	Mesto Trnava	Ev.č: 04/SWOT
	SWOT analýza	Počet strán: 6

Dátum: 22.10.2020

Záznam spracoval: Tabita, s.r.o.

4. skupina – Osoby ohrozené sociálnym vylúčením, 12:00 h

Predstavenie:

Tatiana Ďúranová, A-klub Trnava – Abstinenčný klub Trnava

Mgr. Andrea Tóthová, Záujmové združenie RODINA, Azylový dom Tamara, Materské centrum Trnava

Mgr. Andrea Holická, MsÚ v Trnave

JUDr. Dáša Vranka Knošková, OZ Marginál, Bratislava – cudzinci (Mesto Trnava spolupracujúci partner v projekte)

Miriám Horváthová, Odbor prevencie kriminality kancelária ministerstva vnútra SR, Okresný súd Trnava

Doc. PhDr. Martina Žáková, PhD., Fakulta zdravotníctva a sociálnej práce, Katedra sociálnej práce, Trnavská univerzita v Trnave.

PhDr. Michal Lipovský, Centrum pomoci pre rodinu Trnava

PhDr. Andrej Kallay, PhD. Úrad komisára pre deti, odborný poradca

Mgr. Miroslav Lackovič, referát bytový, zástupca vedúcej sociálneho odd. MsÚ.

Prvé stretnutie bude prebiehať formou riadeného rozhovoru.

Na prvom stretnutí – úprava swot analýzy

1. Úprava swot analýzy z predchádzajúceho komunitného plánu (mailom – úprava swot analýzy za seba, či ešte platí. Ak niečo odstrániť – zdôvodniť)
2. Príprava diskusných otázok pre členov skupiny – práca tzv. Delfskou metódou (odborné otázky k swot analýze a predchádzajúcemu komunitnému plánu) Odpovede budú odprezentované na ďalšom pracovnom stretnutí. Štatisticky vyhodnotiť koľko odborných odpovedí bolo rovnakých, príbuzných, alebo na čo sme zabudli.


Pani Miriam. Horváthová – zaslať projekt <http://www.minv.sk/?narodny-projekt-zlepsenie-pristupu-obeti-trestnych-cinov-k-sluzbam-a-vytvorenie-kontaktnych-bodov-pre-obete> Úloha bola splnená.

SWOT analýza – Osoby v ťažkých životných situáciách

Silné stránky

- existujúce sociálne služby pre osoby v ťažkých životných situáciách (ŤŽS) na území mesta

Vieme tam dať aj pridávne meno ako kvalitatívny ukazovateľ, ktorý by konkretizovať? Dostačujúce, alebo iné ..Vymenujeme ich v KP.

	Mesto Trnava	Ev.č: 04/SWOT
	SWOT analýza	Počet strán: 6

Zostáva? Definícia sociálnych služieb, ktoré existujú. Vymenovanie bude v inej tabuľke (viď str.)
V ktorej časti pojednávame o týchto konkrétnych sociálnych službách


- status mesta „krajské mesto“ (dostupnosť služieb, spolupráca s univerzitami a študentmi, dobrovoľníctvo a pod.)
- Neobjavilo sa to v iných skupinách Čo sa tým konkrétne myslelo? Je to len v tejto cieľovej skupine? V rámci študentov, nie je to len táto cieľová skupina.
- Spolupráca a dobrovoľníctvo je s merateľným ukazovateľom? Trendy, alebo nejaký počet štatistika, napr. počet študentov na praxi, aby to bolo silná stránka. Inak je to iba príležitosť.
- Všetci študenti, ktorí praxujú máme konkrétne počty a zariadenia kde sú. Urobiť aj graf za 3 roky dozadu, aby sme to potvrdili ako silnú stránku – áno vieme. Podpísané zmluvy s organizáciami v rámci mesta ako praxové miesta. Ten trend existuje– máme históriu – od kedy máme zmluvu, to by bolo silné pre KP. Od kedy je zmluva. Mali by sme tam stabilitu, vývoj, pozreli by sme sa na trend. Mali by sme to pri silnej stránke, ale dali by sme to aj do príležitosti. Mali by prísť miliardy z EÚ a práve KP by mal byť plný tém, priorit a projektov, o ktoré sa budete uchádzať v meste Trnava. Nesmie chýbať to na čo si budete žiadať peniaze. Tzn. čo dáme do príležitosti, by bola spolupráca s VŠ, kde by sa tie projekty a trendy ešte zvýšili.

