podiel |
|----------------------|--------------------|---------------------|
| Zamestnanec          | 643                | 43,00 %             |
| Študent              | 37                 | 2,50 %              |
| SZČO                 | 89                 | 6,0 %               |
| Dôchodca             | 546                | 36,5 %              |
| Invalidný dôchodca   | 74                 | 5,0 %               |
| Nezamestnaný         | 31                 | 2,1 %               |
| Rodičovská dovolenka | 55                 | 3,7 %               |
| Neuviedli odpoveď    | 18                 | 1,2 %               |
| <b>SPOLU</b>         | <b>1 493</b>       | <b>100 %</b>        |

#### 6. Zloženie domácností respondentov:

Súčasťou dotazníka bolo taktiež zisťovanie zloženia domácností respondentov. Najviac respondentov, celkovo 505 (33,8 %), žije v domácnosti s oboma rodičmi a deťmi do 25 rokov. Nasledovali manželia v domácnosti bez detí, resp. s dospelými deťmi žijúcimi mimo domácnosti – celkovo 334 respondentov (22,4 %), jednotlivci – celkovo 314 respondentov (21,0 %) a 214 respondentov vo viacgeneračnej domácnosti (14,3 %). Najmenšie zastúpenie v dotazníkovom prieskume mali jednotlivci s dieťaťom do 25 rokov (5,2 %).

| Zloženie domácnosti  | Počet respondentov | Percentuálny podiel |
|--|--------------------|---------------------|
| Jednotlivec  | 314                | 21,0 %              |
| Obaja rodičia s deťmi do 25 rokov                              | 505                | 33,8 %              |
| Jednotlivec s dieťaťom do 25 rokov                             | 77                 | 5,2 %               |
| Manželia v domácnosti bez detí, resp. dospelé deti žijúce inde | 334                | 22,4 %              |
| Viacgeneračná domácnosť  | 214                | 14,3 %              |
| Neuviedli odpoveď  | 49                 | 3,3 %               |
| <b>SPOLU</b>   | <b>1 493</b>       | <b>100 %</b>        |

### 7. Hodnotenie celkového života v meste:

Na otázku „Ak zoberiete do úvahy všetky stránky života v meste, ako sa celkovo cítite v Trnave?“ odpovedalo 63,6 % respondentov, že sa cítia skôr spokojní. Odpoveď „určite spokojný“ označilo 320 respondentov, čo predstavuje 21,4 % z celkového počtu. „Skôr nespokojný“ sa cíti 9,7 % respondentov, a ako „určite nespokojný“ 2,5 % obyvateľov mesta Trnava zapojených do dotazníkového prieskumu.

| Hodnotenie celkového života v meste | Počet respondentov | Percentuálny podiel |
|-------------------------------------|--------------------|---------------------|
| Určite spokojný/-á                  | 320                | 21,4 %              |
| Skôr spokojný/-á                    | 949                | 63,6 %              |
| Skôr nespokojný/-á                  | 145                | 9,7 %               |
| Určite nespokojný/-á                | 38                 | 2,5 %               |
| Neuviedlo odpoveď                   | 41                 | 2,7 %               |
| <b>SPOLU</b>                        | <b>1 493</b>       | <b>100 %</b>        |

### 8. Spokojnosť so životom v meste Trnava vyhodnotená podľa mestských častí:

Najväčší percentuálny podiel skôr spokojných obyvateľov, zapojených do dotazníkového prieskumu, bol v mestskej časti Trnava – západ, kde sa takmer 72 % respondentov z tejto mestskej časti cíti skôr spokojných. Naopak, táto mestská časť zaznamenala najmenší podiel respondentov, ktorí odpovedali, že sa v meste Trnava cítia určite spokojní (19,9 %) a skôr nespokojní (7,7 %). Najvyšší podiel skôr spokojných obyvateľov bolo v mestskej časti Trnava – juh. Najviac určite nespokojných obyvateľov zapojených do dotazníkového prieskumu bolo z mestskej časti Trnava – východ, a to až 6,0 %.

| Mestská časť        | Modranka   | TT-stred   | TT-západ   | TT-juh     | TT-sever   | TT-východ  |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Určite spokojný/á   | 44         | 66         | 54         | 58         | 58         | 40         |
| Skôr spokojný/á     | 127        | 196        | 194        | 151        | 169        | 112        |
| Skôr nespokojný/á   | 22         | 27         | 21         | 27         | 29         | 19         |
| Určite nespokojný/á | 4          | 9          | 2          | 6          | 6          | 11         |
| <b>SPOLU</b>        | <b>197</b> | <b>298</b> | <b>271</b> | <b>242</b> | <b>262</b> | <b>182</b> |

| Mestská časť        | Modranka | TT-stred | TT-západ | TT-juh | TT-sever | TT-východ |
|---------------------|----------|----------|----------|--------|----------|-----------|
| Určite spokojný/-á  | 22,3 %   | 22,1 %   | 19,9 %   | 24,0 % | 22,1 %   | 22,0 %    |
| Skôr spokojný/-á    | 64,5 %   | 65,8 %   | 71,6 %   | 62,4 % | 64,5 %   | 61,5 %    |
| Skôr nespokojný/á   | 11,2 %   | 9,1 %    | 7,7 %    | 11,2 % | 11,1 %   | 10,4 %    |
| Určite nespokojný/á | 2,0 %    | 3,0 %    | 0,7 %    | 2,5 %  | 2,3 %    | 6,0 %     |

### 9. Spokojnosť so životom v meste Trnava vyhodnotená podľa veku respondentov:

Najväčší percentuálny podiel skôr spokojných obyvateľov zapojených do dotazníkového prieskumu bol vo vekovej kategórii 36 – 50 rokov (69,4 %). Veková kategória dôchodcov, od 65 rokov vyššie, mala najvyšší percentuálny podiel spomedzi ostatných vekových kategórií pri odpovedi „určite spokojný“, a to takmer 29 %. Najmenší percentuálny podiel s odpoveďou „určite spokojný“ zaznamenala veková kategória 51 – 64 ročných (len 16,5 %). Podobný percentuálny podiel (14,4 %) zaznamenala táto veková kategória aj pri odpovedi „určite nespokojný“, čo bol najvyšší percentuálny podiel spomedzi všetkých vekových kategórií. Pri odpovedi „určite nespokojný“ je percentuálny podiel medzi jednotlivými vekovými kategóriami vyrovnaný.

| Vek                 | 18 – 35 rokov |        | 36 – 50 rokov |        | 51 – 64 rokov |        | 65 a viac rokov |        |
|---------------------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|-----------------|--------|
|                     |               |        |               |        |               |        |                 |        |
| Určite spokojný/á   | 48            | 22,4 % | 85            | 19,0 % | 55            | 16,5 % | 129             | 28,8 % |
| Skôr spokojný/á     | 138           | 64,5 % | 310           | 69,4 % | 222           | 66,5 % | 274             | 61,2 % |
| Skôr nespokojný/á   | 22            | 10,3 % | 41            | 9,2 %  | 48            | 14,4 % | 33              | 7,4 %  |
| Určite nespokojný/á | 6             | 2,8 %  | 11            | 2,5 %  | 9             | 2,7 %  | 12              | 2,7 %  |
| <b>SPOLU</b>        | 214           |        | 447           |        | 334           |        | 448             |        |

