

ZÁPISNICA
z verejného prerokovania tvorby
Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Trnava na roky 2021 - 2027

Sála Kina Hviezda, Trnava, konané dňa 16.9.2020

- Prítomní:**
- Mesto Trnava: M. Lackovič, I. Sláviková, S. Balážová, A. Holická, K. Mižárová, S. Kvassayová, Z. Královičová, I. Vidová
 - Tabita s.r.o.: M. Kovaľová, M. Točíková
 - Komisie MZ: O. Štefánik
 - Centrum pomoci pre rodinu: M. Lipovský
 - A-Klub: T. Ďúranová
 - ÚPSVaR: J. Janček
 - Trnavská arcidiecézna charita: K. Pažitková
 - OZ Naše stacko: J. Ševelová, A. Šurinová
 - Združenie STORM: P. Ščasný
 - Centrum včasnej intervencie Trnava, n.o.: T. Drdulová
 - Záujmové združenie Rodina: A. Tóthová

- Program:**
1. Prezentácia procesu tvorby Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Trnava na roky 2021-2027
 2. Diskusia

Pozvanie na verejné prerokovanie zámeru Mesta Trnava spracovať Komunitný plán sociálnych služieb na nadchádzajúce obdobie rokov 2021-2027 bolo zaslané elektronicky celkom 75 zainteresovaným osobám. O prerokovaní procesu tvorby strategického dokumentu mesto informovalo na svojej webovej stránke a na konte sociálnej siete.

Zo zdravotných dôvodov sa z neúčasti na stretnutí vopred ospravedlnila vedúca odboru sociálneho a prvá zástupkyňa primátora mesta.

Koordinátorka pre komunitný plán sociálnych služieb mesta Trnava (ďalej „KPSS“, „SS“) Z. Královičová oboznámila prítomných o formálnych procesných úkonoch súvisiacich s tvorbou KPSS. V rámci pozvánky na stretnutie boli pozvaní vyzvaní na prihlásenie sa k spolupráci v rámci jednotlivých pracovných skupín. Do pracovnej skupiny bolo možné prihlásiť sa tiež osobne na stretnutí. Osobám participujúcim na tvorbe KPSS budú mestom Trnava vystavené menovacie dekréty.

Zástupkyňa externého dodávateľa strategického dokumentu mesta zo spoločnosti Tabita s.r.o. M. Kovaľová diskutovala s prítomnými v rámci prezentácie. M. Kovaľová upozornila, že aktuálne sa pripravuje zásadnejšia zmena legislatívy týkajúcej sa SS, pričom zmeny budú známe v horizonte približne 3 rokov. Preto KPSS bude spracovaný tak, aby dokázal reagovať na prípadné legislatívne úpravy a s výhľadom do roku 2030. Diskutované boli ďalej témy:

- **Je mesto uzavretou alebo otvorenou komunitou** v zmysle partnerstva v rámci lokálnych organizácií, inštitúcií (VŠ, SŠ, ZŠ, MŠ, OZ, zariadenia sociálnych služieb, nemocnice, zdravotnícke zariadenia, mestská polícia, ÚPSVaR, kluby dôchodcov – denné centrá, knižnica, farnosti, Biskupský úrad a i.); partnerstva so susednými obcami a ich inštitúciami; partnerstva v rámci národných projektov (napr. partnerské zariadenie sociálnych služieb); partnerstva so zahraničnými organizáciami; ďalšie partnerstvá?

Diskutujúci sa na základe doterajších skúseností v plnej miere zhodli, že v meste pracujú poskytovatelia SS, komunity a miestne akčné skupiny na individuálnej báze. Absentuje prvok spájajúci komunity, chýbajú lídri cieľových skupín obhajujúci záujmy občanov a poskytovateľov SS. Veľmi skepticky sa poskytovatelia SS vyjadrili k téme spolupráce so samosprávou, či už sa jedná o rovinu strategickej a finančnej podpory mesta pri plnení aktivít schválených akčným plánom KPSS alebo o rovinu komunikácie s poskytovateľmi.

Diskutujúci s ľútosťou konštatovali, že volení zástupcovia samosprávy sa iba minimálne zúčastňujú podujatí organizovaných v súvislosti s prezentáciou sociálnych služieb.

T. Dúranová ocenila snahu a záujem referentov odboru sociálneho, ktorí sa v rámci spolupráce snažia o efektívne riešenie vzniknutých problémov. P. Ščasný tiež vyzdvihol, že v porovnaní s minulosťou vidno pozitívny trend vývoja situácie pri rozvoji poskytovania sociálnych služieb.

Diskutujúci sa zhodli v názore, že je potrebné na základe doterajších skúseností aplikovať otvorený, efektívnejší model komunikácie so samosprávou aj v rámci komunity, nakoľko komunita zatiaľ historicky nie je zžitá s takouto formou komunikácie a spolupráce.

M. Kovaľová prezentovala zámer Tabita s.r.o. spracovať moderný KPSS, ktorý počíta s partnerstvom a aktívnou spoluprácou samosprávy, poskytovateľov SS nielen na mestskej úrovni, ale aj v rámci mestskej funkčnej oblasti (obce priamo susediace s mestom Trnava), kedy lídri za jednotlivé cieľové skupiny pôsobia ako motivujúce faktory celej komunity, obhajujú komunitné záujmy pred vedením mesta, poslancami MZ, napomáhajú mestu v kampani v prospech rozvoja sociálnych služieb. Navrhla tiež spracovať slogan pre sociálne služby mesta.

Diskutovaná bola tiež téma systematického dobrovoľníctva, ktoré je nateraz nefunkčné, pričom nie sú odborne spracované základné východiská možnosti takejto metódy sociálnej práce v meste.

- **Cieľové skupiny pre KPSS sú:**

1. Deti, mládež a rodina
2. Seniori
3. Osoby so zdravotným postihnutím
4. Osoby v ťažkých životných situáciách

Prierezovo do týchto cieľových skupín bude zapracovaná aj bytová problematika, marginalizované komunity, cudzinci a komunitné plánovanie.

- Účelom spracovania KPSS je tiež perspektívne **spracovanie zásobníka projektov**, pre ktoré poskytovatelia SS a mesto v budúcnosti budú chcieť získať finančné prostriedky z externých zdrojov, t. j. čo nie je zahrnuté v KPSS, s veľkou pravdepodobnosťou nebude môcť byť financované z dotácií a zdrojov EÚ.
- Tabita s.r.o. zabezpečí **spracovanie a vyhodnotenie dotazníka** určeného organizáciám poskytujúcim SS a občanom mesta, ktorý budú **podkladom pre analytickú časť KPSS**.
- **Pracovné skupiny** začnú pracovať v dohľadnej dobe, pričom organizáciu stretnutí v súčinnosti s koordinátorkou pre KPSS zabezpečí Tabita s.r.o. s veľkou pravdepodobnosťou **prostredníctvom aplikácie Zoom**. Dôležité je poznať spolupracujúce osoby, aby boli včas prizvané na rokovanie tej-ktorej pracovnej skupiny.
- Pracovné skupiny začnú pracovať **validáciou SWOT analýz podľa cieľových skupín** z predchádzajúceho obdobia a spracovaním aktuálnych analýz. Je žiadúce, aby pracovné skupiny neboli ovplyvnené výsledkami dotazníkového prieskumu.

V Trnave dňa 17. septembra 2020

Zapísala: Mgr. Zuzana Kráľovičová, odbor strategického plánovania a projektového manažmentu MsÚ Trnava, zuzana.kralovicova@trnava.sk, komunitneplanovanie@trnava.sk