Príležitosť – Budovanie dobrovoľníctva a spolupráca s Univerzitami a študentami, medzi združeniami, poskytovateľmi a mestom samotným.

- Spolupráce sú v étery, ale nie sú konkrétne dopady. Máme tu možnosť spolupracovať, ale konkrétne dopady spolupráce nie sú viditeľné . Je potrebné ich preukázať.
- Máme študentov z univerzít, berieme študentov do praxi a mnohí sa stávajú dobrovoľníkmi na akciách alebo na projektoch.
- Je spolupatričnosť s univerzitami formalizovaná, organizovaná a zvyšujúca. Aktivizuje spoluprácu mesto, univerzita alebo je tam spoločná participácia? Študenti majú možnosť vybrať si zariadenia, niektoré zariadenia aj opakované.
- Za Mesto Trnava – nie je možnosť prijímať študentov – je to na iných subjektoch.
- Študenti na prax chodia, mnohí sa stávajú dobrovoľníkmi. (stredná škola – preventívne prednáška –
- KP pracuje s ukazovateľmi, merateľnými ukazovateľmi. Vieme preukázať počty a máme aj dôkazy od Občianskych združení? Majú aj OZ zmluvy o partnerstve, dobrovoľnícke zmluvy. Zmluvy o praxi so študentami. Trend, rozvoj.
- Máme percentuálne dostatočnú spoluprácu so študentmi, alebo len máme študentov, ktorí si musia robiť prax? Zvyšuje sa počet študentov?
- OZ – 2 dobrovoľníci/študenti, VŠ má ročne 60, 100 .

Pripravuje sa projekt pre študentov SP a OŠ v rámci pandémie cez MPSVR SR. Máme vysoký nedostatok zamestnancov v sociálnych službách a kolabujú. Uvidíme či sa prihlásia sociálni pracovníci, sestry, špeciálni pedagógovia. Negatívne skúsenosti počas prvej vlny, začiatku druhej vlny, nielenže neprišli, ale aj odmietajú. Toto by mala byť dobre spracovaná téma v rámci komunitného plánovania, pretože študenti sú potenciál – príležitosť, študenti sú tým aktívnym ukazovateľom.

Študenti sociálnej práce majú problémy dostať sa k výkonu samotnej praxe. Čo je náplňou danej praxe. Neprihádza dostatočné množstvo podnetov, čo by bolo od študentov žiadané. Študenti by

	Mesto Trnava	Ev.č: 04/SWOT
	SWOT analýza	Počet strán: 6

v pohode na základe určitej úrovne ukončeného štúdia, mohli vykonávať určité činnosti. Bol by to plnohodnotný zamestnanec.

Existuje projekt, zdravé mesto Trnava, tam spolupracovala FZASP s mestom Trnava, aktivity zamerané na terénnu sociálnu prácu, kde sa podpisovalo memorandum o spolupráci. Medzi TRUNI, UCM a katolíckou charitou – poskytovanie terénnej sociálnej služby čo je v priamej súvislosti aj s osobami v ťažkých životných situáciách.

Terénnu sociálnu prácu rieši STORM. Projekty TSP ako mesto v iných súvislostiach, v lokalite Linčianska.

TRUNI – FZASP má zmluvu aj s mestom, študenti chodia na prax aj na mesto. Študenti boli na praxi pred pandemiou na meste. Je spolupráca cez zdravé mesto, cez riadiaci výbor. Je podpísaná zmluva s Katolíckou charitou v Trnave. Niektorí študenti boli na praxi na meste, charite, sú tam zamestnaní.

Nemohli by sme dať aj do príležitosti – aby vyšiel projekt Študentom v praxi. Ohrozenie – združenia, poskytovatelia soc. služieb nevedia pripraviť pracovné miesto vo vzťahu k vedomostiam, zručnostiam, ktoré má študent v prvom ročníku až v piatom. Projekt, ktorý by sa mohol podporiť.