#### 10. Najväčšie problémy v meste podľa respondentov:

Respondenti zapojení do dotazníkového prieskumu mali z nasledujúcich možností označiť tri, ktoré považujú za najväčšie problémy v meste Trnava:

| Problémové oblasti                                 | Počet odpovedí | %    |
|--|----------------|------|
| Problémy s dopravou a parkovaním                   | 784            | 52,5 |
| Čistota v meste                                    | 525            | 35,2 |
| Bezpečnosť v meste                                 | 472            | 31,6 |
| Bytová výstavba/nedostatok cenovo dostupných bytov | 386            | 25,9 |
| Voľné pracovné miesta                              | 378            | 25,3 |
| Životné prostredie                                 | 305            | 20,4 |
| Cyklochodníky                                      | 285            | 19,1 |
| Vzhľad a údržba v meste                            | 277            | 18,6 |
| Športová a kultúrna ponuka podujatí                | 196            | 13,1 |
| Sociálne služby                                    | 80             | 5,4  |

Až 52,5 % respondentov považuje za jeden z najväčších problémov mesta Trnava problém s dopravou a parkovaním. Druhým najčastejšie označovaným problémom je nedostatočná čistota v meste (označilo ju za problém 35,2 % respondentov) a tretím najväčším problémom je považovaná bezpečnosť v meste (označilo ju za problém 31,6 % respondentov). Naopak, najmenej respondentov považuje za problém sociálne služby poskytované v meste Trnava (túto možnosť označilo len 5,4 % respondentov).

#### 11. Iné problémy identifikované z dotazníkového prieskumu:

| Problémové oblasti                               | Počet odpovedí | %   |
|--|----------------|-----|
| Chodníky v dezolátnom stave                      | 19             | 1,3 |
| Málo zelene a relaxačných miest                  | 18             | 1,2 |
| Nízka frekvencia MHD                             | 10             | 0,7 |
| Nedostatočná bezbariérovosť pre ZŤP              | 9              | 0,6 |
| Nedostatok verejných toaliet                     | 9              | 0,6 |
| Údržba ciest                                     | 6              | 0,4 |
| Málo detských ihrísk a ich ochrana               | 6              | 0,4 |
| Málo lavičiek                                    | 3              | 0,2 |
| Zápach z kanalizácie                             | 3              | 0,2 |
| Nedostupné kultúrne podujatia pre ZŤP a seniorov | 2              | 0,1 |
| Znečisťovanie okolia bezdomovcami                | 2              | 0,1 |
| Zberné dvory                                     | 2              | 0,1 |
| Nedostatočné zdravotné služby – chýbajú lekári   | 1              | 0,1 |
| Parkovanie áut na chodníkoch                     | 1              | 0,1 |
| Nedostatočná informovanosť o podujatiach         | 1              | 0,1 |



**12. Najväčšie problémy v meste Trnava označené v jednotlivých mestských častiach:**

- Modranka: doprava a parkovanie, voľné pracovné miesta, bytová výstavba
- Trnava – stred: doprava a parkovanie, čistota, bezpečnosť
- Trnava – západ: doprava a parkovanie, čistota, bezpečnosť
- Trnava – juh: doprava a parkovanie, čistota, bezpečnosť
- Trnava – sever: doprava a parkovanie, čistota, bezpečnosť
- Trnava – východ: doprava a parkovanie, bezpečnosť, bytová výstavba

| Problémová oblasť       | Mestská časť |           |           |         |           |            |
|-------------------------|--------------|-----------|-----------|---------|-----------|------------|
|                         | Modranka     | TT- stred | TT- západ | TT- juh | TT- sever | TT- východ |
| Bytová výstavba         | 61           | 72        | 78        | 57      | 62        | 48         |
| Voľné pracovné miesta   | 62           | 77        | 81        | 55      | 61        | 38         |
| Čistota                 | 54           | 107       | 107       | 91      | 91        | 69         |
| Vzhľad a údržba v meste | 29           | 52        | 49        | 47      | 56        | 39         |
| Životné prostredie      | 34           | 65        | 55        | 48      | 59        | 43         |
| Bezpečnosť              | 57           | 91        | 95        | 90      | 80        | 55         |
| Ponuka podujatí         | 26           | 47        | 28        | 33      | 32        | 27         |
| Sociálne služby         | 14           | 12        | 11        | 11      | 16        | 15         |
| Doprava a parkovanie    | 117          | 151       | 147       | 127     | 142       | 96         |
| Cyklochodníky           | 43           | 64        | 53        | 39      | 49        | 36         |

**13. Problémy v meste Trnava podľa vekových kategórií:**

Za najväčšie problémy boli v jednotlivých vekových kategóriách označené:

- 18 – 35 rokov: doprava a parkovanie, voľné pracovné miesta, bytová výstavba
- 36 – 50 rokov: doprava a parkovanie, voľné pracovné miesta, bytová výstavba
- 51 – 64 rokov: doprava a parkovanie, čistota, bezpečnosť
- 65 a viac rokov: čistota, doprava a parkovanie, bezpečnosť

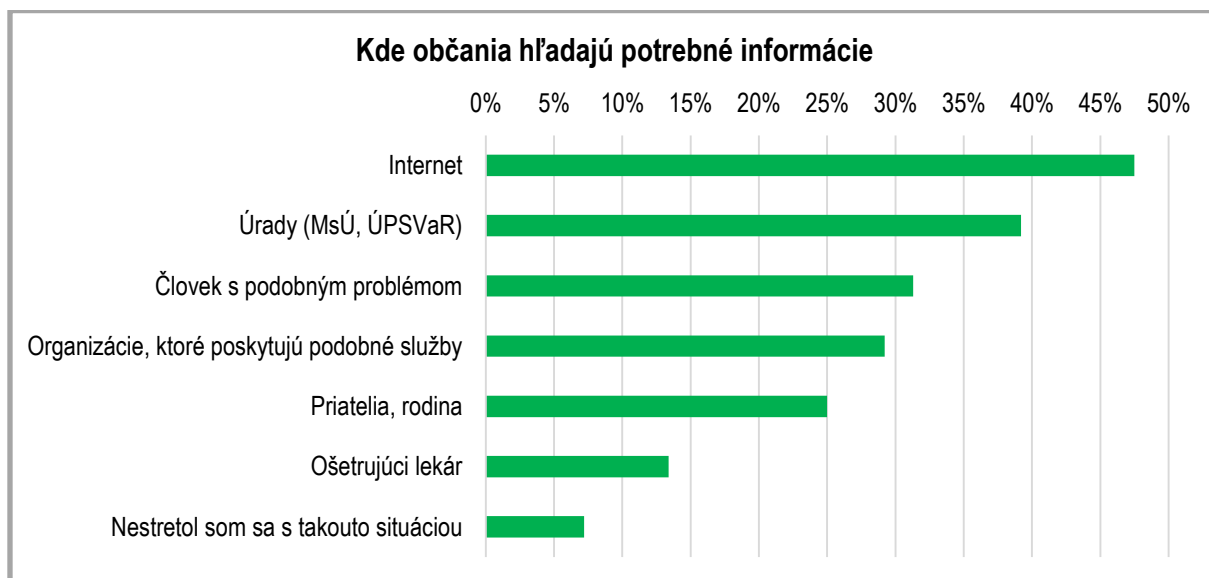
| Problémová oblasť       | Veková kategória respondentov |               |               |                 |
|-------------------------|-------------------------------|---------------|---------------|-----------------|
|                         | 18 – 35 rokov                 | 36 – 50 rokov | 51 – 64 rokov | 65 a viac rokov |
| Bytová výstavba         | 77                            | 134           | 81            | 90              |
| Voľné pracovné miesta   | 87                            | 148           | 75            | 66              |
| Čistota                 | 60                            | 130           | 124           | 205             |
| Vzhľad a údržba v meste | 41                            | 85            | 51            | 98              |
| Životné prostredie      | 43                            | 78            | 88            | 94              |
| Bezpečnosť              | 60                            | 117           | 122           | 168             |
| Ponuka podujatí         | 41                            | 88            | 35            | 30              |

|                      |     |     |     |     |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|
| Sociálne služby      | 9   | 24  | 16  | 31  |
| Doprava a parkovanie | 131 | 273 | 201 | 177 |
| Cyklochodníky        | 30  | 100 | 69  | 85  |