Príležitosť, aby existovala dlhodobá spolupráca medzi mestom a univerzitami, ktoré vzdelávajú v rôznych odboroch, ktoré môže mesto objektívne využívať. Na základe vzdelania aj cieľ praxe by bol prispôbený činnostiam, aktivitám, ktoré by boli prínosné pre samotné mesto.

Nie len z pohľadu študenta, aby mal ísť kam na prax, ale naopak bol študent prínosom aj pre tú organizáciu, inštitúciu, v ktorej samotnú prax vykonáva. Veľký potenciál, ktorý nie je využitý v takej miere v akej by mohol byť.

Truni – celoživotné vzdelávanie, aj v rámci celoživotného vzdelávania môžeme zapojiť staršiu generáciu do dobrovoľníctva.

Pomoc obetiam násilia – od začiatku je to spojené s UNI, pravidelne pracuje s 20 dobrovoľníkmi, psychologické, právne, sociálne poradenstvo. Kompletná individuálna multiprofesionálna starostlivosť o ľudí, ktorí sú obeťami domáceho násilia, obeťami akéhokoľvek trestného činu. Máme v akreditačnom spise, že tieto sú súčasťou aj vyučovaných predmetov, aby boli študenti pripravení, aby sa to robilo odborne.

Môžeme toto o spolupráci s UNI a centrum celoživotného vzdelávania preniesť na všetky ďalšie cieľové skupiny:

Deti mládež rodina, seniory, ľudia so zdravotným postihnutím. Môžeme to dať do zápisnice?

V nasledujúcom budúcom programovom období by mali byť eurofondy zamerané na rozvoj komunit, na podporu týchto aktivít vo všetkých sférach. Preukázať projekty v praxi - Spoločnosť to potrebuje, nie projekt na papieri. Večeri v Trnave – témy, ktoré sú aktuálne.


V predchádzajúcich skupinách problém s osvetou. Názov projektu – program, aktivita.

- **existencia zdravotníckej infraštruktúry (poliklinika, nemocnica, denný psychiatrický stacionár pri Psychiatrickom oddelení FN Trnava a iné)**

Je existencia silnou stránkou? Môžeme nahradiť slovo existencia slovom spolupráca pri informačnej stratégii.

Silná stránka je to na čom budujem a prináša mi to výsledky. Existencia zdravotníckej infraštruktúry je skôr príležitosťou, keď ešte nepracuje pre mňa.

OZ otvorené srdce – poskytujú služby vyliceným klientom so závislosťami – sú ako zdravotníci.

	Mesto Trnava	Ev.č: 04/SWOT
	SWOT analýza	Počet strán: 6

Silná stránka – ako krajské mesto máme aj polikliniku aj nemocnicu, súvisiace témy preložiť do príležitosti.

Je tam potenciál ako existujúca spolupráca. Výhodou je tam TRUNI, školiace stredisko TRUNI a spolupráca by mala veľký potenciál, nielen v oblasti v súvislosti psychiatrie, ale aj v iných oblastiach. Mohli by sme sa baviť o roznych témach, ktoré momentálne na FN TT nie sú zabezpečené, ale v minulosti fungovali, mali veľký potenciál, aby sa rozvíjali, vidím to ako potenciál na ktorom by sa dalo stavať nielen v oblasti praxe, ale aj v iných oblastiach poskytovania služieb v rôznych oblastiach, nielen pacientom ale aj rodinným príbuzným, ktorí sa dostali do rôznych kolíznych situácií.

Prijali by sme ich do rady partnerstva- sú partnermi – rozpracovať vzťah medzi mestom, TRUNI a FN TT.

Pripomienky pre pani viceprimátorku – konzultovať túto tému.

Na stretnutiach pri tvorbe KP bývajú aj zástupcovia nemocníc. Táto spolupráca bude ešte otvorená.

V Nitre (centrum budúcnosť) štátom podporovaný pilotný projekt – názov. Centrum pomoci závislým, týraným osobám v zmysle závislosti, podpora celej rodine – komplexná pomoc. Návrh na spoluprácu aj v Trnave. Poslať názov mailom. (majú pridelenú akreditáciu – zaväzuje štát, aby dotoval ich činnosť.

- vznik neformálnej platformy verejných a neverejných poskytovateľov soc. služieb zameraných na hľadanie spoločných riešení problémov ľudí z MRK a osoby v ŤŽS
- Neformálna platforma vznikla ako projekt? Momentálne nie je funkčná. Príležitosť – obnoviť činnosť.
- Sieťovanie – mesto nezastreší úplne všetko. Ide o aktívnu spoluprácu. OZ sú aktérmi sociálnej politiky mesta a manažment je na meste a podporuje aktérov.

Presunutie do príležitosti.

- spolupráca medzi jednotlivými subjektmi pôsobiacimi v soc. oblasti pre túto cieľovú skupinu

V slabých stránkach je absencia. Všeobecná silná stránka.

Úrad komisára pre deti má zmluvu s mestom.

Doplniť zmluvná spolupráca.

Doplniť konkrétne zmluvy – nahlásiť.


- finančná a nefinančná podpora projektov a organizácií tretieho sektora zo strany Mesta Trnava

Nie je tam dostatočná, kvalitatívna, kvantitatívna miera, chceme to preformulovať?

Chýba tam, uvedenie stropu a spôsob delegovania. Nie je systém udeľovania dotácií. Chýba stabilizačná schéma, dlhodobá udržateľnosť. Keď hovoríme o viacdrojovom financovaní, každá organizácia na to ma rozdelené, zdroje – jedným zo zdrojov je dotácia. V zahraničí mesto, ktoré je partnerom komunitnej sociálnej politiky, počíta so svojimi zdrojmi, že ich dá tomu partnerovi, ktorý roky sa zúčastňuje pri plnení cieľov sociálnej politiky mesta.

U nás je dotačná schéma – emočná – ktorý projekt má zaujme, je to niečo nové nemôžeme hovoriť o stabilizácii viac zdrojového financovania. Dať do komunitného plánu jednu z tém, aby mesto počítalo so svojim zdrojmi na stabilizáciu partnerov, ktoré preňho vykonávajú sociálnu politiku. Súhlasíte – formulovať.

Uvedomiť si ktorú službu si vie mesto zabezpečiť samé, alebo si ju bude kupovať niekde inde. (službu si zabezpečí cez vlastnú organizáciu alebo cez inú organizáciu. Sieťovanie je dôležité, aby bolo

	Mesto Trnava	Ev.č: 04/SWOT
	SWOT analýza	Počet strán: 6

zabezpečované zo strany mesta, pretože mesto v danom okamihu rozhoduje s kým si bude zabezpečovať danú službu. KP je zameraný na to, aby si mesto rozmyslelo kde a akú službu si bude zabezpečovať a stanovilo si priority.

Dôležitý je pohľad zo strany mesta, čo mesto objektívne potrebuje a my máme slúžiť na to, aby sme dali spätnú väzbu, konzultáciu na to, či cez niektoré konkrétne kroky bude táto služba zabezpečená a realizovaná a ako by si ju dané mesto mohlo zabezpečiť.

Príprava KP – 70 % návratnosť dotazníkov od občanov, dôležití ste ako odborní poskytovatelia, partneri a aktéri sociálnej politiky mesta.

Keď potreby a požiadavky občanov sú spracované v analýze, mesto Trnava následne plánuje financovanie. Buď to realizuje z vlastných zdrojov ako poskytovatelia, alebo si objednáva dlhodobého partnera – to je logika komunitného plánovania.

Prijatie zo strany mesta, Poslanci musia prijať komunitný plán, ktorý jasne hovorí, že všetci pracujeme pre obyvateľov mesta, všetci poskytujeme služby, ktoré sú potrebné. Aby nebol neverejný poskytovateľ postavený do pozície, zase ste tu a chcete peniaze – zabezpečte si to. Poskytujeme služby, ktoré v meste chýbajú a robíme ich preto, že sú potrebné. Rozdelenie na verejných a neverejných má byť len logistické a legislatívne.

Zmeniť myslenie poslancov – toto je dôležité podporiť, tieto organizácie. Prostriedky Vám poskytneme, len sa o seba musíte aj vedieť postarať doplnené v rámci kontextu.