#### 14. Zdroj získavania informácií o sociálnych službách

Z dotazníkového prieskumu vyplynulo, že najviac opýtaných by potrebné informácie o niektorej zo sociálnych služieb hľadalo na internete (47,5 % respondentov). Ako druhá najčastejšia odpoveď boli ako zdroj cenných informácií o sociálnych službách označené úrady (MsÚ, ÚPSVaR a i.), ktoré označilo 39,2 % respondentov. Viac ako štvrtina opýtaných by taktiež informácie získala od človeka s podobným problémom (31,3 %), od organizácií, ktoré poskytujú podobné služby (29,2 %) a od priateľov a rodiny (25,0 %). U ošetrujúceho lekára by informácie hľadalo len 13,4 % respondentov.

| Zdroje informácií                            | Počet odpovedí | %    |
|--|----------------|------|
| Internet                                     | 709            | 47,5 |
| Úrady (MsÚ, ÚPSVaR)                          | 585            | 39,2 |
| Človek s podobným problémom                  | 468            | 31,3 |
| Organizácie, ktoré poskytujú podobné služby  | 436            | 29,2 |
| Priatelia, rodina                            | 373            | 25,0 |
| Ošetrujúci lekár                             | 200            | 13,4 |
| Neviem, nestretol som sa s takouto situáciou | 107            | 7,2  |



#### 15. Zdroj získavania informácií o sociálnych službách podľa veku respondentov

Z porovnania odpovedí na otázku zdroja informácií vyplýva, že u respondentov vo veku od 18 do 64 rokov prevládali ako hlavné zdroje informácií internet a úrady. Naopak, u obyvateľov v dôchodkovom veku sa internet objavil až na poslednom mieste, čo korešponduje s nižšou mierou využívania IKT technológií touto cieľovou skupinou. Seniori najčastejšie hľadajú informácie o poskytovaní sociálnych služieb predovšetkým na úradoch, u priateľov a rodiny a u organizácií poskytujúcich sociálne služby.

| Zdroj získavania informácií | Veková kategória respondentov |               |               |                 |
|-----------------------------|-------------------------------|---------------|---------------|-----------------|
|                             | 18 – 35 rokov                 | 36 – 50 rokov | 51 – 64 rokov | 65 a viac rokov |
| Človek s podobným problémom | 66                            | 163           | 124           | 112             |

|  |     |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|-----|
| Organizácie poskytujúce služby               | 70  | 140 | 97  | 125 |
| Priatelia, rodina                            | 62  | 97  | 73  | 137 |
| Internet                                     | 151 | 289 | 182 | 85  |
| Úrady  | 71  | 200 | 145 | 168 |
| Lekár  | 10  | 44  | 46  | 99  |
| Neviem, nestretol som sa s takouto situáciou | 19  | 20  | 21  | 46  |

### 16. Miera využívania jednotlivých foriem poskytovania sociálnych služieb zo strany respondentov

V prípade, že má rodinný príslušník trvalé zdravotné postihnutie (dlhotrvajúcu chorobu, starobu so stratou sebestačnosti a pod.) sa najviac respondentov (43,0 %) stará o tohto rodinného príslušníka svojpomocne. Druhou najčastejšou formou poskytovania sociálnych služieb, ktoré využívajú respondenti zapojení do dotazníkového prieskumu pre svojich rodinných príslušníkov, sú služby poskytované v domácom prostredí, t. j. opatrovateľská služba v domácnosti, osobný asistent, resp. poberanie príspevku na opatrovanie. Až na treťom mieste sa vyskytli služby poskytované inštitucionálnou formou, t. j. mimo domáceho prostredia.

| Využívaná forma poskytovania soc. služieb           | Počet odpovedí | %            |
|---|----------------|--------------|
| Služby v domácom prostredí                          | 357            | 38,4 %       |
| Služby inštitúcií, opatera mimo domáceho prostredia | 143            | 15,3 %       |
| Rodina sa stará svojpomocne                         | 401            | 43,0 %       |
| Iné   | 31             | 3,3 %        |
| <b>SPOLU odpovedí na túto otázku</b>                | <b>932</b>     | <b>100 %</b> |

### 17. Najčastejšie využívané sociálne služby medzi respondentmi

Najčastejšie využívanou službou medzi respondentmi zapojenými do dotazníkového prieskumu sú denné centrá pre seniorov. Nasledujú zariadenia pre seniorov, opatrovateľská služba v domácnosti, denné centrá pre zdravotne postihnutých a sociálne poradenstvo. Stodvadsať respondentov odpovedalo, že žiadne služby oni alebo ich rodinní príslušníci nevyužívajú.

| Sociálna služba  | Počet odpovedí | %    |
|--|----------------|------|
| Sociálne poradenstvo                                   | 42             | 2,8  |
| Denné centrá pre zdravotne postihnutých                | 42             | 2,8  |
| Opatrovateľská služba v domácnosti                     | 47             | 3,1  |
| Zariadenie opatrovateľskej starostlivosti              | 14             | 0,9  |
| Zariadenie pre seniorov                                | 82             | 5,5  |
| Denné centrá pre seniorov – kluby dôchodcov            | 211            | 14,1 |
| Sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím    | 18             | 1,2  |
| Sociálne služby poskytované organizáciami III. sektora | 20             | 1,3  |
| Zariadenie núdzového bývania pre rodinu s deťmi        | 8              | 0,5  |
| Útulok   | 5              | 0,3  |
| Nocľaháreň   | 2              | 0,1  |
| Nevyužívam   | 120            | 8,0  |

Iné sociálne služby a zariadenia sociálnych služieb, ktoré sú respondentmi, resp. ich príbuznými využívané a navštevované sú nasledovné:

- centrum voľného času
- hospic
- osobná asistancia
- centrum civilizačných chorôb
- materské centrum
- ambulantné krízové centrum

- charita
- abstinentské kluby
- stravovanie pre seniorov

### 18. Chýbajúce, nedostatočne, resp. nedostupné sociálne služby a zariadenia sociálnych služieb na území mesta

Na otázku, ktoré sociálne služby by respondenti potrebovali, ale sú v meste Trnava nedostatočné, nedostupné, resp. sa vôbec neposkytujú, boli odpovede nasledujúce:

| Druh sociálnej služby / zariadenie soc. služieb                        | Počet odpovedí | %   |
|--|----------------|-----|
| Denný stacionár pre ŤZP  | 49             | 3,3 |
| Zariadenie pre seniorov – nedostupné služby (cenovo, kapacitne)        | 30             | 2,0 |
| Nedostatočné zdravotné služby*   | 11             | 0,7 |
| Poradenstvo pre rodiny   | 10             | 0,7 |
| Materské centrá*   | 10             | 0,7 |
| ZOS  | 9              | 0,6 |
| Nedostatok opatrovateliek – financovanie                               | 9              | 0,6 |
| Nedostatok materských škôl a jaslí *                                   | 8              | 0,5 |
| Poradenstvo pre seniorov   | 8              | 0,5 |
| Zariadenie pre bezdomovcov   | 8              | 0,5 |
| Sociálne byty *  | 8              | 0,5 |
| Denný stacionár pre dôchodcov/malometrážne byty                        | 8              | 0,5 |
| Vývarovňa a rozvoz obedov  | 7              | 0,5 |
| Spoločenské udalosti pre seniorov (tanečné zábavy, spoločenská sála) * | 5              | 0,3 |
| Denné centrá   | 5              | 0,3 |
| Hospic *   | 5              | 0,1 |
| Terénne služby   | 4              | 0,3 |
| Opatrovateľská služba v domácnosti vo večerných hodinách               | 4              | 0,3 |
| Informácie o dobrovoľníckych aktivitách*                               | 4              | 0,3 |
| Nízkoprahové bývanie *   | 4              | 0,3 |
| Rehabilitačné centrá pre ŤZP   | 4              | 0,3 |
| Zariadenie núdzového bývania pre rodinu s deťmi                        | 4              | 0,3 |
| Zubná pohotovosť *   | 4              | 0,3 |
| Špecializované zariadenie  | 3              | 0,2 |
| Voľnočasové aktivity pre deti na sídliskách *                          | 3              | 0,2 |
| Denné stacionáre s týždenným pobytom                                   | 3              | 0,2 |
| Starostlivosť o viacdtné rodiny  | 3              | 0,2 |
| Centrá voľného času *  | 3              | 0,2 |
| Odľahčovacia služba  | 2              | 0,1 |
| Sociálne služby pre dlhodobo chorých                                   | 3              | 0,2 |
| Databáza osobných asistentov   | 3              | 0,2 |
| Dispečing pre dôchodcov - náramok - práca pre seniorov                 | 2              | 0,1 |
| Opatera seniorov   | 2              | 0,1 |
| Starostlivosť o osamelých ľudí   | 2              | 0,1 |
| Školský autobus *  | 2              | 0,1 |
| Dostupnejšie rehabilitácie a masáže *                                  | 1              | 0,1 |
| Lepšia propagácia služieb  | 1              | 0,1 |
| Cenovo dostupné DSS  | 1              | 0,1 |

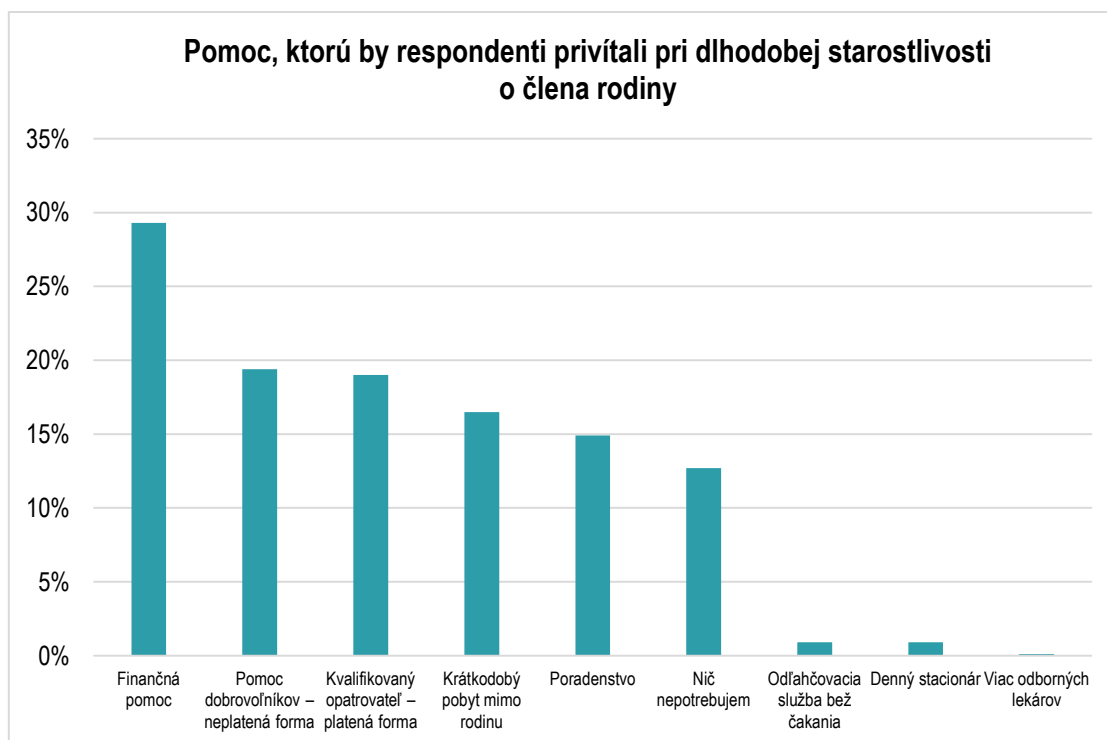
|                                  |   |     |
|----------------------------------|---|-----|
| Chránené dielne/chránené bývanie | 1 | 0,1 |
| Zdravotná poradňa *              | 1 | 0,1 |
| Bezbariérovosť mesta *           | 1 | 0,1 |
| MHD pre vozíčkarov *             | 1 | 0,1 |

Vysv. \* Uvedená služba nie je sociálnou službou v zmysle Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, no respondent(i) ju uviedli v odpovedi na otázku: Aké sociálne služby by ste potrebovali, ale sú v meste Trnava nedostatočné, nedostupné, resp. sa neposkytujú?

### 19. Pomoc, ktorú by respondenti privítali pri dlhodobej starostlivosti o člena rodiny

Respondentom zapojeným do dotazníkového prieskumu by pri dlhodobej starostlivosti o člena rodiny pomohla k lepšiemu zabezpečeniu starostlivosti a opatery predovšetkým finančná pomoc. Respondenti by taktiež privítali pomoc dobrovoľníkov (neplatená forma) a kvalifikovaných opatrovateľov (platená forma).

| Spôsob pomoci                             | Počet odpovedí | %    |
|---|----------------|------|
| Finančná pomoc                            | 438            | 29,3 |
| Pomoc dobrovoľníkov – neplatená forma     | 289            | 19,4 |
| Kvalifikovaný opatrovateľ – platená forma | 284            | 19,0 |
| Krátkodobý pobyt mimo rodinu              | 248            | 16,5 |
| Poradenstvo                               | 222            | 14,9 |
| Nič nepotrebujem                          | 190            | 12,7 |
| Odlahčovacia služba bež čakania           | 14             | 0,9  |
| Denný stacionár                           | 14             | 0,9  |
| Viac odborných lekárov                    | 2              | 0,1  |