Participácia verejnosti, participácia verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, participácia poslancov, vedenia mesta a líderstvo, vybrať si silných hráčov, ktorí dokážu komunikovať za cieľové skupiny témy, ktoré sú naozaj prioritné.

Líderstvo. Nenechať sa zastaviť – odkomunikovať na úrovni – spojili sme sa a my vám toto hovoríme. Participácia vedená týmto smerom.

Je potrebné investovať finančné prostriedky do nových aktivít v komunitnom pláne na osvetu pre prácu s poslancami a občanmi. Toto bude prelomové.


Doplniť všade aj dôstojný život pre každú jednu skupinu.

Máme 4 piliere – solidarita, spravodlivosť, subsidiarita, participácia. Ta participácia je akoby zabudnutá ako pilier sociálnej politiky. Treba si povedať, že práve participácia je na komunitnom princípe. Nemáme históriu komunitnej sociálnej práce, začíname ju budovať. 30 rokov po revolúcii začíname budovať komunitnú sociálnu prácu, preto že sme boli Vaši a Naši.

- verejné podujatia zamerané na sociálnu inklúziu a toleranciu
- spolupráca samosprávy s mimotrnavskými subjektmi poskytujúcimi služby osobám v ŤŽS (napr. Azylový dom Jaslovské Bohunice)

Slabé stránky

- absencia kompletnej sociálnej siete služieb krízovej intervencie pre osoby v ŤŽS
- chýbajú viaceré sociálne služby (napr. útulky, krízové bývanie, nízkoprahové centrum pre rizikové skupiny obyvateľov, resocializačné zariadenia)
- nedostatočné kapacity a priestorové vybavenie existujúcich zariadení sociálnych služieb pre osoby v ŤŽS
- nedostatočná terénna sociálna práca s bezdomovcami

	Mesto Trnava	Ev.č: 04/SWOT
	SWOT analýza	Počet strán: 6

- nedostatočné zmapovanie cieľovej skupiny
- nedostatok neverejných poskytovateľov sociálnych služieb pre túto cieľovú skupinu
- nedostatok odborných personálnych kapacít na prácu s osobami v ŤŽS
- nedostatok bytov pre jednotlivcov a rodiny s deťmi na riešenie krízových situácií
- nedostatok dobrovoľníkov - kumulácia sociálnych problémov v lokalite Coburgova

Príležitosti

- streetwork a zvýšenie dostupnosti služieb prostredníctvom terénnej sociálnej práce
- podpora rozvoja nedostatočných a absentujúcich sociálnych služieb pre osoby v ŤŽS (napr. útulky, krízové bývanie)
- programové obdobie 2014 – 2020 – možnosť financovania projektov v sociálnej oblasti z EŠIF - zosieťovanie a koordinácia činnosti subjektov v tejto oblasti prostredníctvom platformy
- zmapovanie tejto cieľovej skupiny
- rozvoj koordinovaného dobrovoľníctva
- vznik dobrovoľníckeho centra
- zlepšenie informovania verejnosti o dostupnosti sociálnych služieb
- posilňovanie občianskej zodpovednosti, využitie potenciálu komunity
- posilnenie sekundárnych a terciárnych preventívnych aktivít
- vytvorenie Centra právnej pomoci

Ohrozenia

- nárast chudoby, vrátane generačne reprodukovanej chudoby
- nestabilné a nedostatočné financovanie sociálnych služieb pre túto cieľovú skupinu
- nízke finančné ohodnotenie odborných kapacít a ich následný odliv do zahraničia
- častá vyhorenosť sociálnych pracovníkov v tejto oblasti
- pasivita niektorých klientov - zneužívanie sociálnych služieb a dávok časťou cieľovej skupiny
- finančná náročnosť určitých druhov sociálnych služieb (napr. umiestňovanie bezdomovcov po dovŕšení dôchodkového veku do zariadení pre seniorov na náklady mesta Trnava)
- výskyt fenoménu tzv. „mladých bezdomovcov“ väčšinou závislých na alkohole a drogách a iných návykových látkach
- nárast počtu ľudí, ktorí nikdy nepracovali a nemajú pracovné návyky
- nízke právne povedomie - nízky záujem spoločnosti o situáciu a riešenie problémov osôb v ŤŽS