## 20. Uprednostňované formy sociálnych služieb zo strany respondentov

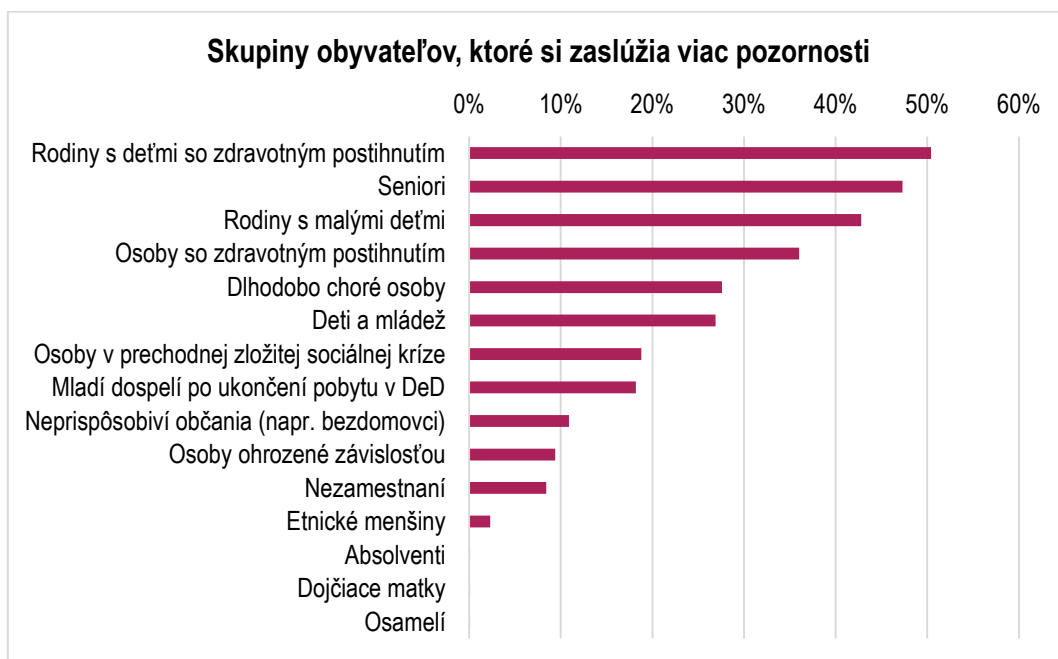
V prípade, že by si to situácia vyžiadala a bolo by potrebné zabezpečiť celodennú starostlivosť o seba alebo člena rodiny, respondenti by uprednostnili predovšetkým terénne služby poskytované v domácom prostredí (47,8 %). Denné centrá by využilo 17,8 % respondentov a celoročné pobytové služby v zariadení sociálnych služieb 14,9 % respondentov zapojených do dotazníkového prieskumu. Najmenej, 6,2 % respondentov, by využilo služby poskytované formou týždenného pobytu.

| Uprednostňovaná forma služieb                  | Počet odpovedí | %    |
|--|----------------|------|
| Terénne služby poskytované v domácom prostredí | 714            | 47,8 |
| Sociálne služby v denných centrách             | 266            | 17,8 |
| Celoročné pobytové služby v ZSS                | 223            | 14,9 |
| Pobytové služby s týždenným pobytom            | 93             | 6,2  |

## 21. Cieľové skupiny, ktoré si podľa respondentov zaslúžia viac pozornosti

Na otázku, ktoré skupiny obyvateľov mesta Trnava by si zaslúžili viac pozornosti respondenti odpovedali nasledovne:

| Cieľová skupina                                   | Počet odpovedí | %    |
|---|----------------|------|
| Rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím          | 753            | 50,4 |
| Seniori   | 705            | 47,3 |
| Rodiny s malými deťmi                             | 639            | 42,8 |
| Osoby so zdravotným postihnutím                   | 538            | 36,0 |
| Dlhodobo choré osoby                              | 412            | 27,6 |
| Deti a mládež                                     | 401            | 26,9 |
| Osoby v prechodnej zložitej sociálnej kríze       | 281            | 18,8 |
| Mladí dospelí po ukončení pobytu v detskom domove | 271            | 18,2 |
| Neprispôsobiví občania (napr. bezdomovci)         | 163            | 10,9 |
| Osoby ohrozené závislosťou                        | 140            | 9,4  |
| Nezamestnaní                                      | 125            | 8,4  |
| Etnické menšiny                                   | 34             | 2,3  |
| Absolventi  | 1              | 0,1  |
| Dojčiace matky                                    | 1              | 0,1  |
| Osamelí   | 1              | 0,1  |

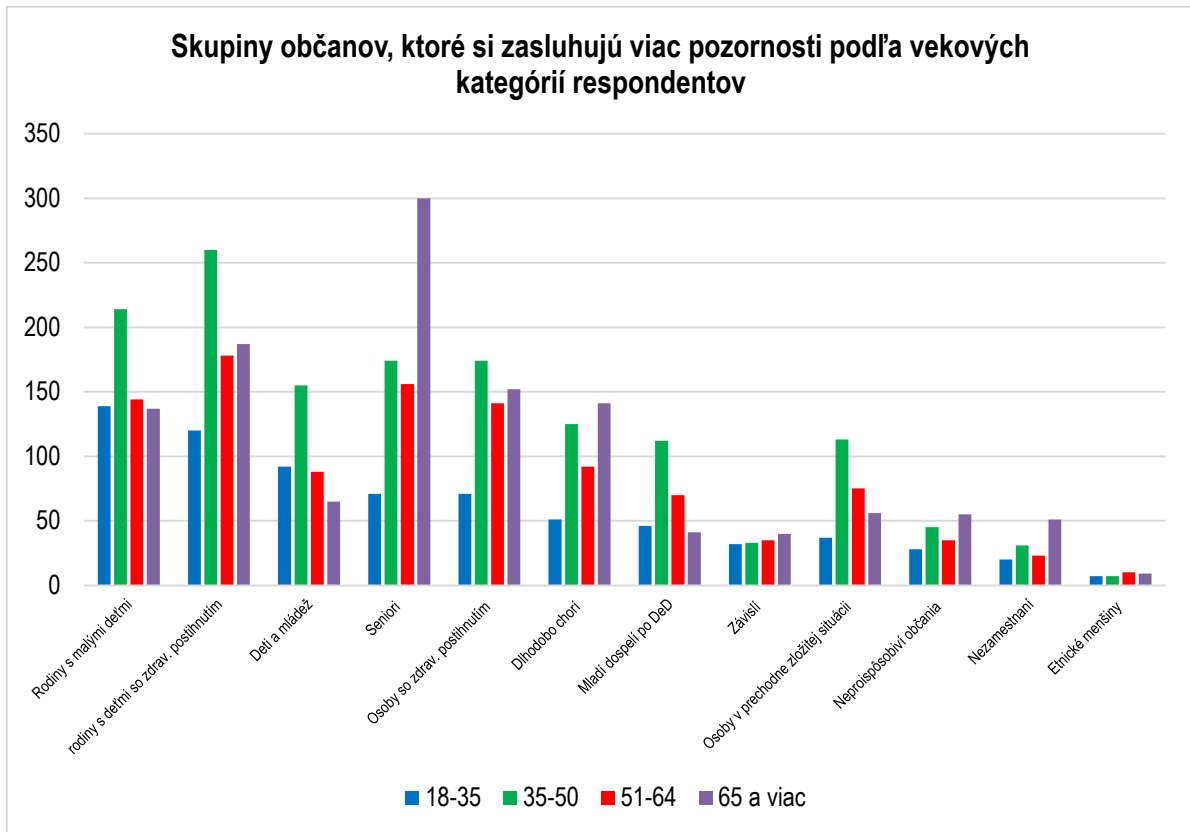


Podľa respondentov zapojených do dotazníkového prieskumu si najviac pozornosti zaslúžia predovšetkým rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím (50,4 %). Nasledujú seniori (47,3 %), rodiny s malými deťmi (42,8 %) a osoby so zdravotným postihnutím (36,0 %).

## 22. Cieľové skupiny, ktoré si podľa respondentov zaslúžia viac pozornosti s rozdelením podľa veku respondentov

Respondenti vo vekovej kategórii 18 – 35 rokov si myslia, že viac pozornosti by si zaslúžili rodiny s malými deťmi, rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím a deti a mládež. Respondenti vo vekovej kategórii 36 – 50 rokov odpovedali, že viac pozornosti by si zaslúžili rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, rodiny s malými deťmi, seniori a osoby so zdravotným postihnutím. Kategória 51 – 64-ročných respondentov by uprednostnila rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, seniorov, rodiny s malými deťmi a osoby so zdravotným postihnutím. Respondenti seniori si myslia, že viac pozornosti by si zaslúžili seniori, rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, osoby so zdravotným postihnutím, dlhodobo chorí a rodiny s malými deťmi.

| Cieľová skupina                          | Veková kategória respondentov |               |               |                 |
|--|-------------------------------|---------------|---------------|-----------------|
|  | 18 – 35 rokov                 | 36 – 50 rokov | 51 – 64 rokov | 65 a viac rokov |
| Rodiny s malými deťmi                    | 139                           | 214           | 144           | 137             |
| Rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím | 120                           | 260           | 178           | 187             |
| Deti a mládež                            | 92                            | 155           | 88            | 65              |
| Seniori                                  | 71                            | 174           | 156           | 300             |
| Osoby so zdravotným postihnutím          | 71                            | 174           | 141           | 152             |
| Dlhodobo chorí                           | 51                            | 125           | 92            | 141             |
| Mladí dospelí po ukončení pobytu v DeD   | 46                            | 112           | 70            | 41              |
| Závislí                                  | 32                            | 33            | 35            | 40              |
| Osoby v prechodne zložitej situácii      | 37                            | 113           | 75            | 56              |
| Nepripravení občania                     | 28                            | 45            | 35            | 55              |
| Nezamestnaní                             | 20                            | 31            | 23            | 51              |
| Etnické menšiny                          | 7                             | 7             | 10            | 9               |



Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu pre KPSS mesta Trnavy na roky 2016 -2020 spracovala spol. ERUDIO, s.r.o..



#### Príloha č. 4

##### Vyhodnotenie dotazníkového zisťovania medzi poskytovateľmi sociálnych služieb

Do dotazníkového prieskumu v oblasti poskytovania sociálnych služieb v meste Trnava bolo zapojených 22 poskytovateľov sociálnych služieb (z celkovo 25 oslovených). Mnohí z poskytovateľov sociálnych služieb poskytujú širokú škálu sociálnych služieb, resp. majú zriadených viacero zariadení sociálnych služieb.

Viac ako **86 % zariadení** sociálnych služieb v meste Trnava, ktoré sa zúčastnili dotazníkového prieskumu, sa vyjadrilo, že ich súčasná **kapacita** je vzhľadom na dopyt a priestory zariadení **postačujúca**. Ostatné zariadenia hodnotia svoju kapacitu vzhľadom na počet žiadateľov ako nedostačujúcu. Ide predovšetkým o tieto zariadenia:

- Stredisko evanjelickej diakonie so sídlom v Trnave
- Centrum špeciálno-pedagogického poradenstva (dlhšia čakacia doba na vybavenie klienta)
- Denný stacionár Náš dom, n. o.

V oblasti počtu kvalifikovaných zamestnancov sa **82 %** zariadení sociálnych služieb vyjadrilo, že má **dostatok kvalifikovaných zamestnancov**. V ostatných zariadeniach pociťujú nedostatok zamestnancov, a to najmä v profesiách:

- opatrovateľ/opatrovateľka
- špeciálny pedagóg/pedagogička
- psychológ/psychologička
- koordinátor/koordinátorka materiálnej pomoci
- animátor/animátorka pracovných činností

Poskytovatelia sociálnych služieb taktiež pociťujú akútny **nedostatok dobrovoľníkov**.

**Stavebno-technický stav** budov a priestorov v správe poskytovateľov sociálnych služieb bol označený za **vyhovujúci**, resp. budovy a priestory prešli za posledných 10 rokov úplnou alebo čiastočnou **rekonštrukciou**. Centrum špeciálno-pedagogického poradenstva označilo ako havarijný stav elektroinštalácie a nutnosť dokončenia výmeny okien. **Materiálno-technické vybavenie** (nábytok, elektronika, zdravotnícke a rehabilitačné zariadenia a pomôcky a i.) je taktiež poskytovateľmi sociálnych služieb hodnotené ako **prevažne moderné**.

Viac ako tretina zariadení a poskytovateľov sociálnych služieb zapojených do dotazníkového prieskumu uviedla, že má v súčasnosti pripravené, resp. plánuje pripraviť **projektové zámery**, ktoré by mohli byť financované z **fondov EÚ v programovom období 2014 – 2020**. Projektové zámery sú zamerané predovšetkým na tieto oblasti:

- rekonštrukcia budov a priestorov;
- výstavba nových zariadení a rozširovanie súčasných priestorov;
- financovanie aktivít zariadení a poskytovateľov sociálnych služieb;
- zapojenie do Národného projektu Podpora opatrovateľskej služby.

Zariadenia a poskytovatelia sociálnych služieb pôsobiaci na území mesta Trnava **informujú o svojich službách a aktivitách** predovšetkým prostredníctvom:

- internetu a vlastnej web stránky;
- regionálnych médií, akými sú: regionálna tlač, Mestská televízia Trnava;
- propagačných letákov;
- prezentácie na spoločných akciách, diskusných fórach a prednáškach;
- kontaktu s klientmi a obyvateľmi mesta.

Zariadeniam, ktoré poskytujú sociálne služby na území mesta Trnava, by **zo strany mesta pomohli nasledovné kroky a opatrenia:**

- finančná podpora, zmena financovania;
- rekonštrukcia budov a priestorov v majetku mesta;
- organizovanie „sieťovacích“ stretnutí pre zariadenia a poskytovateľov sociálnych služieb;
- pravidelné stretnutia s poskytovateľmi sociálnych služieb ako aj s občanmi mesta;
- vyhľadávanie a sieťovanie dobrovoľníkov;
- riešenie bytovej problematiky občanov v núdzi;
- zriadenie podporovaného bývania.

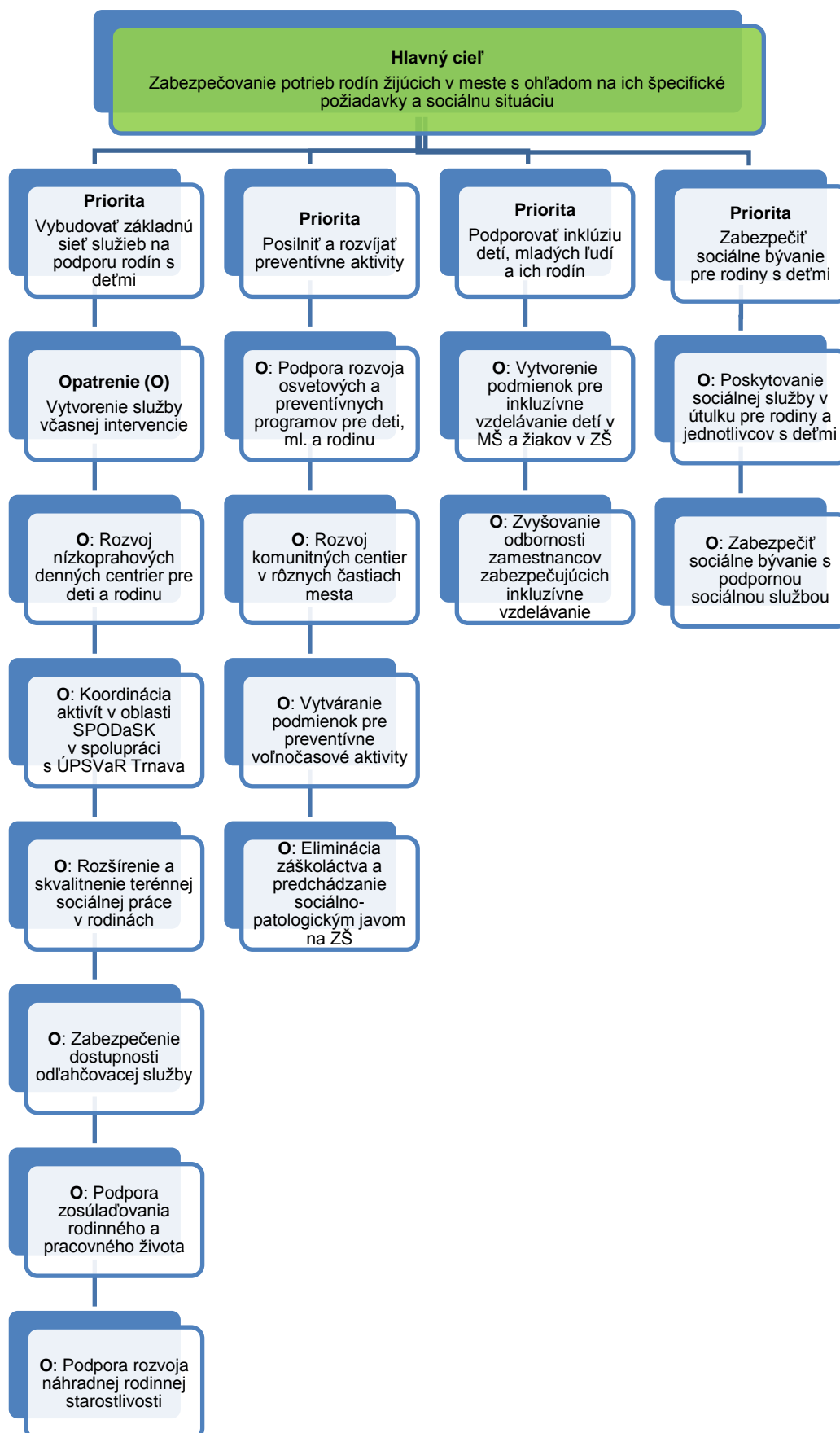
Vízia toho, ako by mal byť nastavený systém poskytovania sociálnych služieb a výkonu SPOD aSK na území mesta Trnava podľa poskytovateľov sociálnych služieb je nasledovná:

- zrovnoprávnenie verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb;
- zefektívnenie spolupráce a koordinácia poskytovateľov sociálnych služieb;
- systém bez zbytočného administratívneho zaťaženia (klient potrebuje pomoc tu a teraz);
- spoločné poskytovanie sociálnych služieb – spádové oblasti pre malé obce;
- vytvorenie štatútu ombudsmana/ombudsmanky pre ŤZP osoby;
- zriadenie centier včasnej intervencie.

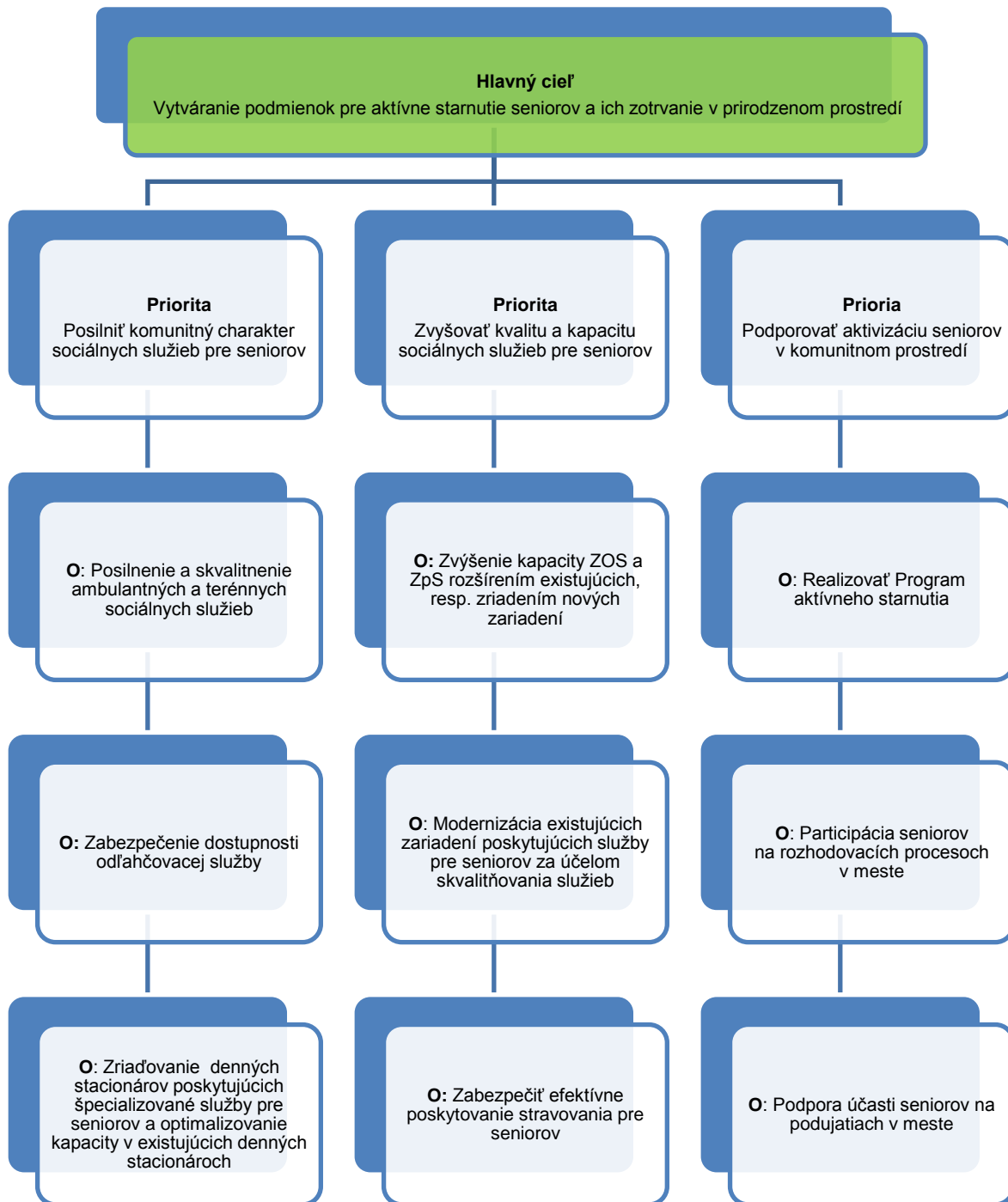
Vyhodnotenie dotazníkového zisťovania medzi poskytovateľmi sociálnych služieb pre KPSS mesta Trnavy na roky 2016 -2020 spracovala spol. ERUDIO, s.r.o..

Príloha č. 5 Stromy cieľov jednotlivých cieľových skupín

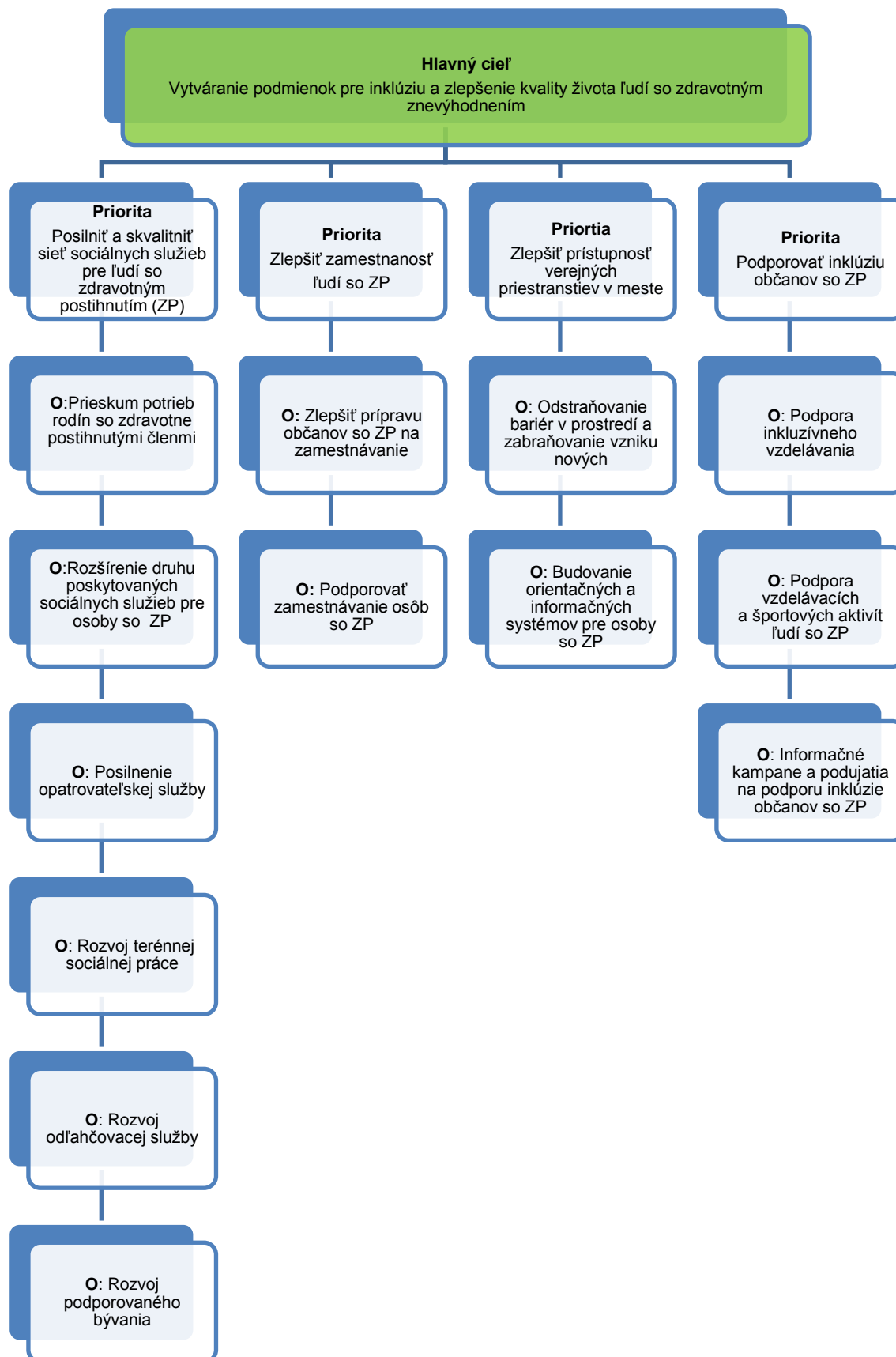
Oblasť: Deti, mládež a rodina



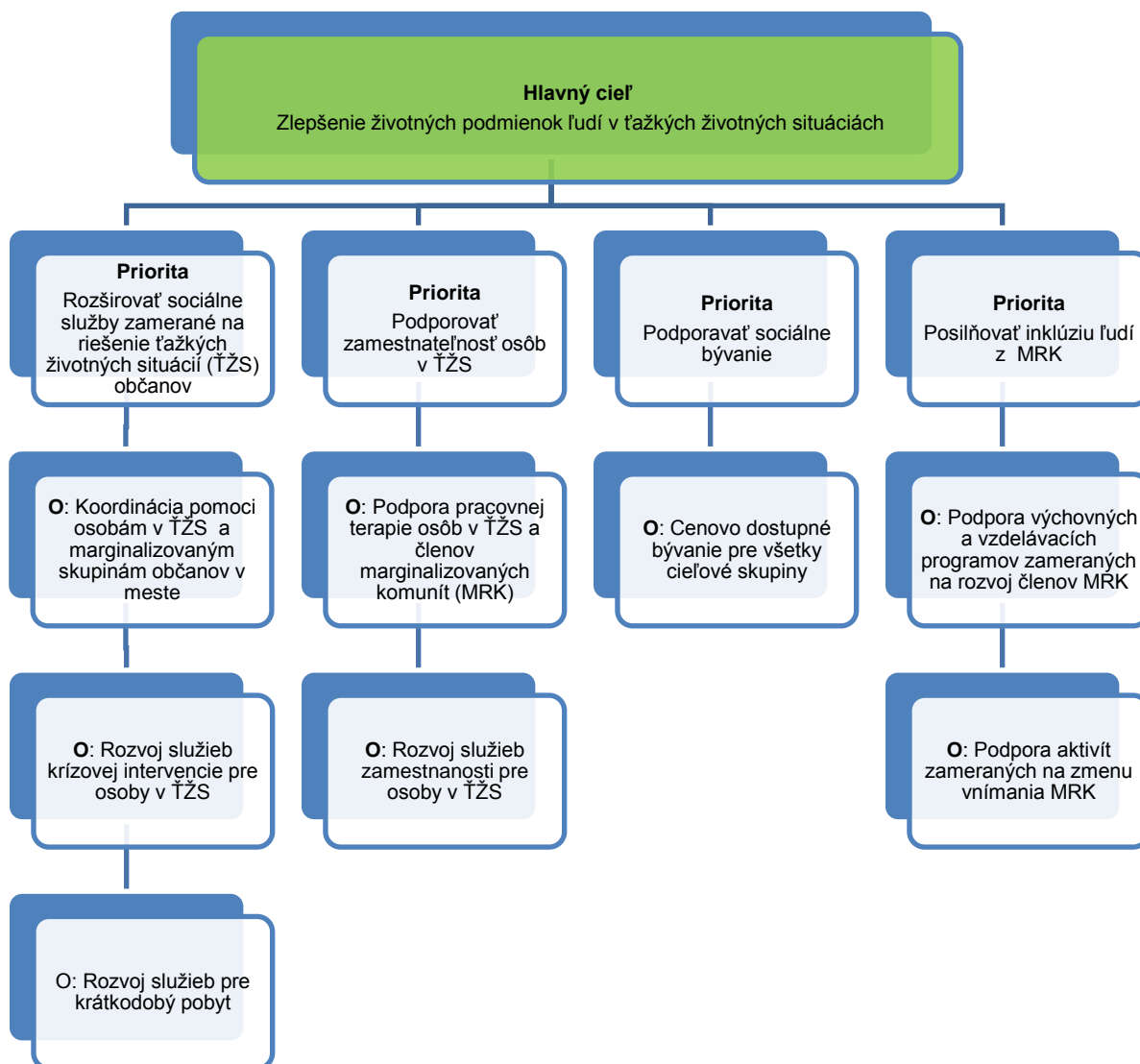
**Oblasť: Seniori**



Oblasť: Osoby so zdravotným postihnutím



**Oblasť: Osoby v ťažkých životných situáciách**



Oblasť: Komunitný rozvoj

